

CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Expedición de copias autenticadas electrónicamente Autenticación de diligencias

Versión: v01r00 Fecha: 16/01/2015

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía.



HOJA DE CONTROL

Título	Expedición de copias autenticadas electrónicamente. Autenticación de diligencias.		
Nombre del Fichero	20150116 Autenticación_Diligencias_v01r00.doc		
Autor	DGPD		
Versión/Edición	v01r00	Fecha Versión	16/01/2015
		Nº Total Páginas	13

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Área	Fecha del Cambio
v01r00	Creación del documento	DGPD	DGPD	16/01/2015

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos	Cargo	Área	Nº Copias
Manuel Perera Domínguez	Jefe de Servicio	СНАР	1
Francisco Mesa Villalba	Director de Proyecto	СНАР	1
José Ignacio Cortés Santos	Director de Proyecto	СНАР	1



ÍNDICE

1		INTRODUCCIÓN	4
2		VERIFICACIÓN DE FIRMAS EN FORMATO PADES CON ADOBE READER	5
2	2.1	Configuración previa de Adobe Reader	5
2	2.2	Verificación de una firma electrónica PaDES	9



1 INTRODUCCIÓN

Desde el 01/02/2015 las diligencias electrónicas de compulsa generadas por la herramienta (ficheros PDF) incorporan una firma electrónica en formato PaDES que permite verificar su autenticidad en cualquier sistema o aplicación que incorpore la capacidad de validar este formato de firma electrónica. Por ejemplo, el software Adobe Reader.

La firma electrónica de la diligencia (fichero PDF) se realiza mediante un certificado electrónico de componente de sello de entidad "HERRAMIENTA INFORMÁTICA GENÉRICA DE EXPEDICIÓN DE COPIAS AUTENTICADAS ELECTRÓNICAMENTE DE DOCUMENTOS EN SOPORTE PAPEL" emitido por la FNMT-RCM cuyo plazo de validez finaliza el 08/10/2017.

En el presente documento se describe cómo verificar una firma PaDES en el software Adobe Reader.



2 VERIFICACIÓN DE FIRMAS EN FORMATO PADES CON ADOBE READER

2.1 Configuración previa de Adobe Reader

La verificación de una firma PaDES realizada con un certificado electrónico de componente emitido por la FNMT-CRM requiere de una configuración previa en el software Adobe Reader para que éste considere a esta entidad como de confianza. Esta tarea previa de configuración debe realizarse una única vez y no es necesario repetirla cada vez que se desee verificar la autenticidad de una diligencia electrónica.

Es posible que un usuario no disponga de los permisos necesarios en su puesto de trabajo para realizar esta tarea de configuración previa por lo que en este caso deberá solicitar el apoyo del personal informático de su Consejería o entidad. Del mismo modo, dado que se trata de una tarea compleja para un usuario no familiarizado con los conceptos habituales de firma electrónica, es aconsejable en todo caso contar con el apoyo o asesoramiento de personal informático especializado.

1 - DESCARGA DEL CERTIFICADO AC RAÍZ FMNT-RCM

En primer lugar, deberemos descargar en nuestro equipo el certificado AC Raíz FNMT-RCM desde la siguiente dirección:

https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/11614/116099/AC_Raiz_FNMT-RCM.crt/7b177693-5387-40b9-afd4-32264998bd56

2 - INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO AC RAÍZ FMNT-RCM COMO ENTIDAD DE CONFIANZA

Para incorporar en Adobe Reader el certificado raíz de FNMT-CRM como entidad de confianza deben realizarse los siguientes pasos:

- 1. Iniciar Adobe Reader
- 2. Acceder al menú Edición => Preferencias
- 3. Seleccionar la opción "Firmas"

ategorías:		
	Firmas digitales	
omentario	Grantife u sevente	
locumentos	Creacion y aspecto	
ieneral		
antala completa	Opciones de control de creacion de firma	Más
resentación de página	Establecer el aspecto de las firmas en un documento	
D y mutimedia	VariBradda	
locesibilidad	Venicación	
lotualizador		
Idministrador de confianza	Controlar como y cuando se verincañ las firmas	Más
luscar		
onfianza en contenido multimedia (heredado)		
uentas de correo electrónico	 Identidades y certificados de confianza 	
imas		
ormularins	Crear y administrar identidades para firmar	
dentidad	Administrar credenciales usadas para confiar en documentos	MI85
rinma		
nternet		
avaCcriet	Marca de hora del documento	
avaluation		
ectura Andreize (200)	Configurar ajustes de servidor de marca de hora	11/2
Andinián (2D)		Mas
tedición (SD)		
reacion (Geo)		
iutmedia (neredado)		
ortografia		
lastreador		
tevisión		
ieguridad		
eguridad (mejorada)		
ervicios en línea de Adobe		
Inidades		

4. En la zona derecha, seleccionar la opción "Identidades y certificados de confianza" => "Más"



5. En la zona izquierda, seleccionar "Certificados de confianza":

🖀 Configuración de ID digital y certificados d	e confianza		
ID digitales Cuentas de ID de itinerancia Archivos de ID digitales IDs digitales de Windows Módulos y distintivos PKCS#11 Certificados de confianza	Nombre A Adobe Root CA	oortar Petalles del certifica Emisor de certificado Adobe Root CA	do 😵 Quitar Caduca 2023.01.09 00:07
	<		
	1.2.1	2207000	
	Adobe Root Adobe Syste Emitido por: Adobe Root Adobe Syste Válido 2003.01.08 2 Válido 2023.01.09 0 hasta: Uso Firmar certific deseado: revocación co	CA ems Incorporated CA ms Incorporated 23:37:23 Z 20:07:23 Z cado (autoridad del certificado ertificados (CRL)	, CA), Firmar lista
			10

6. Tras seleccionar la opción "*Importar*" del menú superior, se accede a la siguiente pantalla:

Nombre	Co	rreo electrónico	Quitar
			Examinar
			Duccor
			<u>B</u> uscar
rtificados			
ista lista muestra los ce	ertificados asociados al con	tacto actualmente seleccior	nado.
Asunto	Emisor	Caduca	Detalles
			Confiar

7. Ahora se deberá pulsar el botón "*Examinar*", tras lo cual se podrá seleccionar el fichero que contiene el certificado AC Raíz FNMT-RCM:



legir contactos para i	mportar		
riegii comacios para	inportai		
Este cuadro de diálogo También puede definir	le permitirá seleccionar contacto la confianza de cualquier certifica	os para importarlos a su lis ado asociado a los contact	ta de identidades de confianza. tos que importe.
Contactos			
Nombre	Corre	o electrónico	Quitar
🖾 c=ES, o=FNMT	-RCM, ou=AC RAIZ FN		Examinar
			<u>B</u> uscar
_ Certificados			
Esta lista muestra lo	s certificados asociados al contac	to actualmente seleccion	ado.
Asunto	Emisor	Caduca	Detalles
			⊆onfiar
Ayuda			Importar Cancelar

8. Pulsando en este momento sobre el botón "*Importar*", aparecerá un mensaje informativo en el que se indica que se ha importado un certificado de emisor. Tras pulsar sobre "Aceptar", se volverá a la pantalla ya mostrada en el quinto paso, pero en esta ocasión aparecerá el certificado AC Raíz FNMT-RCM ya importado.

ID digitales	🥖 측 Importar 🆂	Exportar 🛛 🔭 Detalles del certificad	do 🔕 Quitar
Cuentas de ID de itinerancia	Nombre 🔺	Emisor de certificado	Caduca
Archivos de ID digitales	Adobe Root CA	Adobe Root CA	2023.01.09 00:07
IDS digitales de Windows	FNMT-RCM	FNMT-RCM	2030.01.01 00:00
Certificados de confianza			
	K		>
		[LANDARY]	2
	FNMT-R	СМ	
	Emitido		
	por:		
	FNMT-RCM		
	Válido 2008.10.2 desde:	9 15:59:55 Z	
	Válido 2030.01.0 hasta:	1 00:00:00 Z	
	Uso Firmar cer deseado: revocaciór	tificado (autoridad del certificado 1 certificados (CRL)	, CA), Firmar lista

9. Antes de poder cerrar esta ventana, es necesario aún seleccionar el icono que contiene el dibujo de un lápiz, situado a la izquierda del botón "*Importar*", tras lo cual se accederá a una pantalla como la siguiente:

anos del c	retificado
unto: Fi	NMT-RCM
nisor: FN	MT-RCM
o: Firma (CRL)	r certificado (autoridad del certificado, CA), Firmar lista revocación certificados)
ducidad:	01/01/2030 0:00:00
Confianza	Restricciones de normativa
que la v revocac	alidación de la firma se realice correctamente. La comprobación de ón no se realiza en un anclaje de confianza ni en uno superior a él. ar este certificado como <u>r</u> aíz de confianzaj
Si la vali certifica	dación de firma se realiza correctamente, confie en este do:
(Din	
E	ocumentos o datos firmados
	acumentos o datos firmados geumentos certificados
	acumentos o datos firmados gcumentos certificados Contenido dinámico
	acumentos o datos firmados g cumentos certificados Contenido dinámico JavaScript privilegiado incrustado
20⊡ 20□ 1	ccumentos o datos firmados ccumentos certificados Contenido dinámico JavaScript privilegiado incrustado Operaciones privilegiadas del sistema (red, impresión, acceso a archivos, etc.)
	ccumentos o datos firmados ccumentos certificados Contenido dinámico JavaScript privilegiado incrustado Operaciones privilegiadas del sistema (red, impresión, acceso a archivos, etc.)
	ecumentos o datos firmados goumentos certificados Contenido dinámico JavaScript privilegiado incrustado Operaciones privilegiadas del sistema (red, impresión, acceso a archivos, etc.) el certificado

10. En la pantalla anterior, se deberá activar la opción "*Utilizar este certificado como raíz de confianza*" y ya se podrá cerrar esta ventana pulsando sobre "*Aceptar*", tras lo cual se podrá también cerrar la pantalla previa (paso 8) y posteriormente la pantalla de preferencias generales de Adobe.

3. CONECTIVIDAD DE RED CON EL SERVICIO OCSP DE VERIFICACIÓN DEL ESTADO DE REVOCACIÓN DEL CERTIFICADO

En el proceso de verificación de una firma electrónica en formato PaDES realizada sobre un archivo PDF, Adobe Reader verifica el que el certificado electrónico empleado para la firma no se encuentra revocado. Para ello, Adobe Reader necesita establecer una conexión con el servicio OCSP de verificación del estado de revocación de certificados de la FNMT-RCM. Será necesario que Adobe Reader tenga visibilidad de red con las siguientes direcciones:

- <u>http://ocspcomp.cert.fnmt.es/ocsp/OcspResponder</u>
- <u>http://www.cert.fnmt.es/certs/ACCOMP.crt</u>

La visibilidad de red vendrá determinada por la política que al respecto se establezca en cada Consejería o entidad que las opciones para lograrla son múltiples: acceso mediante excepciones en el cortafuegos, configuración de un proxy, etc. Se recomienda que la tarea de verificación de conectividad de red con los servicios OSCP de FNMT-RCM sea realizada por personal técnico especializado.



2.2 Verificación de una firma electrónica PaDES

Abrir el archivo PDF a comprobar con el software Adobe Reader y pulsar sobre el icono resaltado en la siguiente captura:



Este icono dará acceso a la información de firmas electrónicas en formato PaDES realizadas sobre el documento PDF. Se expondrán a continuación capturas de diferentes escenarios que se pueden dar tras pulsar sobre el icono resaltado en la pantalla precedente.



CASO 1: VERIFICACIÓN EXITOSA



Puede verse un "check" de color verde que indica que la firma se ha validado correctamente. Ubicando sobre él el puntero del ratón observaremos la información del certificado con el que esta firma electrónica se realizó:





CASO 2: DOCUMENTO PDF SIN FIRMAS

En la siguiente captura muestra un documento PDF que no incorpora firma PaDES. En este caso, Adobe Reader mostrará vacía la zona de firmas.

2 20	141124 formulario_hcvf_v03r0	11 - Registro licitadores.pdf - I	Adobe Reader
Archivo	Edición Ver Ventana Ayuda		×
G	🔁 🖻 🏟 🗎 🖨 🖂	1 / 1 50,7%	▼ Firmar Comentario
1	Por favor, rellene el siguiente form Imprima el formulario completo si de	ulario. No se pueden guardar dato asea tener una copia de los regist	os escritos en este formulario.
D	Firmas	44 >>	Imprimir Restablecer Salir
0	8=-	Validar todas	JUNTA DE ANDALUCIA CONSELERIA DE MACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÓBLICA Diversión Carrent de Adlico Signar
\odot			SOUCTIDE PARA LA REBRANNISTA CENTRALIZADA DE VERTICACIÓN TIPO SOUCTIDE
~			1 DATOS DE LA PERSONA SOLICITANTE
49			TELEFORI():S CORED ELETTORICO
-	1		20%2280,#25%#
			PUCITO DE TRAGAJO CARGO
			2 DATOS DEL SISTEMA O REPOSITORIO
			Nombre del atolema/repositorio:
			Descripción del atomina / vescritore:
			lidentificader del acterna / vecetaric ^a
			Dirección de acceso al servicio (para el entorno colicitado):
			Requert a las personas usuarias motivo de accesos para las siguientes perfilea:
			Cudadenia
			restrus empleado publico de la Junta de Antalucia en el ejericio de aut funciones.
			Dates del responsable tecnos
			Apullate y nombre IVF Telefons
			Come sectorics: Puesto de trabajo/ Cargo:
			3 LUGAR, FECHA Y FIRMA
			La persona singo finemente DECLARA, bajo su vogonasiolidad, igue son careta cuantos datos figuran en este impreso y SOLICITA la descrito en el asonado ambrico.
			Safe) BL/LA Innet
			Fdo.: (Northe y spelldic)
			(1) Site para modificacione de distanza ingolarios ya elitantez.



CASO 3: DOCUMENTOS CON FIRMAS QUE NO PUEDEN VERIFICARSE

Un icono de alerta de color amarillo indicará que no se ha podido verificar la firma electrónica.



Pinchando sobre el icono con el botón derecho del ratón, tendremos acceso a un menú en el que poder seleccionar la opción "Validar firma" para reintentar el proceso de validación y, en caso de no poderse realizar, conocer la causa.

Si la firma PaDES se ha efectuado con un certificado no emitido por una entidad de confianza obtendremos un mensaje como el siguiente:





Podría darse también que la firma no se validara incluso habiéndose realizado con un certificado válido. Esta situación se producirá cuando no se pudiera verificar el estado de revocación del certificado empleado para la firma, debido a un error puntual en el acceso al servicio OSCP de FNMT-RCM o bien debido a una configuración de conectividad de red del equipo que le impide el acceso al servicio. En esta situación, el mensaje de error obtenido será el siguiente:

Estado	de validación de la firma
L.	La validez de la firma es DESCONOCIDA. - No ha habido modificaciones en: Documento desde que se firmó. - La identidad del firmante era válida cuando se emitió, pero no se ha podido realizar ninguna comprobación de revocación para validar la identidad en este momento.
	Propiedades de la firma