

# Agencia Digital de Andalucía

# Manual de Redactor

# Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Versión: v2r10

Fecha: 29/06/2021

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía.



Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor

# **HOJA DE CONTROL**

Título	Manual de Redactor		
Nombre del	20210629-NOTIF_PNT_Manual_redactor_v02r10.odt		
fichero			
Autor	SCAE		
Versión/Edición	v2r10	Fecha Versión	29/06/2021
		Nº Total Páginas	43

# **REGISTRO DE CAMBIOS**

Versión	Causa	Responsable	Área	Fecha
v01r00	Versión inicial	UTE	UTE	19/09/2016
v01r01	Revisión del documento	UTE	UTE	21/10/2016
v01r02	Revisión del documento	UTE	UTE	09/01/2017
v02r00	Nueva versión	DGPD	SCAE	10/04/2017
v02r01	Revisión del documento	UTE	UTE	08/08/2017
v02r02	Adaptación a versión 1.4	UTE	UTE	16/04/2018
v02r03	Revisión del documento	DGPD	SCAE	17/04/2018
v02r04	Adaptación a versión 1.5	UTE	UTE	19/12/2018
V02r05	Revisión del documento	DGPD	SCAE	21/01/2019
V02r06	Adaptación a versión 1.6	DGTD	SCAE	27/06/2019
V02r07	Añadida alta de destinatario mediante	UTE	UTE	16/02/2021



Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor

	excel			
V02r08	Adaptación versión 2.4	UTE	UTE	22/04/2021
V02r09	Revisión del documento v2.4.7	UTE	UTE	25/05/2021
V02r10	Revisión del documento	DGED	SCAE	29/06/2021



Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor

# **CONTROL DE DISTRIBUCIÓN**

Nombre y Apellidos	Cargo	Área	
	Diversità y de Duessa etc	Servicio de Coordinación de	
José Ignacio Cortés Santos	Director de Proyecto	Administración Electrónica	

Manual de Redactor

# ÍNDICE

# Sumario

1. Introducción a Notific@: Conceptos y definiciones	7
2. Introducción a Notific@-PNT: Conceptos y definiciones	11
3. Acceso al sistema	12
4. Descripción general del menú de la aplicación	16
5. Envío de notificaciones	19
6. Consulta de notificaciones	27
7. Alta de destinatarios	35
8. Consulta de destinatarios	39

# 1. Introducción a Notific@: Conceptos y definiciones

Notific@ es el sistema de notificaciones electrónicas fehacientes de la Junta de Andalucía para la puesta a disposición de notificaciones electrónicas conforme a lo indicado en normativa vigente.

Los fundamentos normativos para la práctica de las notificaciones electrónicas en la Junta de Andalucía es el siguiente:

- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de la Administraciones Públicas (arts. 14 y 40 a 46).
- Decreto 622/2019, de 27 de diciembre, de administración electrónica, simplificación de procedimientos y racionalización organizativa de la Junta de Andalucía (capítulo VI y anexo IV Sistema de Notificaciones electrónicas-Notific@).

Las notificaciones electrónicas se agrupan en remesas. Una remesa puede contener una o varias notificaciones. Toda notificación debe formar parte de una remesa.

Las remesas de notificaciones se agrupan en procedimientos.

Una entidad emisora es una Consejería u Organismo Autónomo de la Administración de la Junta de Andalucía y es el remitente de las notificaciones.

Una notificación pasa por las siguientes fases:

- **1. Admitida**: La notificación ha sido admitida por el sistema y se encuentra en espera de puesta a disposición.
- **2. Puesta a disposición:** La notificación se ha puesto a disposición del destinatario. A partir de este momento la notificación puede ser leída o rechazada por el destinatario o titular. El plazo de comparecencia es de 10 días naturales desde la puesta a disposición.



Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor

- **3. Leída:** La notificación ha sido comparecida por el destinatario o el titular. Se puede acceder a su contenido.
- **4. Rechazada:** La notificación ha sido rechazada por el destinatario o el titular. A efectos administrativos, la notificación se encuentra rechazada.
- **5. Rechazada por transcurso de plazo:** La notificación se ha dirigido a un destinatario obligado y no ha sido ni comparecida ni rechazada en el plazo de 10 días naturales desde su puesta a disposición. A efectos administrativos, la notificación se encuentra rechazada.
- **6. Caducada:** La notificación se ha dirigido a un destinatario no obligado y no ha sido ni comparecida ni rechazada en el plazo de 10 días naturales desde su puesta a disposición. A efectos administrativos, la notificación se encuentra caducada.

El Sistema Notific@ envía avisos a los destinatarios de las notificaciones por email y/o SMS para comunicarle la disponibilidad de una notificación.

Una notificación tiene los siguientes datos:

Campo	Descripción	Obligatorio
Remitente	Entidad emisora que envía la notificación	Sí.
Destinatario	Destinatario de la notificación (persona física o jurídica a la que va dirigida la notificación).	caSí
Obligado	Indica si el destinatario está obligado a relacionars electrónicamente para esta notificación.	seSí
Titular	Interesado de la notificación en caso de ser diferente alNo destinatario (persona física o jurídica interesada)	
Registro de salida	Número de registro y fecha del asiento de salida.	Proporcionado



Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor

Campo	Descripción	Obligato	rio
		por el s	sistema
		durante	el
		proceso	de
		puesta	a
		disposició	ón.
Procedimiento	Procedimiento registrado en RPS que motiva l notificación	aSí	
Centro Directivo	Centro Directivo que envía la notificación. Código DIR de la unidad que envía la notificación. Debe ser un hijo de la entidad emisora.		
DIR3 destinatario	Código DIR3 del destinatario cuando éste es un	aSólo s	si el
	Administración Pública	destinata	rio es
		una	
		Administr	ración
		Pública	
Asunto	Asunto de la notificación.	Sí	
Código de Expediente	e Código del expediente que motiva la notificación	No	
Código de Expedient Normalizado	eCódigo del expediente que motiva la notificación el formato ENI	nNo	
Email de aviso	Email adicional al que tenga establecido el destinatario para el envío de los avisos	oNo	
Teléfono de aviso	Número de teléfono móvil adicional al que teng	aNo	
	establecido el destinatario para el envío de avisos po	r	
	SMS		



Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor

Campo Descripción Obligatorio

Contenido de la Contenido de la notificación en formato ENI o PDF.Sí

notificación Máximo 15Mb.

El punto de acceso electrónico de la Junta de Andalucía para la práctica de la notificación electrónica es la siguiente:

https://www.juntadeandalucia.es/notificaciones

También es posible el acceso electrónico a las notificaciones desde Carpeta Ciudadana.

Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor

# 2. Introducción a Notific@-PNT: Conceptos y definiciones

En cumplimiento del art. 41.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, se establece que las notificaciones se practicarán preferentemente por medios electrónicos y, en todo caso, cuando el interesado resulte obligado a recibirlas por esta vía, se hace necesario el envío de notificaciones electrónicas a un destinatario independientemente de que exista una aplicación informática integrada con Notific@.

Por este motivo, se ha desarrollado una aplicación informática denominada "Notific@-PNT" (Módulo de Notific@ para los Procedimientos No Telemáticos) cuya finalidad es permitir el envío de notificaciones electrónicas de forma manual mediante una aplicación web.

Para el envío de notificaciones mediante esta aplicación es necesario que previamente exista la entidad emisora que se utilizará. En caso de no existir deberá solicitar su alta previamente al uso de la aplicación. El procedimiento de alta de entidad está explicado en el apartado correspondiente de la Web de Soporte de Administración Electrónica:

# https://ws024.juntadeandalucia.es/ae/adminelec/areatecnica/notifica

El presente documento describe las funcionalidades de la aplicación de esta aplicación para el perfil "redactor".

El alta de usuarios responsables asociados a un RPS debe solicitarse cumplimentando el formulario de alta de usuario responsable de PNT disponible en la Web de Soporte de Administración Electrónica y la Web de La Junta es Digital.

En los siguientes apartados se describen las diferentes pantallas del sistema, así como funcionalidad de cada una de ellas.

Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor

# 3. Acceso al sistema

Para acceder al sistema se deberá introducir la siguiente dirección web desde un navegador web:

https://extranet.chap.junta-andalucia.es/sntja-pnt/login!input.action



Para poder acceder al sistema, debe estar registrado como responsable o redactor de algún RPS en esta aplicación. De lo contrario no se le permitirá el acceso.

Puede identificarse mediante un certificado electrónico (mediante el botón etiquetado como "Acceso con certificado" ) o mediante su usuario y contraseña del correo corporativo de la Junta de Andalucía (mediante el botón etiquetado como "Acceso con usuario" . En este último caso, sus datos identificativos se tomarán del sistema informático Sirhus.



Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor

En caso de no tener ningún procedimiento asociado no se permitirá el acceso y deberá solicitar el alta, se mostrará el siguiente mensaje de error:



Una vez autenticado en la aplicación se le mostrará una ventana similar a ésta:



Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor



En la parte superior de la aplicación se encuentra el menú de opciones que se expone en el siguiente apartado de este documento y, en la parte superior de la derecha se muestra el nombre y DNI del usuario identificado, así como la fecha actual y un botón rojo etiquetado como "SALIR" para cerrar la sesión y la aplicación.

En la parte superior derecha de la pantalla, justo debajo de la barra de menú, se le mostrará la fecha y hora del último acceso que realizó el usuario en la aplicación.

Por último, bajo el texto "Procedimientos asociados al redactor" se muestran todos los RPS de los cuales el usuario es redactor o responsable. Para cada procedimiento aquí listado se muestra la siguiente información:

Campo	Descripción
Procedimiento	Código y nombre del procedimiento (RPS)



Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor

Remitente	Nombre del remitente (entidad emisora) a la que pertenece el procedimiento. El usuario tendrá un único remitente asociado para cada procedimiento.
Centro directivo	Código DIR3 y nombre del centro directivo asociado al procedimiento y remitente. El usuario tendrá un único centro directivo asociado para cada procedimiento y remitente.
Perfil	Perfil del usuario en el procedimiento. Puede ser responsable, redactor o consultor.
Consulta notificaciones no remitidas por PNT	Indica si el usuario tiene habilitado el permiso para consultar notificaciones no remitidas por PNT asociadas al procedimiento.
Consulta notificaciones de otros Centros Directivos	Indica si el usuario tiene habilitado el permiso para consultar notificaciones de otros centros directivos asociadas al procedimiento.
Contacto Responsables	Se muestra aquí la lista de los responsables del RPS. Por cada responsable se muestra su nombre completo, correo electrónico y teléfono de contacto

# 4. Descripción general del menú de la aplicación

Una vez que el usuario se autentica en el sistema, tiene acceso a las siguientes opciones (a través del menú horizontal situado en la zona superior de la pantalla):



Esta barra de menú informa en la parte derecha del nombre completo del usuario identificado, así como la fecha y hora del último acceso a la aplicación.

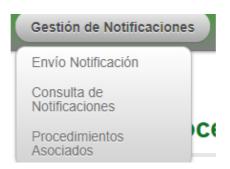
El botón rojo "**SALIR**" que aparece en la parte superior derecha de la pantalla le permite la desconexión de la aplicación y su cierre.

El menú consta de dos opciones principales. Además incluye la opción de descargar los manuales de usuario.

A continuación, se exponen cada uno de los menús principales.

# 1. Gestión de Notificaciones

Este menú permitirá gestionar las notificaciones, tanto el envío de notificaciones como la consulta de notificaciones enviadas a los procedimientos de los cuales el usuario es redactor.



A continuación se detalla cada una de las opciones disponibles:

Menú	Opción	Descripción
1. Gestión de Notificaciones	1.1 Envío Notificación	Permite el envío de notificaciones.
	1.2 Consulta de Notificaciones	Consulta de notificaciones enviadas en los procedimientos de los que el usuario es redactor.
	1.3 Procedimientos Asociados	Listado de los procedimientos a los que está adscrito el usuario según su perfil. Es la página inicial de la aplicación.

# 2. Gestión de Destinatarios

Este menú permite al usuario consultar los destinatarios dados de alta en el sistema, así como el alta de nuevos destinatarios.



A continuación se detalla cada una de las opciones disponibles:

Menú	Opción	Descripción
2. Gestión de Destinatarios	2.1 Alta de Destinatario	Alta de nuevos destinatarios en Notific@.
	2.2 Consulta de Destinatario	Consulta de datos de los destinatarios existentes en Notific@

En los siguientes apartados se detalla cada una de las opciones aquí descritas.

# 5. Envío de notificaciones

En este apartado se muestra el proceso a seguir para el envío de una notificación por parte de un redactor o responsable.

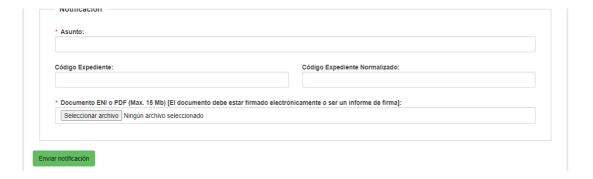
El envío de notificaciones se realiza mediante el menú "Gestión de Notificaciones", pulsando en la opción "Envío Notificación", la cual le presentará la siguiente pantalla.

Envio de Notificación

Datos del remitente y destinatario:

# Remitente y avisos \* Procedimiento: 446 - Declaración de responsabilidad Remitente: CONSEJERÍA DE HACIENDA, INDUSTRIA Y ENERGÍA A01034372 - Consejería de Hacienda y Financiación Europea Recibir avisos Correo Electrónico: Correo@correo.com Repetir Correo Electrónico: Correo@correo.com Relación de destinatarios: Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado I) Destinatario: Destinatario: Solo para abonados de administración publica Email de aviso (Opcional): Móvil de aviso (Opcional): Correo@correo.com

# Datos específicos de la notificación:



A continuación se describen los campos del formulario de envío de notificaciones, marcándose en **rojo** aquellos que son obligatorios.

Campo	Descripción	
Procedimiento	Campo desplegable obligatorio donde se indica el código numérico y la descripción del procedimiento (RPS).	
Remitente	Nombre del remitente (entidad emisora) que remitirá la notificación. Este valor no es modificable.	
Centro directivo	Código DIR3 y nombre del centro directivo que remitirá la notificación. Este valor no es modificable.	
Recibir avisos	Si se marca esta opción podrá definir una cuenta de correo adicional para el envío de avisos. El sistema enviá un aviso tanto a la dirección de correo del redactor que realiza la notificación como al correo aquí indicado si se marca esta opción.	
Correo Electrónico	Correo electrónico adicional en el que se recibirán los avisos de cambio de estado de la notificación enviada (*)	

Repetir Correo Electrónico	Misma dirección de correo que debe coincidir con el texto del campo "Correo Electrónico. La finalidad de este campo es detectar errores a la hora de escribir una dirección de correo electrónico.
Identificador de destinatario (DNI  NIF NIE)	Identificador del destinatario de la notificación (***). Debe rellenarse este campo en caso de que la notificación tenga un único destinatario (****)
Relación de destinatarios	En caso de enviar una misma notificación a varios destinatarios, puede especificar aquí un documento con la relación de destinatarios a notificar. Los documentos admitidos podrán ser hojas de cálculo (xls, xlsx, ods, csv).  La hoja de cálculo deberá definir una serie de columnas sin cabecera donde se indique en cada fila diferentes datos del
DIR3 Destinatario	destinatario(**), aunque solo es obligatorio su identificador(***).  DIR3 del destinatario. Sólo debe indicarse en el caso de que el destinatario sea una persona jurídica o persona física representante de persona jurídica cuyo NIF empieza por las letras "P" o "S".
Email de aviso	Email adicional que también recibirá los mismos correos de aviso de notificación que recibe el destinatario.
Teléfono de aviso	Teléfono adicional que también recibirá los mismos avisos de notificación que recibe el destinatario.
Identificador del titular (DNI NIF)	Identificador del titular de la notificación. En el caso de utilizar una relación de destinatarios, el titular se aplicara a todas las notificaciones enviadas en dicha relación. Especificar sólo si el titular es distinto del destinatario.



Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor

Nombre del Titular	Nombre del titular de la notificación (interesado). Especificar sólo si el titular es distinto del destinatario.
Apellidos del Titular	Apellidos del titular de la notificación (interesado). Especificar sólo si el titular es distinto del destinatario.
Obligado relacionarse electrónicamente	Al marcar este campo se indica que el destinatario está obligado a relacionarse electrónicamente con la administración pública para esa notificación.
Asunto	Asunto de la notificación. Es un texto corto que resume el contenido de la notificación.
Código Expediente	Campo opcional que permite indicar el número del expediente asociado a la notificación.
Código Expediente Normalizado	Campo opcional que permite indicar el código de expediente en formato normalizado ENI asociado a la notificación
Documento ENI o PDF	Contenido de la notificación. Sólo es posible notificar un fichero en formato PDF o contenido en un documento ENI. En este último caso, se valida el formato ENI, se extrae el documento contenido y los metadatos, asociándolos a la notificación. El tamaño máximo permitido es de 15Mb.

(\*) **NOTA:** En relación con los envíos de avisos, el sistema envía un correo electrónico cada vez que una notificación cambie de estado a las siguientes direcciones de correo electrónico:

- 1. Al correo electrónico indicado en la configuración del RPS para el envío de avisos.
- 2. Al correo electrónico del redactor que realizó el envío.
- 3. Al correo electrónico adicional indicado en el campo "correo electrónico" si la opción "Recibir avisos" está marcada.

Los cambios de estado notificados mediante correo electrónico son los siguientes:

- 1. Notificación puesta a disposición del destinatario.
- 2. Notificación leída por el destinatario.
- 3. Notificación rechazada por el usuario.
- 4. Notificación rechazada por transcurso de plazo.
- 5. Notificación caducada.
- 6. Notificación no entregada, describiendo el motivo por el que no se entregó.

- (\*\*) **NOTA:** En la hoja de calculo pueden definirse los siguientes datos (Siempre en columnas sin cabecera):
- 1º Columna, Identificador del destinatario.
- 2º Columna, Nombre del destinatario.
- 3° Columna, 1° Apellido del destinatario.
- 4° Columna, 2° Apellido del destinatario.
- 5° Columna, campo de email opcional de la notificación.
- 6° Columna campo de teléfono opcional de la notificación.
- 7º Columna, campo DIR3 destinatario, a rellenar en caso de persona jurídica.
- 8° Columna, Identificador del titular
- 9° Columna, Nombre y Apellidos del titular



Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor

- 10° Columna, obligado o no a relacionarse electrónicamente (rellenar con los valores "S" para si o "N" para no).

(\*\*\*) **NOTA:** El sistema permite enviar notificaciones a una persona física o a una persona jurídica. No permite el envío de notificaciones a una persona física representante de una persona jurídica.

Si la persona destinataria es una persona física, se indicará en este campo su **DNI** o **NIE**. En este caso, el destinatario deberá disponer de un CERTIFICADO DE PERSONA FÍSICA para poder comparecer la notificación.

Si la persona destinataria es una persona jurídica, se indicará en este campo el **NIF** de la persona jurídica. En este caso, la notificación podrá ser comparecida por cualquier persona que posea un CERTIFICADO DE PERSONA FÍSICA REPRESENTANTE DE LA PERSONA JURÍDICA CON EL NIF INDICADO.

El titular de la notificación, en caso de especificarse, también podrá comparecer la notificación.

(\*\*\*\*) NOTA: Para poder enviar una notificación es necesario que el destinatario esté dado de alta en el sistema Notific@. Conforme vaya escribiendo el identificador del destinatario en el campo "Identificador de destinatario" le irán apareciendo aquellos destinatarios coincidentes. Si tras teclear el identificador no le aparece el nombre del destinatario bajo este campo, significará que no existe ningún destinatario con ese identificador en Notific@ y deberá proceder a darlo de alta antes de enviarle



Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor

una notificación.

El comportamiento del sistema es el siguiente:

- 1. Si el destinatario existe, se procede al envío de la notificación.
- 2. Si el destinatario no existe, el usuario redactor deberá proceder a su alta antes de enviar la notificación. El envío de una notificación a un destinatario no existente provocará un error.

Una vez rellenado el formulario, se pulsará sobre el botón "**Enviar Notificación**" que aparece en la parte inferior izquierda de la pantalla para enviar la notificación, mostrándose una pantalla similar a ésta:

#### Resumen del envío de la remesa

Remesa con identificador 12246763 registrada correctamente.

Abonados a los que se ha enviado la remesa:

99999999R - PRIJEBAS EIDAS CERTIFICADO

Volver

En la pantalla aparece un resumen de la remesa enviada donde se indica en un cuadro de color verde si la operación tuvo éxito, en cuyo caso se muestra el código identificador de la remesa. En caso de error, se mostrará un cuadro de color rojo con un mensaje de error explicativo.



Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor

NOTA: Es importante indicar que, aunque se haya enviado la remesa y hayamos obtenido su código, Notific@ aún no ha procesado las notificaciones de la remesa. Las notificaciones tardan unos minutos en estar disponibles por los destinatarios, por lo que se recomienda consultar la remesa por el código obtenido durante su envío, una vez pasado un tiempo prudencial (hasta un máximo de 24h), y comprobar si las notificaciones han sido enviadas correctamente. Si ocurre algún error durante este proceso, todas las notificaciones incluidas en la remesa son descartadas, teniendo que volver a hacer el envío.

El sistema enviará diariamente un correo electrónico a aquellos redactores que hayan enviado notificaciones el día anterior y que por algún motivo no se hayan podido poner a disposición de los destinatarios.



# 6. Consulta de notificaciones

En este apartado se muestra el proceso a seguir para la consulta de notificaciones enviadas desde un procedimiento asociado al usuario como redactor o responsable.

La consulta de notificaciones se realiza mediante el menú "Gestión de Notificaciones", pulsando en la opción "Consulta de Notificaciones", la cual le presentará la siguiente pantalla.

# Zona de criterios de búsqueda:



#### Zona de resultados de la consulta:





Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor

La pantalla se divide en dos zonas. La primera, situada en la parte superior es la zona de búsqueda donde el usuario podrá definir diferentes criterios de búsqueda. Una vez definidos los criterios de búsqueda, el usuario deberá pulsar el botón "Buscar" para realizar la búsqueda de aquellas remesas que cumplan los criterios indicados. El proceso de búsqueda puede tardar bastante tiempo si se utilizan criterios poco precisos que muestren un gran número de resultados.

La segunda zona, situada en la zona inferior mostrará los resultados de la búsqueda realizada.

A continuación se describen las opciones de filtrado para la consulta de notificaciones disponibles, marcándose en **rojo** los campos del filtro obligatorios:

Campo	Descripción
Procedimiento	Procedimiento que remitió la notificación (RPS). De entre los procedimientos asociados al usuario redactor o responsable, tiene que indicar el procedimiento para el que se remitió la notificación.
Remitente	Nombre de la entidad emisora que remitió la notificación. No es un valor modificable.
Centro directivo	Código DIR3 y nombre del centro directivo que remitió la notificación. No es un valor modificable.
Id. Remesa	Identificador de la remesa. Es el valor devuelto durante el envío de una remesa. Si se dispone de este valor no es necesario ni recomendable indicar más criterios de búsqueda.

Identificador del destinatario	Identificador del destinatario de la notificación (Consultar apartado de Envío de Notificaciones para más información acerca de este valor).
Estado	Estado de la notificación. Los posibles valores son:  Cualquiera (Todos los estados)  Puesta a disposición  Leída  Rechazada  Caducada  Rechazada por transcurso de plazo  Pendiente de poner a disposición  No entregada: usuario no dado de alta  No entregada: error del sistema
Asunto	Indicar aquí parte del texto que contiene el asunto de la notificación
Número de Registro de Salida	Número de registro de salida en el sistema @ries asociado a la notificación.
Código Expediente	Código del expediente asociado a la notificación.
Código Expediente Normalizado	Código de expediente normalizado asociado a la notificación cuyo formato ha sido validado previamente por la plataforma.
Periodos de fechas	Rango de fechas en las que acotar los filtros de búsqueda. Se permite acotar por los siguientes rangos de fechas (todos opcionales):  - Puesta a disposición: Intervalo de fechas en el que las



Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor

notificaciones fueron puestas a disposición del destinatario.

- **Lectura:** Intervalo de fechas en el que las notificaciones fueron leídas por el destinatario.
- **Rechazo:** Intervalo de fechas en el que las notificaciones fueron rechazadas.

Se recomienda siempre que no se indique el identificador de la remesa, especificar un rango de fechas que limite el rango de las búsquedas a realizar. En caso contrario, la consulta puede demorarse bastante.

Una vez establecidos los criterios de búsqueda necesarios de entre los anteriores, se le mostrará una página de resultados de este tipo:



La lista de resultados dispone de una cabecera que permite ordenar alfabéticamente los resultados obtenidos de forma creciente (representado por un triángulo azul hacia arriba) haciendo click en la columna por la que se desea ordenar y un segundo click sobre la misma columna para ordenar de forma decreciente (representado por un triángulo azul hacia abajo).



Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor

Los resultados se muestran paginados. El número total de notificaciones que cumplen los requisitos indicados se muestran en la parte inferior izquierda de la pantalla de resultados. El número de registros por cada página mostrada se puede especificar en el campo "Mostrar". Se puede navegar entre las distintas páginas de resultados haciendo click en las etiquetas "Anterior" y "Siguiente" que aparecen en la parte inferior derecha de la zona de búsqueda.

También se permite la búsqueda de una cadena de texto mediante el campo "**Buscar**". Esta búsqueda se realiza sobre los datos mostrados en la zona de resultados.

Todos los resultados mostrados en el orden visualizado pueden ser exportado a una hoja de cálculo, fichero csv o un pdf mediante el botón correspondiente etiquetado como "Excel", "CSV" y "PDF".

Puede hacer click sobre un identificador de remesa para acceder al detalle de la misma. En este caso se mostrará una pantalla de este tipo:





Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor

Estado:	Puesta a disposición	
Fecha de puesta a disposición:	12/05/2021 13:22:33	
Fecha de lectura:		
Fecha de rechazo/caducidad:		
Redactor:	75794672N - VICTOR ANELO BERNAL - victor.anelo@getronics.com -	
Generar informe		Volver

A continuación se detallan los diferentes campos de información mostrados:

Campo	Descripción
Id. Remesa	Identificador de la remesa de la que forma parte la notificación.
Id. notificación	Identificador de la notificación dentro de la remesa.
Remitente	Nombre de la entidad emisora que remite de la notificación.
Destinatario	Identificador del destinatario, así como su nombre y apellidos.
Obligado a	Indica si el destinatario de la notificación esta obligado a
relacionarse	relacionarse electrónicamente con la administración publica.
electrónicamente	
Titular	Se muestra el titular (interesado) de la notificación si lo hubiera.
Registro de salida	Número de registro de salida asociado a la notificación en el
	sistema de registro @ries.
Procedimiento	Código del procedimiento que remitió la notificación.
Centro directivo	Código DIR3 y nombre del centro directivo que remitió la
	notificación.

Código DIR3 del destinatario	Código DIR3 y nombre de la unidad orgánica del destinatario.
Asunto	Asunto de la notificación.
Código Expediente	Número del expediente asociado a la notificación.
Código Expediente Normalizado	Número del expediente asociado a la notificación en formato normalizado ENI.
Emails de aviso	Emails a los que se enviaran las notificaciones de puesta a disposición y estado de la notificación.
Teléfonos de aviso	Teléfonos a los que se enviaran las notificaciones de puesta a disposición y estado de la notificación.
Contenido de la notificación	Documento en formato PDF que constituye el contenido de la notificación.
Estado	Estado actual de la notificación. Los posibles valores son:  Cualquiera (Todos los estados)  Puesta a disposición  Leída  Rechazada  Caducada  Rechazada por transcurso de plazo  Pendiente de poner a disposición  No entregada: usuario no dado de alta  No entregada: error del sistema
Fecha de puesta a disposición	Fecha de puesta a disposición. Esta es la fecha en la que se pone a disposición del destinatario la notificación.

Fecha de lectura	Fecha de lectura de la notificación, por parte del destinatario receptor.
Fecha de rechazo/caducida d	Fecha de rechazo de la notificación, por parte del destinatario receptor.
Redactor	Datos del redactor que envió la notificación formado por el identificador (DNI/NIE), nombre y apellidos. En caso de haber sido enviada la notificación mediante un sistema informático se mostrará el mensaje "API Entidades Emisoras"
Texto de la notificación	Texto asociado a la notificación (No aplica para notificaciones enviadas mediante esta herramienta).
Documentos adjuntos	En caso de tener la notificación asociados documentos adjuntos, se mostrarán aquí tanto el nombre como un enlace de descarga. No aplica para notificaciones enviadas mediante esta herramienta.

Mediante el botón "Volver" volverá a la pantalla anterior de búsqueda.

Mediante el botón "**Generar Informe**" se obtendrá un fichero en formato zip que contiene en su interior dos ficheros:

- Informe de notificación en formato PDF/A, con la misma información mostrada en pantalla, firmado electrónicamente por un certificado de sello electrónico emitido para la "Dirección General de Política Digital" .
- Documento ENI que contiene el informe anterior junto a los metadatos necesarios en formato eniDoc.

# 7. Alta de destinatarios

En este apartado se muestra el proceso a seguir para realizar el alta de un destinatario. Es necesario realizar este paso cuando hay que notificar a un destinatario que no se encuentra dado de alta en el sistema. No se puede usar este método para modificar los datos de un destinatario ya dado de alta. En caso de que el destinatario exista, se mantendrán los datos de contacto originales que tuviera anteriormente. La modificación de los datos de contacto de un destinatario tiene que realizarla directamente el propio destinatario accediendo a su buzón de Notific@.

Se permite el alta de destinatarios de tipo persona física y persona jurídica.

El alta de un destinatario se realiza mediante el menú "Gestión de Destinatarios", pulsando en la opción "Alta de Destinatario", la cual le presentará la siguiente pantalla:

# Datos identificativos Datos de contacto Teléfono Móvil: Correo Electrónico: Correo@correo.com Correo@correo.com Alta multiple mediante listado: Relación de abonados: Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado i Aceptar

Es posible realizar el alta del destinatario utilizando el formulario mostrado en la pagina o utilizando la opción "Ata múltiple mediante listado".

A continuación se describen los campos del formulario de alta de destinatario, marcándose en **rojo** aquellos que son obligatorios.

Campo	Descripción
DNI NIF NIE	Identificador del destinatario (DNI, NIE o NIF, según proceda).
Nombre	Nombre del destinatario. En caso de alta de una persona jurídica, se mostrará aquí la razón social.
Apellidos	Apellidos del destinatario. No aplica si el destinatario es una persona jurídica.
Teléfono móvil	Teléfono móvil del destinatario. Si el destinatario dispone de un teléfono móvil, el sistema lo usará para avisar de la puesta a disposición de las notificaciones.
Correo electrónico	Correo electrónico del destinatario. Asegurarse que está correctamente escrito, pues es el método por el cual se le avisará al destinatario de la puesta a disposición de las notificaciones que reciba, así como avisos recordatorios de las notificaciones pendientes de lectura.
Repetir correo electrónico	Correo electrónico del destinatario. Debe coincidir con el valor anterior. Se utiliza como mecanismo para verificar que el correo electrónico está correctamente escrito.
Relación de abonados	En caso querer realizar un alta de varios destinatarios al mismo tiempo, puede especificar aquí un documento con la relación de



Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor

destinatarios a dar de alta. Los documentos admitidos podrán ser hojas de cálculo (xls, xlsx, ods, csv).

La hoja de cálculo deberá definir una serie de columnas sin cabecera donde se indique en cada fila diferentes datos del destinatario(\*), los datos obligatorios son los mismos que en el formulario.

Una vez rellenado el formulario, se pulsará sobre el botón "Aceptar" que aparece en la parte inferior izquierda de la pantalla para enviar la notificación, mostrándose una pantalla similar a ésta:

El destinatario 00000009D no estaba dado de alta en el sistema, se ha procedido a darlo de alta.

O en caso de que el destinatario ya estuviera dado de alta:

El destinatario 99999999R ya estaba dado de alta en el sistema. No se han modificado los datos personales ni de contacto del destinatario.

Se le mostrará un cuadro de color verde en caso de que el proceso de alta se haya producido correctamente. En caso de error, el cuadro de resultado aparecerá en color rojo, indicando la causa del error.



Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

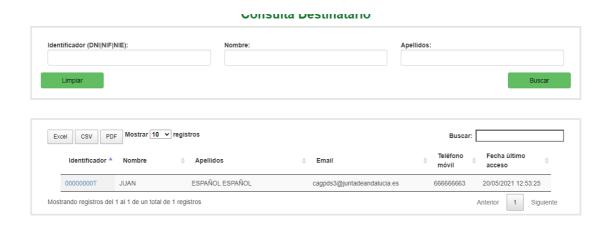
Manual de Redactor

- (\*) **NOTA:** En la hoja de calculo pueden definirse los siguientes datos (Siempre en columnas sin cabecera):
- 1° Columna, Identificador del destinatario.
- 2º Columna, Nombre del destinatario.
- 3° Columna, 1° Apellido del destinatario.
- 4° Columna, 2° Apellido del destinatario.
- 5° Columna, email del destinatario.
- 6° Columna, teléfono del destinatario.

# 8. Consulta de destinatarios

En este apartado se muestra el proceso a seguir para la consulta de destintarios dados de alta en Notific@.

La consulta de destinatarios se realiza mediante el menú "Gestión de Destinatarios", pulsando en la opción "Consulta de Destinatario", la cual le presentará la siguiente pantalla.



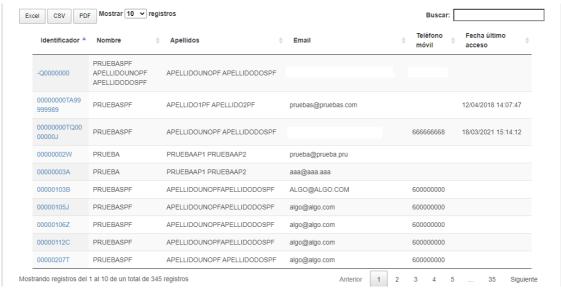
La pantalla se divide en dos zonas. La primera, situada en la parte superior es la zona de búsqueda donde el usuario podrá definir diferentes criterios de búsqueda. Una vez definidos los criterios de búsqueda, el usuario deberá pulsar el botón "Buscar" para realizar la búsqueda de aquellos destinatarios que cumplan los criterios indicados. El proceso de búsqueda puede tardar bastante tiempo si se utilizan criterios poco precisos que muestren un gran número de resultados.

La segunda zona, situada en la zona inferior mostrará los resultados de la búsqueda realizada.

A continuación se describen las opciones de filtrado para la consulta de destinatarios disponibles, marcándose en **rojo** los campos del filtro obligatorios:

Campo	Descripción
Identificador(DNI    NIF NIE	Identificador del destinatario de la notificación: DNI o NIE en caso de persona física, NIF en caso de persona jurídica.
Nombre	Nombre del destinatario (se puede escribir parte del nombre). En caso de persona jurídica se indicaría aquí parte del nombre de la razón social.
Apellidos	Apellidos del destinatario (se puede escribir parte de los apellidos). No aplica para destinatarios que sean personas jurídicas.

Los resultados obtenidos tras pulsar el botón "Buscar" se mostrarán en la zona inferior:





Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor

La lista de resultados dispone de una cabecera que permite ordenar alfabéticamente los resultados obtenidos de forma creciente (representado por un triángulo azul hacia arriba) haciendo click en la columna por la que se desea ordenar y un segundo click sobre la misma columna para ordenar de forma decreciente (representado por un triángulo azul hacia abajo).

Los resultados se muestran paginados. El número total de destinatarios que cumplen los requisitos indicados se muestran en la parte inferior izquierda de la pantalla de resultados. El número de registros por cada página mostrada se puede especificar en el campo "Mostrar". Se puede navegar entre las distintas páginas de resultados haciendo click en las etiquetas "Anterior" y "Siguiente" que aparecen en la parte inferior derecha de la zona de búsqueda.

También se permite la búsqueda de una cadena de texto mediante el campo "**Buscar**". Esta búsqueda se realiza sobre los datos mostrados en la zona de resultados.

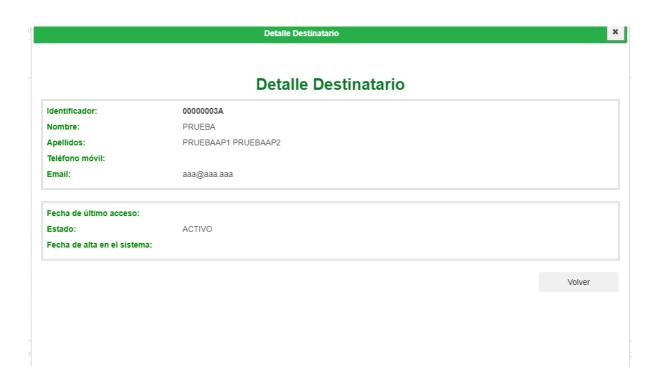
Todos los resultados mostrados en el orden visualizado puede ser exportado a una hoja de cálculo, fichero csv o un pdf mediante el botón correspondiente etiquetado como "Excel", "CSV" y "PDF".

Puede hacer click sobre un identificador de destinatario para acceder al detalle del mismo. En este caso se mostrará una pantalla de este tipo:



Plataforma Notific@ - Notificaciones para Procedimientos No Telemáticos

Manual de Redactor



A continuación se detallan los diferentes campos de información mostrados:

Campo	Descripción
Identificador	Identificador del destinatario. Podrá ser el DNI o NIE si se trata de
	una persona física, un NIF si se trata de una persona jurídica. En
	algunos casos es posible que en lugar de lo anterior se muestre el

	anagrama fiscal.
Nombre	Nombre del destinatario o razón social.
Apellidos	Apellidos del destinatario
Razón Social	Razón Social de la empresa
Teléfono móvil	Número de teléfono móvil del destinatario. En caso de tener registrado un número de teléfono móvil, el sistema lo utilizará para avisar de la puesta a disposición de notificaciones al destinatario.
Email	Dirección de correo electrónico del destinatario. El sistema lo utilizará para avisar de la puesta a disposición de notificaciones al destinatario, así como un recordatorio de las notificaciones que tiene el destinatario pendientes de comparecencia.
Fecha último acceso	Fecha en la que el destinatario accedió por última vez a la dirección electrónica habilitada.
Estado	Estado del destinatario en Notific@. Podrán aparecer uno de estos valores:  • ACTIVO. Si el destinatario está dado de alta en el sistema Notific@  • INACTIVO: Si el destinatario está dado de baja en el sistema Notific@.
Fecha de alta en el sistema	Fecha en la que el destinatario se dió de alta en Notific@

Mediante el botón "Volver" volverá a la pantalla anterior de búsqueda.