

# Plataforma @firma

# Instalación y configuración de cliente de firma móvil

Versión: v01r00

Fecha: 05/03/2020

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía.



#### **HOJA DE CONTROL**

Título	Instalación y configuración de cliente de firma móvil				
Entregable	Documentación Plataforma @firma				
Nombre del Fichero	20200305-Manual Autofirma movil				
Autor	SCAE				
Versión/Edición	v01r00	Fecha Versión	05/03/2020		
Aprobado por	José Ignacio Cortés Santos	Fecha Aprobación	05/03/2020		
		N° Total Páginas	17		

#### **REGISTRO DE CAMBIOS**

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Área	Fecha del Cambio
v01r00	Primera versión del documento	UTE		05/03/2020



#### **CONTROL DE DISTRIBUCIÓN**

Nombre y Apellidos	Cargo	Área	N° Copias
Manuel Escobar		Servicio de Coordinación de Admón.	
Montes	Jefe de Servicio	Electrónica	1
José Ignacio Cortés	Gabinete admón	Servicio de Coordinación de Admón.	
Santos	electrónica	Electrónica	1
Francisco Javier Toro		Soporte de Administración	
Ferreira	Soporte @firma	Electrónica	1
Miguel Angel Ager		Soporte de Administración	
Vázquez	Soporte @firma	Electrónica	1



Instalación y configuración de cliente de firma móvil

# ÍNDICE

1. Introducción	5
1.1. Autofirma	5
1.2. Play Store	5
1.3. App Store	5
2. Instalación en Android	6
2.1. Requisitos mínimos	6
2.2. Enlace de descarga	7
2.3. Configuración y uso	7
3. Instalación en iOS	9
3.1. Requisitos mínimos	9
3.2. Enlace de descarga	10
3.3. Configuración y uso	10
4. Instalación en iPadOS	13
4.1. Requisitos mínimos	13
4.2. Enlace de descarga	13
4.3. Configuración y uso	14
5. Limitaciones y problemas frecuentes	17
5.1. Uso de Safari en iPad	17
5.2. Uso de Autofirma del Estado	17



#### 1. INTRODUCCIÓN

#### **1.1. A**UTOFIRMA

Es una aplicación móvil que le permite firmar electrónicamente para la realización de trámites administrativos con la Junta de Andalucía desde un navegador web.

Para que una aplicación pueda utilizar la firma móvil es necesario que la aplicación esté preparada para ello.

#### Por tanto, <u>sólo podrá utilizar la firma móvil en aplicaciones de la Junta de Andalucía</u> <u>que lo indiquen expresamente.</u>

Para usar la aplicación se necesita disponer de un certificado electrónico reconocido o cualificado y la aplicación debe ser invocada desde una página web de la Junta de Andalucía.

La aplicación "Autofirma Junta de Andalucía" no debe instalarse junto a la aplicación "Cliente firma móvil" de la Administración del Estado por lo que antes de proceder a la instalación de la aplicación "Autofirma Junta de Andalucía" deberá asegurarse de <u>no tener instalada la aplicación "Cliente firma móvil" en su dispositivo.</u> (Puede obtener más detalles en el apartado 5 de este documento).

Está disponible en las dos tiendas de aplicaciones principales, tanto en Play Store para Android como en App Store para iOS e iPadOS.

# 1.2. PLAY STORE

La aplicación está disponible en la tienda bajo el nombre "Autofirma Junta de Andalucía", y es accesible buscando "Autofirma" o visitando el siguiente enlace:

https://play.google.com/store/apps/details?id=es.juntadeandalucia.autofirma

# 1.3. App Store

La aplicación está disponible en la tienda bajo el nombre "Autofirma Junta de Andalucía", y es accesible buscando "Autofirma" o visitando el siguiente enlace:

https://apps.apple.com/es/app/autofirma-junta-de-andaluc%C3%ADa/id1458087331



#### 2. Instalación en Android

## 2.1. REQUISITOS MÍNIMOS

- Un dispositivo con Android
- Versión de Android 7.0 o superior
- Un certificado electrónico reconocido o cualificado vigente en la memoria del dispositivo móvil.



firma móvil

#### **2.2. E**NLACE DE DESCARGA

Como se ha mencionado anteriormente, la aplicación está disponible en Play Store bajo el nombre de "Autofirma Junta de Andalucía", y se puede encontrar buscando "Autofirma" o desde el siguiente enlace:

https://play.google.com/store/apps/details?id=es.juntadeandalucia.autofirma

### **2.3. C**ONFIGURACIÓN Y USO

Lo primero que vemos al abrir la aplicación es la siguiente pantalla:



Si pulsamos el botón de importar certificado, la aplicación nos llevará a un explorador de archivos integrado donde debemos localizar el fichero que contiene el certificado (p12 o pfx), que queremos añadir (Debe estar en el almacenamiento interno del dispositivo móvil).



Una vez seleccionemos un certificado válido Autofirma nos pedirá la contraseña del archivo .p12/.pfx en cuestión. Cuando la introducimos correctamente, aparecerá una pantalla donde podemos darle un nombre al certificado o simplemente dejar el que tenga por defecto.

13:0	)7							$\bullet$		13:07 •: 🔨	1
	) Auto	firma	ì							Autofirma	
Bi Es Pa el co pr	Extr Escribe	aer (	certif	ficad ĭa para	o a extrac	er los c ELAR	ertifica ACE	ados PTAR		B       E         B       Nombre del certificado         P       Nombre del certificado:         2853309589eae9965d2e603d70b46d707         Uso de credenciales:         VPN y aplicaciones	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	una clave de usuario un certificado de usuario	
q	W	е	r	t	у	u	i	0	р		
а	S	d	f	g	h	j	k	T	ñ	CANCELAR ACEPTAR	



Finalmente, una vez pulsemos en aceptar, nos devolverá a la pantalla principal mostrando un mensaje que confirma la correcta instalación.



Tras esto, el certificado ya estaría listo para autentificar y firmar:



# **3.** Instalación en i**OS**

### 3.1. REQUISITOS MÍNIMOS

- Un dispositivo con iOS (iPhone o iPad)
- Versión de iOS 11.4 o superior
- Itunes instalado en un ordenador.
- Un certificado electrónico reconocido o cualificado accesible desde el ordenador que tiene instalado iTunes.



firma móvil

#### **3.2.** ENLACE DE DESCARGA

Como se ha mencionado anteriormente, la aplicación está disponible en App Store bajo el nombre de "Autofirma Junta de Andalucía", y se puede encontrar buscando "Autofirma" o desde el siguiente enlace:

https://apps.apple.com/es/app/autofirma-junta-de-andaluc%C3%ADa/id1458087331

## **3.3. C**ONFIGURACIÓN Y USO

Lo primero que vemos al abrir la aplicación es la primera captura del siguiente par de imágenes. Si pulsamos en el botón de administrar certificados, veremos que no hay ninguno instalado.

12:39 🕫	•11  LTE 🥮	12:39 🗸		•11 LTE 🛑
Hom	e	< Inicio	Certificados	+
JUNTA DE AM	DALUCIA		JUNIA DE ANDALUCIA	
Bienvenido a "Autofirma"	1.6	Esta para n	sección le permite importar nuevos ealizar sus propias firmas o eliminar instalados en el dispositivo.	s certificados certificados ya
electrónicamente en los s de los proveedores de se	itios web admitidos rvicios.	Certific	ados Registrados	
Para que la aplicación se correctamente, se debe p certificado electrónico y s instalado en su dispositiv Consulte la documentacio con su proveedor de serv	ejecute iresentar un su clave privada. o usando iTunes. in de iOS y consulte icios de certificación.			
Autofirma for A © Copyright: Junta de	ople iOS 1.6 e Andalucia, 2019			
Administrar certificados	<b>?</b> Ayuda			

Es necesario conectar el dispositivo iOS al ordenador mediante el cable usb y después abrir la aplicación iTunes. Una vez detectado el dispositivo iOS en iTunes, pulsaremos en el botón de archivos compartidos y posteriormente en Autofirma, llegando a la siguiente pantalla.



				Q* Buscal
$\langle \rangle$		iPad		
iPad         ▲           32 GB         61 % ● +	Archivos compartidos	adan transferir documentos entre al iDad y este ordanador.		
Ajustes Resumen Música Vídeos Programas de TV Fotos Información Archivos compartidos En mi dispositivo Música Películas Programas de TV Libros Audiolibros Audiolibros Tonos	Las apps de la lista siguiente pue Apps Autofirma Cliente @firma Firefox FortiClient6.0	eden transferir documentos entre el iPad y este ordenador. Documentos Autofirma		Añadir
		28,24 GB libres	S	incronizar Aceptar

Añadimos el certificado a la aplicación pulsando en añadir y buscando el archivo que contiene que queramos utilizar (p12, pfx). Tras esto, el certificado aparecerá en la lista de Documentos Autofirma. Podemos añadir tantos como queramos.

	O	É E	Q Buscar
$\langle \rangle$		iPad	
iPad ▲ 32 08 62 % ■ + Ajustes Resumen ∬ Música ↓ Vídeos Programas de TV ③ Fotos ④ Información	Archivos compartidos Las apps de la lista siguiente puede Apps Autofirma Cliente @firma	en transferir documentos entre el iPad y este ordenador. Documentos Autofirma PF_ACTIVO_EIDAS.p12	4 KB 8/11/16 16:26
Archivos compartidos	Firefox		
En mi dispositivo Música Películas Programas de TV Libros Audiolibros Tonos	FortiClient6.0		Añadir Guardar
		28,24 GB libres	Sincronizar



Desconectamos el dispositivo iOS del ordenador y desde el dispositivo móvil abrimos la aplicación Autofirma.

Volvemos a la pantalla de administración de certificados y pulsamos en el icono de "+" situado en la esquina superior derecha. Veremos una lista de todos los certificados que hayamos incluido desde iTunes.



Al pulsar sobre el certificado de la lista que queramos instalar solicitará la contraseña del archivo que contiene el certificado (p12 o pfx), y una vez introducida correctamente nos mostrará el aviso de que el certificado ha sido cargado correctamente.

12:41 7	12:41 🕫 👘
Kegistrar Certificados	✓ Inicio Certificados +
PF_ACTIVO_EIDAS.p12 Introduzca la contraseña para registrar el certificado seleccionado.	Esta sección le permite importar nuevos certificados para realizar sus propias firmas o eliminar certificados ya instalados en el dispositivo.
Registrar	Certificados Registrados EIDAS CERTIFICADO PRUEBAS - 999999999R Editor: AC FNMT Usuarios Uso Error Certificado cargado El certificado se ha cargado correctamente en su aplicación.
	ОК



Tras esto, donde antes no veíamos ningún certificado, ahora aparecerán aquellos que hayamos instalado correcta y completamente. Ya estarían listos para autenticación y firma.

12:	:41 <i>√</i> .∎ LTE	, ,
< In	icio Certificados	+
	JUNTA DE ANDALUCIA Esta sección le permite importar nuevos certificados para realizar sus propias firmas o eliminar certificados ya instalados en el dispositivo.	
Cer	rtificados Registrados	
	EIDAS CERTIFICADO PRUEBAS - 99999999R Editor: AC FNMT Usuarios Uso: Firma Válido desde 08/11/2016 hasta 08/11/2020	

# 4. INSTALACIÓN EN IPADOS

### 4.1. Requisitos mínimos

- Un dispositivo con iPadOS (iPad)
- Versión de iPadOS 13 o superior
- iTunes
- Un certificado electrónico reconocido o cualificado accesible desde el ordenador que tenga instalado iTunes.

#### **4.2. E**NLACE DE DESCARGA

Como se ha mencionado anteriormente, la aplicación está disponible en App Store bajo el nombre de "Autofirma Junta de Andalucía", y se puede encontrar buscando "Autofirma" o desde el siguiente enlace:

https://apps.apple.com/es/app/autofirma-junta-de-andaluc%C3%ADa/id1458087331



#### 4.3. CONFIGURACIÓN Y USO

Lo primero que vemos al abrir la aplicación es la primera captura del siguiente par de imágenes. Si pulsamos en el botón de administrar certificados, veremos que no hay ninguno instalado.

App Store 11:47 Martes 3 de diciembre	奈∜61%■	11:47 Martes 3 de diciembre		奈61%■
Inicio		< Inicio	Certificados	+
JUNIA DE ANDALUCIA			JUNITA DE ANDALIJCIA	
Bienvenido a "Autofirma" 1.6 Esta aplicación permite iniciar sesión electrónicamente en los sitios	web admitidos	Esta sección le perm	ite importar nuevos certificados para realizar sus pro certificados ya instalados en el dispositivo.	opias firmas o eliminar
de los proveedores de servicios.		Certificados Registrado	os	
Para que la aplicación se ejecute correctamente, se debe presentar electrónico y su clave privada. instalado en su dispositivo usando TT la documentación de iOS y consulte con su proveedor de servicios d	un certificado unes. Consulte e certificación.			
Autofirma for Apple iOS 1.6 © Copyright: Junta de Andalucia, 2019				
🛃 Administrar certificados 🛛 💡 Ayuda				

Es necesario conectar el iPad al ordenador mediante el cable usb y después abrir la aplicación iTunes. Una vez detectado el iPad en iTunes, pulsaremos en el botón de archivos compartidos y posteriormente en Autofirma, llegando a la siguiente pantalla.

	<u> </u>	Ś.	 Q <del>r</del> Buscar
$\langle \rangle$		iPad	
Pad       A         Image: Constraint of the second sec	Archivos compartidos Las apos de la lista siguiente pued Apps	en transferir documentos entre el IPad y este ordenador. Documentos Autofirma	Afadir Guardar
	_		 Ciagonias Assets



Añadimos el certificado a la aplicación pulsando en añadir y buscando el archivo que contiene el certificado (p12 o pfx) que queramos utilizar. Tras esto, el certificado aparecerá en la lista de Documentos Autofirma. Podemos añadir tantos como queramos.

		Ś.	Q~ Buscar
< >		iPad	
iPad ▲ 32 GB 62 % ■ +	Archivos compartidos Las apps de la lista siguiente pue	eden transferir documentos entre el iPad y este ordenador.	
Esumen Música Vídeos	Apps Autofirma	Documentos Autofirma PF_ACTIVO_EIDAS.p12	4 KB 8/11/16 16:26
Programas de TV     Fotos     Información     Archivos compartidos	Cliente @firma		
En mi dispositivo	FortiClient6.0		
			Añadir Guardar
		28,24 GB libres	Sincronizar Aceptar

Desconectamos el dispositivo iPad del ordenador y desde el iPad abrimos la aplicación Autofirma.

Volvemos a la pantalla de administración de certificados y pulsamos en el icono de "+" situado en la esquina superior derecha. Veremos una lista de todos los certificados que hayamos incluido desde iTunes.

11:47 Martes 3 de diciemb	re	중 61 % ■	11:51 Martes 3 de diciembre		🗢 61 % 💽
< Inicio	Certificados	+	Cancelar	Certificados Disponibles	
	JUNTA DE ANDALUCIA			JUNITA DE ANDALUCIA	
Esta sección le permite importar nuevos certificados para realizar sus propias firmas o eliminar certificados ya instalados en el dispositivo.		Certificados disponibles en su dispositivo. Por favor seleccione el certificado que desea registrar.		sea registrar.	
Certificados Regis	strados		PF ACTIVO EIDAS.	p12	>



Al pulsar sobre el certificado de la lista que queramos terminar de instalar solicitará la contraseña del certificado (p12 o pfx), y una vez introducida correctamente nos mostrará el aviso de que el certificado ha sido cargado correctamente.

11:51 Martes 3 de diciembre	🗢 61 % 💽	11:51 Martes 3 de diciembre		<b>奈</b> 61 % <b>●●</b>
Certificados Disponibles Registrar Certificados		< Inicio	Certificados	+
PF_ACTIVO_EIDAS.p12			JUNTA DE ANDALIJCIA	
Introduzca la contraseña para registrar el certificado seleccionado Contraseña	).	Esta sección le perm	nite importar nuevos certificados para realizar sus p certificados ya instalados en el dispositivo.	propias firmas o eliminar
		Certificados Registrad	os	
Registrar		EIDAS CERTIFICA Editor: AC FNMT Usua Uso: Firma 🖾 Válido desde 08/11	ADO PRUEBAS - 99999999R arios /2016 hasta 08/11/2020	
			Certificado cargado El certificado se ha cargado correctamente en su aplicación.	

Tras esto, donde antes no veíamos ningún certificado, ahora aparecerán aquellos que hayamos instalado correcta y completamente. Ya estarían listos para autenticación y firma.

11:51 Martes 3 de	diciembre 🔶	61 % 🛃
Inicio	Certificados	+
Esta se	ción le permite importar nuevos certificados para realizar sus propias firmas o eliminar certificados ya instalados en el dispositivo.	
Certificado	Registrados	
EIDAS Editor: AC Uso: Firm	ERTIFICADO PRUEBAS - 99999999R FNMT Usuarios	



#### **5.** LIMITACIONES Y PROBLEMAS FRECUENTES

# 5.1. Uso de Safari en iPad

La versión del navegador web Safari que incluye la versión 13 del sistema operativo iPadOS que, por defecto, tiene marcada la opción "Mostrar todos los sitios web en versión de escritorio". Esto provoca que las aplicaciones identifiquen erróneamente el dispositivo como un MAC OS X, de escritorio, no invocándose la aplicación móvil "Autofirma" que permite firmar electrónicamente desde un iPad.

Para solucionar el problema debe modificar la configuración del navegador web Safari. Para ello, siga los siguientes pasos desde su iPad:

1. Vaya a "Ajustes".

2. Seleccione la aplicación "Safari".

3. Busque la opción "Sitio web en versión de escritorio" y desplace el botón "Todos los sitios web" hacia la izquierda dejándolo desactivado (se debe mostrar en color gris).

### 5.2. Uso de Autofirma del Estado

La aplicación "Autofirma Junta de Andalucía" tiene la misma funcionalidad que la aplicación "Cliente firma móvil" de la Administración del Estado. Sin embargo esta última no permite la firma masiva de ficheros, por lo que no se recomienda su uso en aplicaciones de la Junta de Andalucía donde es necesaria esta funcionalidad.

En cualquier caso, ambas aplicaciones no pueden convivir en su dispositivo móvil, por lo que previamente a la instalación de la aplicación "Autofirma Junta de Andalucía" deberá asegurarse de que no tiene instalada la aplicación "Cliente de firma móvil.