

JUNTA DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Parche IE8 requerido

Port@firmas

Versión: v01r01

Fecha: 17/10/2013

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía.

	Consejería de Hacienda y Administración Pública Dirección General de Política Digital	Parche IE8 requerido Port@firmas
---	---	--

HOJA DE CONTROL

Título	Parche IE8 requerido		
Entregable	Port@firmas		
Nombre del Fichero	20131017 ParcheIE8Port@firmas_v01r01		
Autor	SCAE - DGPD		
Versión/Edición	v01r01	Fecha Versión	17/10/2013
Aprobado por		Fecha Aprobación	DD/MM/AAAA
		Nº Total Páginas	007

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Área	Fecha del Cambio
v01r00	Versión inicial	CHAP	CHAP	14/10/2013
v01r01	Correcciones	CHAP	CHAP	17/10/2013

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos	Cargo	Área	Nº Copias
Manuel Perera Domínguez	Jefe de Servicio	CHAP	1
José Ignacio Cortés Santos	Director de Proyecto	CHAP	1
Francisco González Guillén	Director de Proyecto	CHAP	1
Francisco Mesa Villalba	Director de Proyecto	CHAP	1

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	4
1.1	Objeto	4
1.2	Alcance	4
2	Descripción del problema	5
2.1	Descripción	5
2.2	Solución	6
3	BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS	7

 <p>JUNTA DE ANDALUCÍA CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</p>	<p>Consejería de Hacienda y Administración Pública Dirección General de Política Digital</p>	<p>Parche IE8 requerido Port@firmas</p>
---	---	--

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Objeto

Port@firmas es la herramienta de interfase destinada a facilitar a los órganos y unidades administrativas el uso de la firma electrónica avanzada basada en certificado reconocido de documentos procedentes de diferentes sistemas de información independientes, con la consiguiente agilización de la actividad administrativa. Se trata de una herramienta de usuario final, que se implanta en la Intranet de las Consejerías y Organismos, y que utiliza los servicios proporcionados por la plataforma @firma de autenticación y firma electrónica.

La firma electrónica de un documento generada a través de esta herramienta incluye un código seguro de verificación que permite contrastar su integridad y autenticidad accediendo por medios telemáticos al documento firmado.

Se ha detectado que en determinadas circunstancias no es posible hacer un correcto uso de la herramienta con el navegador Internet Explorer 8 en el sistema operativo Windows XP. Este problema puede ser solventado mediante la aplicación del parche correctivo IE8-WindowsXP-KB982381-x86-ESN.exe. En el presente documento se describirá el problema y las circunstancias en las que el citado parche ha de ser aplicado para posibilitar un correcto funcionamiento de la herramienta Port@firmas en el puesto de usuario.

1.2 Alcance

Este documento va dirigido a:

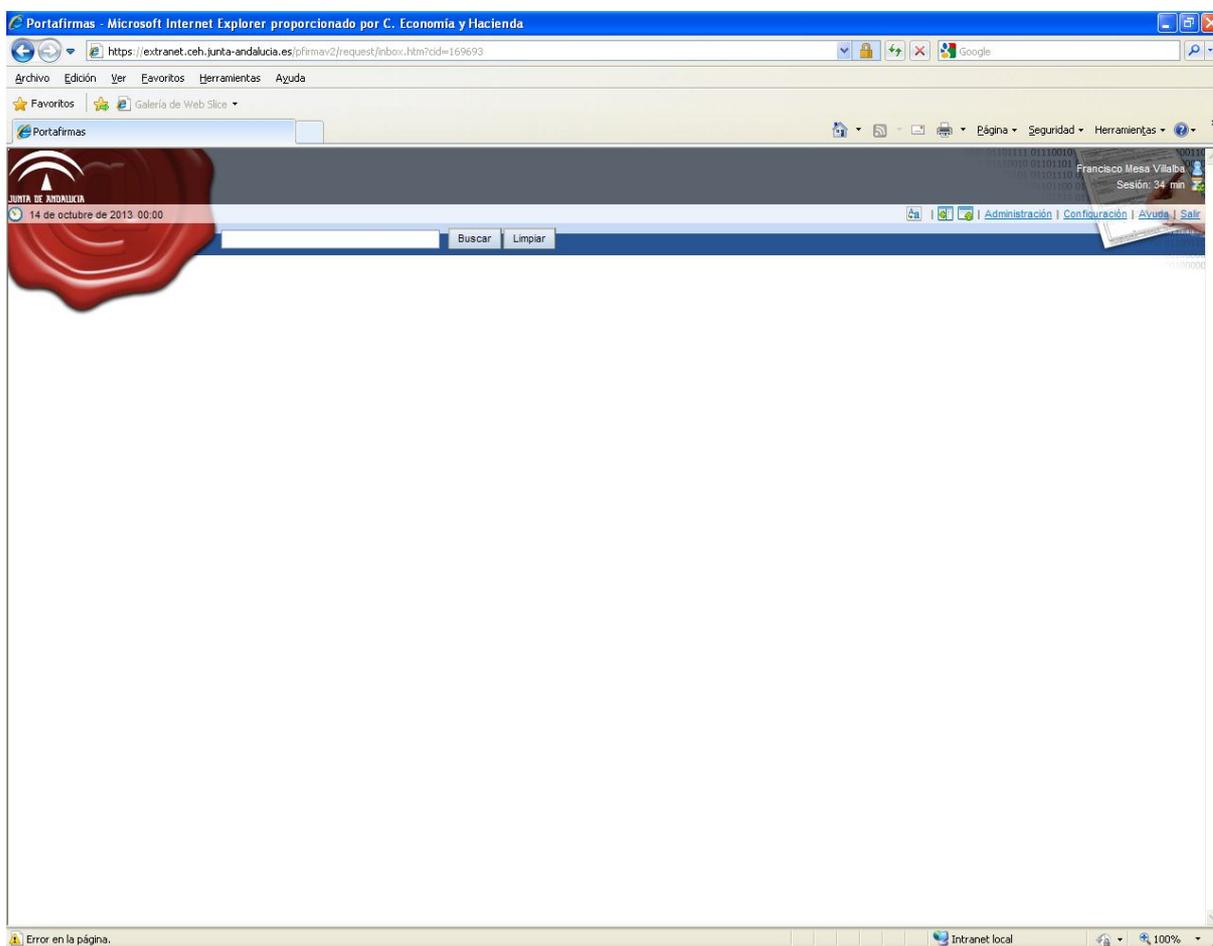
- Dirección del Proyecto.
- Responsables de microinformática de usuarios de la herramienta Port@firmas

2 Descripción del problema

2.1 Descripción

Se ha detectado que en algunos puestos de usuario en los que se accede con Internet Explorer 8 y Windows XP a la herramienta Port@firmas el funcionamiento no es correcto.

Como puede observarse en la siguiente captura de pantalla, tras la autenticación del usuario se observa que la carga de las distintas bandejas de documentos de Port@firmas no se ha realizado y adicionalmente, en la barra inferior de estado se observa una alerta de un error Javascript en la página.



El usuario puede forzar la recarga de las bandejas pulsando la tecla F5, con lo que puede seguir trabajando con normalidad en la herramienta con la salvedad de que no podrá realizar la firma de peticiones pendientes.

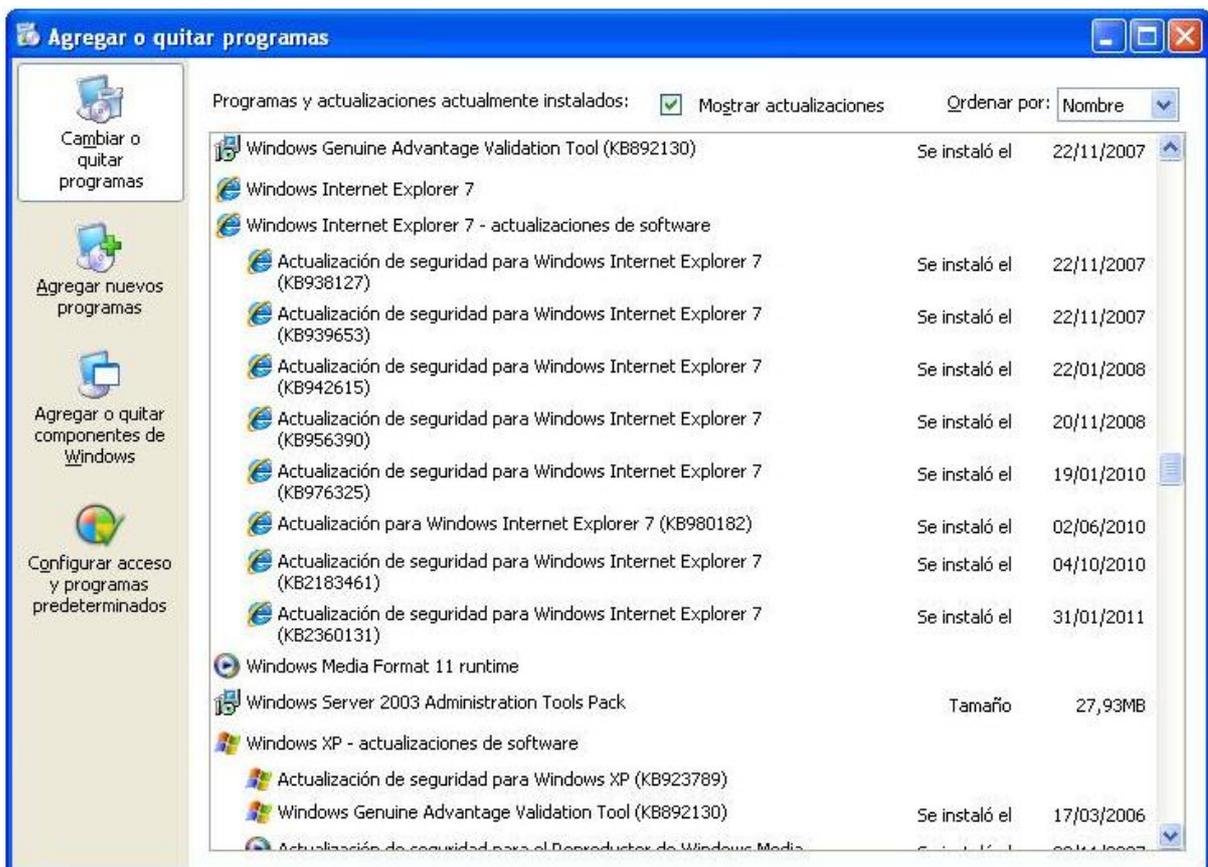
2.2 Solución

El problema descrito en Port@firmas se solventa con la aplicación de la actualización de seguridad para Internet Explorer 8 para Windows XP de Microsoft, identificada como WindowsXP-KB982381-x86-ESN.exe y la cual puede descargarse en la siguiente dirección web:

Actualización seguridad Microsoft: <http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=5560>

Antes de aplicar la actualización, deberá comprobarse si hay otras actualizaciones de seguridad más recientes, consulta que podrá realizarse desde el enlace ya expuesto.

Si de modo previo a la aplicación de la actualización de seguridad y posteriormente, una vez aplicada, desea verificar si ya se encuentra presente en un puesto de usuario, podrá realizarlo a través de la opción "Agregar o quitar programas" del "Panel de Control", seleccionando la casilla de verificación "Mostrar actualizaciones".



 <p>JUNTA DE ANDALUCÍA CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</p>	<p>Consejería de Hacienda y Administración Pública Dirección General de Política Digital</p>	<p>Parche IE8 requerido Port@firmas</p>
---	---	--

3 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

Port@firmas	https://ws024.juntadeandalucia.es/ae/adminelec/areatecnica/portafirmas
Parche Microsoft	http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=5560