JUNTA DE ANDALUCÍA

**CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

Dirección General de Política Digital

Unión Europea
Fondo Europeo de
Desarrollo Regional

“Una manera de hacer Europa”

JUNTA DE ANDALUCÍA

@ries: Digitalización y Registro

Manual de usuario

Versión: v01r02
Fecha: 03/12/2018

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía.

<p>JUNTA DE ANDALUCÍA</p>	<p>Consejería de Economía, Hacienda y Administración Pública</p> <p>Dirección General de Política Digital</p>	<p>@ries: Digitalización y Registro</p> <p>Manual de usuario</p>
---	--	---	---

HOJA DE CONTROL

Título	@ries: Digitalización y Registro		
Entregable	Manual de usuario		
Nombre del Fichero	CEHAP-@RIES.Manual Usuario @ries de Digitalización y Registro_01r02.odt		
Autor	OTGP-SCAE		
Versión/Edición	v01r02	Fecha Versión	03/12/2018
		Nº Total Páginas	37

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Área	Fecha del Cambio
V01r00	Creación del documento.	OTGP-SCAE		02/11/2018
V01r01	Incluida revisión DGPE	OTGP-SCAE		06/11/2018
V01r02	Revisión	OTGP-SCAE		03/12/2018

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos	Cargo	Área
Manuel Perera Domínguez	Jefe de Servicio	Servicio de Coordinación de Administración Electrónica
Mª Luisa Rubio Campanario	Directora de Proyecto	Servicio de Coordinación de Administración Electrónica

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN.....	4
2	OBJETIVO DEL DOCUMENTO.....	5
2.1	Guía rápida de Registro y Digitalización.....	5
3	GRABACIÓN DEL REGISTRO DE ENTRADA EN @RIES.....	7
4	DIGITALIZACIÓN Y ANEXADO DE LA DOCUMENTACIÓN MEDIANTE iSCADNET eDocument.....	15
5	JUSTIFICANTE DE PRESENTACIÓN A ORGANISMOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA.....	21
6	ENVÍO DE INTERCAMBIO REGISTRAL MEDIANTE SIR.....	24
7	JUSTIFICANTE DE ENVÍO A SIR.....	29
8	CONSULTA DE REGISTROS DE DOCUMENTOS DIGITALIZADOS.....	32
9	CONSULTAS DE INTERCAMBIOS REGISTRALES.....	33
9.1	Consulta desde formulario de registro.....	33
9.2	Intercambios registrales rechazados por el destinatario.....	35
9.3	Bandeja de intercambio registral.....	36
9.3.1	Intercambios enviados.....	37
9.3.2	Intercambios aceptados.....	37
9.3.3	Intercambios devueltos.....	37
9.4	Búsquedas en bandejas de intercambio registral.....	38
10	REFERENCIAS.....	39

1 INTRODUCCIÓN

Este manual define la operativa en el sistema @ries para la **digitalización** y realización de **registros de entrada** dirigidos tanto a organismos de la Administración de la Junta de Andalucía como a otras Administraciones Públicas incorporadas al Sistema de Interconexión de Registros (SIR), correspondientes a documentación en soporte papel presentada presencialmente por la ciudadanía.

Este manual va dirigido al colectivo de personas usuarias del sistema @ries con permiso de registro de entrada y envío SIR en las oficinas de registro en las cuales se haya habilitado la práctica de la digitalización y debe utilizarse junto al documento *“Guía de Digitalización. Operativa y criterios para la digitalización y registro de la documentación presentada presencialmente por la ciudadanía en las oficinas de registro de la Junta de Andalucía”*.

El suministro de los escáneres utilizados para la digitalización en las oficinas de registro ha sido cofinanciado con fondos europeos correspondiendo a la actuación instrumentada mediante el contrato “Adquisición de escáneres de oficina de registros para los puntos de digitalización de diferentes sedes administrativas de la Junta de Andalucía (expediente SGT091/18TIC).

2 OBJETIVO DEL DOCUMENTO

El objetivo de este documento es describir la operativa a seguir en el sistema @ries para la digitalización y registro de la documentación que se presente presencialmente por la ciudadanía en una oficina de registro habilitada para la digitalización.

A continuación, se describen las funcionalidades disponibles en el sistema para las personas usuarias de las oficinas de registro habilitadas para la digitalización:

- Digitalización de la documentación aportada por el ciudadano.
- Envío de la documentación a través de Intercambios Registrales.
- Consulta de Intercambios Registrales.

En base a estos servicios, se han definido una serie de operaciones.

Para completar el procedimiento para la **digitalización de la documentación aportada presencialmente por la ciudadanía** en una oficina de registro, deben realizarse las siguientes operaciones:

- Grabación del registro de Entrada en @ries
- Digitalización y anexo de la documentación mediante iSCADNET eDocument

En caso de que el destinatario del registro sea un **organismo que pertenece a la Administración de la Junta de Andalucía** deberán realizarse las siguientes operaciones:

- Justificante de presentación a organismos de la Administración de la Junta de Andalucía.

En caso de que el destinatario del registro sea un **organismo de otra Administración Pública que esté incorporada al Sistema de Interconexión de Registros (SIR)** se deberán realizar las siguientes operaciones:

- Envío a intercambio registral a través de SIR.
- Generación del justificante de envío a SIR.

Para consultar los envíos de Intercambios Registrales haremos uso de la operación:

- Consulta de Intercambios Registrales.

2.1 Guía rápida de Registro y Digitalización

A continuación se describen a modo de resumen los pasos a realizar para el registro y la digitalización de la documentación en @ries que se describen en este manual:

1. Nuevo registro de entrada

- a. Introducir remitente
 - b. Introducir destino
 - c. Introducir tipo de asunto y resumen
2. Digitalización y anexo de documentación
- a. Abrir e Document
 - b. Validar nº de registro
 - c. Colocar documentos en el escáner (con carátulas)
 - d. Iniciar captura y comprobación de escaneado
 - e. Enviar documentos a @ries
3. Imprimir justificante (si no hay intercambio registral)
4. (Sólo si es un intercambio registral)
- a. Aceptar declaración responsable
 - b. Introducir destino
 - c. Enviar
 - d. Imprimir justificante

3 GRABACIÓN DEL REGISTRO DE ENTRADA EN @RIES

A continuación se detalla el proceso de registro de ENTRADA a través de @ries:

1. Dentro de la aplicación @ries, se selecciona el libro de “**ENTRADA**” y se pulsa en “**Nuevo registro**”.

The screenshot shows the @RIES application interface. At the top, there is a header with the @RIES logo and the text 'ANDALUCÍA REGISTRO INTEGRADO ENTRADA / SALIDA'. Below the header, there is a navigation menu with options: ENTRADA, Nuevo registro (highlighted with a red box), Informes, Relaciones, Distribución, and Recepción. On the left side, there is a sidebar with 'Libros de registro' and two main categories: 'Registro de entrada' (containing 'ENTRADA') and 'Registro de salida' (containing 'SALIDAS'). The main area displays a form for 'Nuevo registro' with the following fields: 'Número de registro:', 'Fecha de registro:' (with the value '17-01-2018'), 'Usuario:', 'Fecha de trabajo:', and 'Oficina de registro:'. There are also buttons for 'Aceptar', 'Limpiar', and 'Buscar último'.

2. Se introducen los **remitentes**. En primer lugar, pulsaremos el botón “?” del campo Remitentes:

The screenshot shows the 'Remitentes' form. It includes fields for 'Origen:', 'Id. Remitente:', 'Sexo:', and 'Destino:'. The 'Remitentes:' section contains a table with columns: 'Interesado', 'Domicilio', 'Representante', and 'Domicilio'. A red box highlights a question mark icon in the top right corner of the table area.

Aparece una ventana en la que se pueden dar de alta interesados o representantes o bien buscar los que previamente se han dado de alta.

The screenshot shows the 'Interesados validados' search window. It has a title bar with 'Alta persona física' and 'Alta persona jurídica o entidad sin personalidad jurídica'. Below the title bar, there is a search bar with 'Búsqueda de interesados' and buttons for 'Buscar' and 'Cerrar'. The search criteria include: 'Tipo de búsqueda' (set to 'Persona física'), 'Nº de identificación' (Empieza por), 'Nombre' (Empieza por), 'Primer apellido' (Empieza por), and 'Segundo apellido' (Empieza por). At the bottom, there is a toolbar with buttons: 'Editar', 'Seleccionar dirección', 'Eliminar', 'Subir', and 'Bajar'. The status at the bottom indicates 'No hay datos para mostrar.'

Inicialmente se introducirán sus datos y se pulsará en “Buscar”, para ver si dicha persona ya ha sido dada de alta anteriormente.

Interesados validados Alta persona física Alta persona jurídica o entidad sin personalidad jurídica

Búsqueda de interesados ✓ Buscar ✗ Cerrar

Tipo de búsqueda: Persona física

Nº de identificación: Empieza por

Nombre: Empieza por Federico

Primer apellido: Empieza por

Segundo apellido: Empieza por

Interesados añadidos al registro ✗ Editar 🏠 Seleccionar dirección ✗ Eliminar ⬆ Subir ⬇ Bajar

No hay datos para mostrar.

Si encuentra algún resultado de la búsqueda de interesados, se mostrará en pantalla:

Código	Descripción	Dirección física	Dirección telemática
30000000L	FERNÁNDEZ LEÓN, FEDERICO	Avenida de la República Argentina, 2 - 1º C Sevilla 41500 Sevilla	+

Si el resultado mostrado coincide con la persona interesada buscada, pulsaremos el botón “+” para añadir esta persona al registro:

Interesados añadidos al registro ✗ Editar 🏠 Seleccionar dirección ✗ Eliminar ⬆ Subir ⬇ Bajar

Interesado	Dirección	Representante	Dirección
☐	FERNÁNDEZ LEÓN, FEDERICO	Avenida de la República Argentina, 2 - 1º C Sevilla 41500 Sevilla	+

Un interesado encontrado.

Pulsaremos el botón “Cerrar” y volveremos al formulario de registro, en el que ya aparecerán los datos de la/s persona/s interesada/s que hemos seleccionado previamente.

Id. Remitente: 30000000L **Sexo:**

Remitentes:

Interesado	Domicilio	Representante	Domicilio
FERNÁNDEZ LEÓN, FEDERICO	Avenida de la República Argentina, 2 - 1º C Sevilla 41500 Sevilla		

En caso de que en la búsqueda anterior no encuentre ningún resultado, se muestra el mensaje siguiente:

No se han encontrado resultados. ¿Desea dar de alta un interesado?

[Nueva persona física](#)

[Nueva persona jurídica o entidad sin personalidad jurídica](#)

Para dar de alta a la persona física o jurídica se pulsará en el botón “Alta persona física” o “Alta persona jurídica”, dependiendo del tipo de persona que se quiera dar de alta.

En el caso de **alta de persona física** los campos a cumplimentar son:

- Tipo de documento (obligatorio)
- N.º de identificación (obligatorio)
- Primer apellido (obligatorio)
- Segundo apellido
- Nombre (obligatorio)

Una vez introducidos los datos pulsaremos el botón “Guardar”.

Aparecerá un mensaje indicando que la persona física se ha dado de alta correctamente y será posible añadir varias direcciones para la persona de forma opcional.

En el caso de **alta de persona jurídica** los campos a cumplimentar son:

- Tipo de documento (obligatorio)
- N.º de identificación (obligatorio sólo si se indica como tipo de documento el CIF)
- Razón social (obligatorio)

Una vez introducidos los datos pulsaremos el botón “Guardar”.

Al pulsar el botón ‘Cerrar’ aparecerá en la pantalla del registro la información de la nueva persona (física o jurídica) interesada:

Interesados añadidos al registro					
	Editar	Seleccionar dirección	Eliminar	Subir	Bajar
Interesado	Dirección	Representante	Dirección		
☐	LOPEZ LOPEZ, JUAN				

3. Se introduce el **destino**. Si se conoce el código del mismo se introducirá en el campo correspondiente. En caso contrario se pulsa el botón “?” y aparecerá una ventana en la que se podrán realizar búsquedas para encontrar la unidad administrativa de destino.

En el lateral izquierdo de esta pantalla se podrá seleccionar en el desplegable ‘Campo’ por cuál se quiere hacer la búsqueda, por ejemplo, podemos seleccionar ‘Nombre’.

Además se podrá seleccionar en el desplegable Operador uno de las opciones disponibles para hacer la búsqueda:

Unidades administrativas

Campo: Nombre

Operador: Contiene

Texto de búsqueda:

Buscar Cerrar

PROPIOS

| 1 - 15 de 19 |

- 3300/00000/00000 - CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIÓN LOCAL Y RELACIONES INSTITUCIONALES
- 4100/00000/00000 - CONSEJERÍA DE AGRICULTURA, PESCA Y DESARROLLO RURAL
- 2900/00000/00000 - CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
- 3500/00000/00000 - CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO
- 4400/00000/00000 - CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE
- 3600/00000/00000 - CONSEJERÍA DE FOMENTO Y VIVIENDA
- 4300/00000/00000 - CONSEJERÍA DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES
- 3400/00000/00000 - CONSEJERÍA DE JUSTICIA E INTERIOR
- 0300/00000/00000 - CONSEJERÍA DE LA PRESIDENCIA
- 4200/00000/00000 - CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE Y ORDENACION DEL TERRITORIO
- 3900/00000/00000 - CONSEJERÍA DE TURISMO Y COMERCIO
- 0700/00000/00000 - CONSEJO AUDIOVISUAL DE ANDALUCÍA
- 0500/00000/00000 - CONSEJO CONSULTIVO DE ANDALUCÍA
- 0800/00000/00000 - DEFENSOR DEL MENOR DE ANDALUCÍA
- 0600/00000/00000 - DEFENSOR DEL PUEBLO DE ANDALUCÍA

Para buscar una unidad en la jerarquía podremos acceder mediante los botones para subir y bajar un nivel en la jerarquía respectivamente.

Para seleccionar la unidad administrativa de Destino, debemos hacer doble click sobre su nombre y nos aparecerá como destino en el formulario de registro:

Remitentes:

Interesado	Domicilio	Representante	Domicilio
FERNÁNDEZ LEÓN, FEDERICO	Avenida de la República Argentina, 2 - 1º C Sevilla 41500 Sevilla		

Destino: 2910/00406/00001 SV CALIDAD Y ATENCIÓN CIUDADANÍA(DIRECCIÓN GENERAL)

En el caso de que la unidad administrativa de destino seleccionada no tenga grupo de Distribución asignado o bien no tenga usuarios activos en dicho grupo, al seleccionarlo nos aparecerá el siguiente mensaje de advertencia:

En estos casos el procedimiento a seguir va a depender de si el asiento registral contiene documentación digitalizada o no:

Opción A. El asiento registral contiene documentación digitalizada.

En este caso se tendrá que seleccionar la unidad administrativa jerárquicamente superior de la que se estaba seleccionando y que sí tenga grupo de distribución.

Opción B. El asiento registral no contiene documentación digitalizada.

En este caso será necesario seleccionar uno de los valores disponibles en el apartado "Imposibilidad Digitalizar" del formulario de grabación del asiento:

Imposibilidad Digitalizar:

Los valores disponibles son los siguientes:

Los tres primeros valores se seleccionarán cuando concurren dichas circunstancias, mientras que el último valor, "OTRAS CAUSAS", se seleccionará cuando se haya decidido no digitalizar la documentación presentada por la persona interesada por otros motivos.

4. Se introducen los campos "**Tipo de Asunto**" y "**Resumen**".

En caso de que el documento a digitalizar sea un formulario normalizado de la Junta de Andalucía procederemos del siguiente modo:

Se leerá su código de barras mediante una pistola que rellenará de forma automática los campos "Tipo de asunto" y "Destino". No obstante, estos campos deberán ser revisados, especialmente la unidad de destino ya que cuando se dirija a una delegación territorial se deberá indicar la provincia.

En otro caso, debemos localizar manualmente el tipo de asunto, para ello pulsaremos el botón "?":

Tipo de asunto:

Aparecerá una ventana en la que se podrá localizar el tipo de asunto:

Para seleccionar un tipo de asunto del listado, haremos doble clic sobre el mismo, nos aparecerá a continuación informado este campo en el formulario de registro con el valor seleccionado:

5. Se introduce el campo “**Tipo de transporte**” con el valor "EN MANO":

Este campo se encuentra dentro del apartado "Datos opcionales" del formulario de grabación de datos:

6. Se pulsa el botón “Guardar” para crear el registro, con lo que se asignará un número de registro y se rellenarán ciertos datos.

ENTRADA | Maximizar | Nuevo registro [F2] | Cerrar [F10] | Ayuda

Guardar [F12] | Certificados [F9] | Sello [F7] | Conf. sello | Conf. escáner | Conf. registro | Reg. Original | Inter. Registral

ENTRADA - 213737

Datos

- Intercambio Registral
- Anexos
- Historial de Distribución
- Historial de Modificaciones
- Historial de Intercambio Regi
- Registros asociados

Número de registro: 20181000000021 | Fecha de registro: 17-01-2018 19:10:55 x

Usuario: BLIMEA | Fecha de trabajo: 17-01-2018

Oficina de registro: 100 | Oficina Original: | Estado: Completo

Datos Obligatorios -----

Origen: [?]

Remitentes: [?]

Interesado	Domicilio	Representante	Domicilio
FFRANΔANINCF7	Avenida de la República		

Destino: L18111 | AYUNTAMIENTO DE JUN(GRANADA)

Resumen: PRUEBAS DE INTERCAMBIO REGISTRAL

Datos Opcionales -----

Tipo de asunto: [?]

Comentario: [?]

Nº. registro original: [?] | Fecha de reg. original: [?]

Tipo de reg. original: [?] | Registro original: [?]

Tipo de transporte: [?] | Núm. de transporte: [?]

Fecha Recepción: [?] | Minuta Especial: N (N, I ó E)

Referencia Externa: [?] | Id. Remitente: [?] | Registro Anulado: N (S)

7. A continuación se deberá proceder a la digitalización y anexo de documentos que se detallará en el siguiente apartado.

4 DIGITALIZACIÓN Y ANEXADO DE LA DOCUMENTACIÓN MEDIANTE ISCADNET eDocument

ISCADNet eDocument es la solución técnica para generar Copias Electrónicas Auténticas de documentos en soporte papel para la gestión de documentos dentro del Sistema @ries. Para anexar documentos se actúa de la forma siguiente:

Dentro de @ries, en el formulario de registro que hemos grabado previamente, nos situamos encima de “Anexos”, pulsamos el botón derecho del ratón y seleccionamos “Abrir eDocument” del menú:

Al seleccionar dicha opción se abrirá la pantalla de login para la **aplicación eDocument**.

The screenshot shows a login form titled 'Login iSCADNet eDocument'. It contains two input fields: 'Usuario:' and 'Clave:'. Below the fields are two buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Acceso con Certificado' next to a small icon of a certificate.

Introducimos el usuario y clave con el que hemos entrado en @ries y pulsamos el botón “Aceptar”. A continuación, deberá aparecer automáticamente el nº de registro en el campo correspondiente, en caso contrario habría que copiar el campo Número de registro del registro @ries y pegarlo en iSCADNet

Datos Documento

Nº Registro:	<input type="text" value="2018555500000023"/>	☒
Órgano:	<input type="text" value="ENTIDAD WS"/>	▼
Tipo de Soporte:	<input type="text" value="Original"/>	▼
Tipo de Origen:	<input type="text" value="Ciudadano"/>	▼
Tipo Documental:	<input type="text" value="De ciudadano -> Solicitud"/>	▼

Pulsaremos sobre el botón validar . Aparece una ventana con los datos del registro introducido:

Información del lote X

Confirme que los datos del registro son los correctos.

Nº Registro	201855500000023
Fecha Registro	22/05/2018 17:52:00
Oficina Registro	5555 (OAMR Sevilla CHAP)
Destino	L18111 (AYUNTAMIENTO DE JUN)
Resumen	PRUEBA
Asunto	PRIECI (PRUEBA IECISA)
Interesado 1	PRUEBA

Aceptar
Cancelar

Para volver a la pantalla anterior, pulsar “Aceptar”.

Es importante tener en cuenta las limitaciones para el envío electrónico de documentación (se puede consultar el detalle en la Guía Operativa DyR), no pudiendo superar los 15Mb por fichero si la documentación va dirigida a un órgano de la Administración de la Junta de Andalucía y si va dirigida a un órgano fuera de la Junta de Andalucía no podrá superar en su conjunto 15 Mb.

A continuación debemos colocar en la bandeja del escáner los documentos a digitalizar, ordenados y con las carátulas que procedan, para los documentos originales, copia y copia auténtica:

<p>JUNTA DE ANDALUCÍA</p>	<p>Consejería de Economía, Hacienda y Administración Pública</p> <p>Dirección General de Política Digital</p>	<p>@ries: Digitalización y Registro</p> <p>Manual de usuario</p>	<p>@RIES JUNTA DE ANDALUCÍA</p>
---	--	---	---

Pulsar el botón “Iniciar Captura” . Durante la digitalización, irán apareciendo las imágenes digitalizadas a la derecha y a la izquierda un árbol con la información.

Una vez escaneados los documentos, debemos realizar una serie de comprobaciones para garantizar que son una imagen fiel de los originales, legible, que coinciden en número de hojas con la documentación presentada y la correcta clasificación de los documentos (original/copia auténtica/copia).

Una vez comprobada que la captura es correcta, se pulsará el botón “Enviar” para el envío de la documentación a @RIES. Este paso realizará una firma a través de una actuación administrativa automatizada que dará como resultado la creación de la copia electrónica auténtica de los documentos en papel presentados por la ciudadanía.

Si se accede al registro en @ries se puede comprobar que los documentos han sido adjuntados:

<p>JUNTA DE ANDALUCÍA</p>	<p>Consejería de Economía, Hacienda y Administración Pública</p> <p>Dirección General de Política Digital</p>	<p>@ries: Digitalización y Registro</p> <p>Manual de usuario</p>	<p>@RIES JUNTA DE ANDALUCÍA</p>
---	--	---	---

6 ENVÍO DE INTERCAMBIO REGISTRAL MEDIANTE SIR

Como requisito previo para la realización de un Intercambio registral a un organismo, será necesario verificar que dicho organismo figura como entidad registral en el Directorio Común de organismos y se encuentra integrada en el Sistema de Interoperabilidad de Registros (SIR), para ello seleccionaremos en el menú principal “Oficinas SIR”:

Al pulsar nos aparece una pantalla en la que podemos hacer búsquedas para localizar al organismo por su código o nombre, en el que podemos consultar de antemano si la unidad de destino está o no conectada a SIR:

Búsqueda de Entidad Registral en el Directorio Común de Organismos

Código Entidad *

Nombre Entidad *

No hay datos para mostrar.

Para realizar el envío de un intercambio registral SIR una vez realizado el registro de Entrada en @ries y anexados los documentos tras su digitalización será necesario pulsar el botón “Inter. Registral” ubicado en el menú superior.

A continuación aparecerá una ventana con una declaración responsable que se deberá aceptar para proceder al paso siguiente.

Declaración Responsable de Usuario

La Oficina de Registro CEHAP REGISTRO GENERAL SSCC de la Junta de Andalucía, a través del proceso de firma electrónica reconocida, declara que los documentos aportados corresponden con los originales aportados por el ciudadano.

Debemos marcar el check y pulsar el botón “Aceptar”, a continuación se muestra una nueva pantalla donde se debe indicar cuál va a ser la entidad registral (y opcionalmente la unidad de tramitación) a la que se va a enviar el intercambio.

Unidad destinataria del intercambio en el Directorio Común de Organismos

Entidad Registral

Código Entidad *

Nombre Entidad *

Unidad de Tramitación

Código Unidad

Nombre Unidad

Pulsando sobre la lupa relativa al campo “Código Entidad” aparecerá una ventana en la que se podrán realizar búsquedas:

Búsqueda de Entidad Registral en el Directorio Común de Organismos

Código Entidad *

Nombre Entidad *

Código	Nombre	Responsable
O00002741	REGISTRO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE JUN	Ayuntamiento de Jun

Un ítem encontrado.

E igualmente se podrán realizar búsquedas de la unidad de tramitación.

Búsqueda de Unidades de Tramitación en el Directorio Común de Organismos

Código Unidad

Nombre Unidad

Código	Nombre	Responsable
L01181113	Ayuntamiento de Jun	

Un ítem encontrado.

Si previamente se ha seleccionado una entidad registral, en la búsqueda de unidades de tramitación aparecerán todas aquellas que pertenezcan a dicha entidad registral.

Una vez que se han rellenado los datos de la entidad registral y la unidad de tramitación (ésta no es obligatoria), se pulsará el botón “**Enviar**” para realizar el envío del registro a intercambio registral.

Unidad destinataria del intercambio en el Directorio Común de Organismos

Entidad Registral

Código Entidad *

Nombre Entidad *

Unidad de Tramitación

Código Unidad

Nombre Unidad

Si se ha realizado correctamente el envío del intercambio registral aparecerá un mensaje indicándolo, junto con el código de intercambio registral.

El registro se ha enviado correctamente. Identificador de intercambio: 000002061_18_00000614

Finalmente, al pulsar “Aceptar” se vuelve a mostrar el formulario de registro.

ENTRADA - 84920716

- Datos Básicos
- Datos Opcionales
- Intercambio Registral
- Anexos
 - Descargar Anexos
 - Descargar Copias
 - Datos Firmados
 - FirmaDatosRegistro_2018999000000263.xsig
 - JustificanteRegistro_2018999000000263.pdf
 - Originales
 - ES_A00000001_2018_#002#X0000000000000000000000000000457.PDF
 - ES_A00000001_2018_#002#X0000000000000000000000000000457.PDF.csig
- Historial de Distribución
- Historial de Modificaciones
- Historial de Intercambio Registral
- Registros asociados

Número de registro: 2018999000000263

Usuario: INTERSEV

Oficina de registro: 9990 Oficina C

Origen:

Id. Remitente:

Remitentes:

Destino: L18111

Tipo de asunto:

Resumen: INTERCAMBIO

Se puede observar lo siguiente:

- Una vez realizado un intercambio registral correcto el registro se queda **bloqueado**, es decir, no se puede modificar ninguno de sus campos ni adjuntar más documentación.
- En el apartado “Intercambio Registral” (al que podemos acceder desde el menú izquierdo) se puede observar cómo el campo “Involucrado en Intercambio Registral” aparece activado de forma automática.

ENTRADA - 84920716

- Datos Básicos
- Datos Opcionales
- Intercambio Registral**
- Anexos
 - Descargar Anexos
 - Descargar Copias
 - Datos Firmados
 - Originales
- Historial de Distribución
- Historial de Modificaciones
- Historial de Intercambio Registral
- Registros asociados

Expone:

Solicita:

Referencia de Expediente:

Fecha del documento:

Involucrado en Interc. Registral

Acompaña doc. física requerida

Acompaña doc. física complement.

No acmp. doc. fis. ni otros sop.

7 JUSTIFICANTE DE ENVÍO A SIR

Una vez realizado el envío a SIR podremos obtener el justificante del envío en el apartado de “Anexos” del registro @ries en la opción “Datos firmados” encontraremos un documento de JustificanteRegistro:

Para descargar dicho documento pulsaremos sobre el nombre del fichero Justificante y se nos abrirá el documento en formato PDF. A continuación se muestra un ejemplo de justificante de envío a SIR:

JUSTIFICANTE DE PRESENTACIÓN

JUNTA DE ANDALUCÍA

Tipo de registro:	Registro de entrada
Número de registro:	2018999000000263
Fecha y hora de registro:	14-09-2018 12:23:51

INTERESADO			
Nombre y Apellidos/Razón Social:	[REDACTED]		
Domicilio:	[REDACTED]		
Población:	Sevilla	C.P.:	41006
Provincia:	Sevilla	País:	España
NIF:	[REDACTED]		
ORIGEN			
Oficina:	O00020811 - Registro General de la Junta de Andalucía		
Unidad de tramitación:			
DESTINO			
Oficina:	O00002741 - Registro General del Ayuntamiento de Jun		
Unidad de tramitación:	L01181113 - Ayuntamiento de Jun		
INFORMACIÓN DEL REGISTRO			
Resumen:	INTERCAMBIO		
Num. Expediente:			
Expone:			
Solicita:			
DOCUMENTACIÓN ELECTRÓNICA ANEXA			
ES_A00000001_2018_#002#X000000000000000000000000457.PDF (Validez: Copia original)			
ES_A00000001_2018_#002#X000000000000000000000000457.PDF.csig (Validez: Original - Fichero Técnico)			
No acompaña documentación física			

8 CONSULTA DE REGISTROS DE DOCUMENTOS DIGITALIZADOS

Una vez que se ha grabado un registro y adjuntado la documentación correspondiente, esté implicado o no en intercambio registral es posible consultar los documentos digitalizados adjuntos.

En el apartado “Anexos” (del menú izquierdo) tenemos las siguientes opciones:

○

La opción “**Descargar Anexos**”,

que permite descargar en formato ZIP todos los anexos del asiento registral, incluidos los ficheros técnicos.

- La opción “**Descargar Copias**”, que permite descargar en formato ZIP todos los documentos anexos al asiento registral (incluido justificante) en formato copia auténtica en soporte papel. Dichas copias serán documentos en formato PDF que incluirán un cajetín donde se indicará su código CSV y una url de validación.
- En “**Datos firmados**” dispondremos de un fichero técnico con extensión xsig (XML de intercambio firmado) y del justificante de registro en formato PDF.
- En “**Originales**” se encuentran los documentos anexados al asiento registral junto a los ficheros técnicos (ficheros .csig) que se corresponden con las firmas electrónicas realizadas automáticamente por el sistema para acreditar la integridad de los documentos intercambiados.

9 CONSULTAS DE INTERCAMBIOS REGISTRALES

9.1 Consulta desde formulario de registro

En el formulario de un registro enviado a intercambio registral, seleccionando “Historial de intercambio Registral” se puede ver información del intercambio registral y el estado en el que se encuentra.

Historial del Intercambio Registral de Salida								
Fecha de Intercambio	Oficina	Tipo de Origen	Entidad de Destino	Unidad de Destino	Estado	Fecha de Estado	Más información	Trazas
17/01/18 17:02	TEST CGOB	Libro de entrada	000002741 - REGISTRO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE JUN	L01181113 - Ayuntamiento de Jun	Enviado	17/01/18 17:02

Se puede ver la fecha en la que se realizó el intercambio registral, la oficina, el libro en que se almacenó el registro, la entidad registral y unidad de tramitación destino del intercambio registral, el estado del mismo y la fecha de cambio de estado.

Si pulsamos el botón “Mas información”, se muestra toda la información del intercambio registral:

Historial del Intercambio Registral de Salida								
Fecha de Intercambio	Oficina	Tipo de Origen	Entidad de Destino	Unidad de Destino	Estado	Fecha de Estado	Más información	Trazas
17/01/18 17:02	TEST CGOB	Libro de entrada	000002741 - REGISTRO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE JUN	L01181113 - Ayuntamiento de Jun	Enviado	17/01/18 17:02

Esta aparece en tres apartados: Información del registro, Interesados y Anexos relacionados con el expediente.

Al pulsar este botón se muestran todos los estados por los que ha ido pasando un intercambio registral:

Código	Descripción	Cód. Error	Cód. Servicio	Cód. Intercambio	Ent. Reg. Origen	Ent. Reg. Destino	Estado	Nodo Intercambio	Fichero Rechazo	Motivo	F. Alta	F. Modificación
				000020811_18_00000335000020811000002741			REGISTRO PENDIENTE				12/09/18 9:36	12/09/18 10:19
				000020811_18_00000335000020811000002741			ENVIO				12/09/18 9:36	12/09/18 10:19
				000020811_18_00000335000020811000002741			REGISTRO RECIBIDO-ENVIO				12/09/18 9:36	12/09/18 10:19
				000020811_18_00000335000020811000002741			REGISTRO ENVIADO				12/09/18 9:36	12/09/18 10:19

9.2 Intercambios registrales rechazados por el destinatario

Una vez se realiza el envío de un intercambio registral, el organismo destinatario puede aceptarlo o bien devolverlo a su origen si estima que existen motivos para ello (por ejemplo, el destinatario indicado no es el correcto). Cuando el organismo destinatario rechaza el envío, éste aparecerá en la bandeja de intercambio registral de la oficina @ries que lo emitió. Es por ello que el personal de la oficina deberá hacer un seguimiento periódico de dicha bandeja.

Para ello accederá a la opción del menú superior “Intercambio Registral”.

A continuación seleccionará en los campos desplegable las opciones “Salida” y “Devueltos”. En nuestro caso se comprobará que además el tercer desplegable indique el libro de Entrada (“ENTRADAS”) al tratarse de documentación entregada por la ciudadanía. Aparecerán los intercambios devueltos por el destinatario y podrán ser consultados mediante las acciones disponibles. El motivo de rechazo indicado deberá ser subsanado y enviado de nuevo al destinatario que corresponda.

		Salida ▾	Devueltos ▾	ENTRADA ▾	Refrescar	Búsqueda Avanzada	Volver
Entidad de Destino	Unidad de Destino	Fecha de Intercambio	ID Intercambio	Comentarios			
INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACION PUBLICA		20-10-2017 07:50	000015011_14_00000007	No es mio			
Instituto Andaluz de Administración Pública	Instituto Andaluz de Administración Pública	20-10-2017 07:50	000015011_17_00000130	TEST RECHAZO			
Registro General del Ayuntamiento de Catarroja	Ayuntamiento de Catarroja	20-10-2017 07:50	000020811_17_00000215	RECHAZO1			

En el siguiente apartado se detallarán el resto de opciones de las bandejas de Intercambio Registral.

9.3 Bandeja de intercambio registral

Se puede tener control sobre los registros que están involucrados en intercambio registral desde la bandeja de intercambio registral. Para acceder a ellas se debe pulsar en el botón “Intercambio Registral”.

Para poder consultar los intercambios registrales emitidos por la oficina del usuario se deberá seleccionar la bandeja de **Salida** (envíos de intercambios independientemente) para el libro de “**ENTRADA**”.

Al seleccionar la bandeja de salida, aparece una lista de posibles estados en los que pueden encontrarse los intercambios registrales. Estos son los siguientes:

- Enviados: intercambios registrales enviados y que están pendientes de gestionar por el destinatario.
- Aceptados: intercambios registrales enviados y que han sido aceptados por el destinatario.
- Devueltos: intercambios registrales enviados y que han sido rechazados por el destinatario.

En los siguientes apartados se describe más detalladamente cada uno de estos estados.

En la parte derecha aparecen los siguientes botones:

- Refrescar: actualiza la bandeja seleccionada con la última información disponible (pueden aparecer nuevos intercambios registrales enviados por la oficina o desaparecer debido a cambios de estados distintos al filtrado).
- Búsqueda avanzada: permite realizar búsquedas en las bandejas de intercambio seleccionando varios criterios.
- Volver: vuelve a la pantalla principal de la aplicación.

En la bandeja de salida se muestran aquellos registros creados y pertenecientes a la oficina del usuario y que se han enviado a intercambio registral.

9.3.1 Intercambios enviados

Seleccionando las opciones “Salida” y “Enviados”, la aplicación muestra los registros que se han creado en el libro seleccionado (ENTRADA), han sido enviados a intercambio registral y aún no han sido gestionados por el destinatario.

Salida ▾ Enviados ▾ ENTRADA ▾ Refrescar Búsqueda Avanzada Volver			
Entidad de Destino	Unidad de Destino	Fecha de Intercambio	ID Intercambio
INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACION PUBLICA		01-12-2014 17:19	000015011_14_00000001
INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACION PUBLICA		01-12-2014 18:39	000015011_14_00000004
INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACION PUBLICA		01-12-2014 18:49	000015011_14_00000005

Sobre estos intercambios registrales no se puede realizar ninguna acción. Solo se puede mostrar la información del mismo, o bien consultar la traza de intercambio registral.

9.3.2 Intercambios aceptados

Seleccionando las opciones “Salida” y “Aceptados”, la aplicación muestra los registros que se han creado en el libro seleccionado (ENTRADA), han sido enviados a intercambio registral y que han sido aceptados por el destinatario.

Salida ▾ Aceptados ▾ ENTRADA ▾ Refrescar Búsqueda Avanzada Volver			
Entidad de Destino	Unidad de Destino	Fecha de Intercambio	ID Intercambio
REGISTRO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE COLINDRES		24-11-2014 13:02	000002061_14_00000016
INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACION PUBLICA		16-12-2014 10:16	000015011_14_00000011

Sobre estos intercambios registrales no se puede realizar ninguna acción. Solo se puede mostrar la información del mismo, o bien consultar la traza de intercambio registral.

9.3.3 Intercambios devueltos

Seleccionando las opciones “Salida” y “Devueltos”, la aplicación muestra los registros que se han creado en el libro seleccionado (ENTRADA), han sido enviados a intercambio registral y que han sido rechazados por el destinatario.

Estos intercambios deberán ser revisados periódicamente por el personal de la oficina. Deberán subsanar

el motivo por el que fueron rechazados y enviarlos al destinatario correcto.

Salida Devueltos ENTRADA Refrescar Búsqueda Avanzada Volver				
Entidad de Destino	Unidad de Destino	Fecha de Intercambio	ID Intercambio	Comentarios
INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACION PUBLICA		20-10-2017 07:50	O00015011_14_00000007	No es mio
Instituto Andaluz de Administracion Publica	Instituto Andaluz de Administración Pública	20-10-2017 07:50	O00015011_17_00000130	TEST RECHAZO
Registro General del Ayuntamiento de Catarroja	Ayuntamiento de Catarroja	20-10-2017 07:50	O00020811_17_00000215	RECHAZO1

9.4 Búsquedas en bandejas de intercambio registral

Pulsando en el botón Búsqueda avanzada de la bandeja de entrada nos permite realizar búsquedas de intercambios registrales introduciendo varios criterios.

Salida	Aceptados	ENTRADA	Refrescar	Búsqueda Avanzada	Volver
Fecha de Intercambio		ID Intercambio			

Se puede indicar la bandeja sobre la que se desea buscar, el estado de los intercambios, el identificador de intercambio y el libro de registro.

Bandeja:	Salida	Estado:	Enviados	Identificador del intercambio:	Libro:	ENTRADA	Buscar
Id	Fecha de Registro	Entidad de Destino	Unidad de Destino	Fecha de Intercambio			
010	25-11-2014 13:16	INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACION PUBLICA		01-12-2014 17:19			
010	25-11-2014 13:16	INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACION PUBLICA		01-12-2014 18:39			
010	25-11-2014 13:16	INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACION PUBLICA		01-12-2014 18:49			

Al pulsar en “Buscar” aparecerán aquellos intercambios que cumplan todos los criterios de búsqueda que se han introducido.

Para cerrar la búsqueda avanzada se pulsará, en la parte superior, en “Búsqueda Simple”.

10 REFERENCIAS

Guía de Digitalización. Operativa y criterios para la digitalización y registro de la documentación presentada presencialmente por la ciudadanía en las oficinas de registro de la Junta de Andalucía