

Guía de uso de la Interfaz de Escritorio del

Client 

 firma



Esta obra está bajo una licencia [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/).

ÍNDICE

1.	<u>Introducción</u>	4
2.	<u>Objeto del documento</u>	5
3.	<u>Requisitos mínimos</u>	6
4.	<u>Guía de Uso</u>	7
	<u>Opciones de configuración</u>	9
	<u>Firma electrónica</u>	11
	<u>Multifirma</u>	13
	<u>Cofirma</u>	14
	<u>Contrafirma</u>	15
	<u>Multifirma Masiva</u>	19
	<u>Validación de firmas</u>	26
	<u>Cifrado de datos</u>	27
	<u>Contraseña de cifrado</u>	28
	<u>Clave de cifrado</u>	29
	<u>Almacén de claves de cifrado</u>	30
	<u>Descifrado de datos</u>	32
	<u>Contraseña de cifrado</u>	33
	<u>Clave de cifrado</u>	34
	<u>Ensobrado digital</u>	36
	<u>Desensobrado digital</u>	41
5.	<u>Instalación de Certificados</u>	43
	<u>Instalación de certificados software en Windows / Internet Explorer</u>	44
	<u>Instalación de certificados software en Mozilla Firefox</u>	49
	<u>Instalación de certificados software en el almacén de Mac OS X</u>	52
	<u>Instalación de certificados software en Google Chrome y Apple Safari</u>	53
	<u>Uso de certificados desde tarjetas inteligentes</u>	53
	<u>DNle (DNI Electrónico)</u>	53
	<u>Otros certificados</u>	59
6.	<u>Resolución de Problemas</u>	61
7.	<u>Glosario de términos</u>	62
8.	<u>FAQ</u>	65
	<u>Creative Commons</u>	67

1.Introducción

La Interfaz de Escritorio del Cliente @firma es una aplicación de escritorio que permite acceder a las distintas funcionalidades criptográficas del Cliente @firma sin necesidad de instalarlo ni ejecutar el navegador Web.

La interfaz de escritorio está orientada a un uso personal de las distintas funciones criptográficas de las que dispone y no como parte de una tramitación Web. Se facilita su uso por medio de asistentes que explican cada paso a seguir para la realización de una operación y, al contrario que el Cliente @firma, desde la Interfaz de Escritorio es posible decidir a qué almacén de certificados deseamos acceder.

La interfaz de escritorio hace uso de los certificados digitales X.509 y de las claves privadas asociadas a los mismos que estén instalados en alguno de los almacenes de certificados del sistema o en un almacén en fichero. Los almacenes soportados son:

- Almacén de Windows / Internet Explorer
- Almacén de Mozilla Firefox
- Almacén de Mac OS X
- Almacén en fichero P12/PFX

También es posible utilizar dispositivos de firma externos como el DNLe, para lo cual es necesario configurar estos dispositivos en el almacén de certificados desde el que se desee utilizar.

2. Objeto del documento

El objeto del presente documento es explicar el procedimiento básico para la realización de las distintas operaciones criptográficas soportadas por la interfaz de escritorio del Cliente @firma:

- Firma electrónica
- Multifirma
- Multifirma masiva
- Cifrado de datos
- Descifrado de datos
- Ensobrado digital
- Desensobrado digital

Adicionalmente, se detalla el procedimiento que debe seguir el usuario para la instalación de certificados electrónicos en los distintos almacenes soportados.

3.Requisitos mínimos

Sistema operativo:

- Windows 2000, XP, Vista, 7, Server 2003, Server2008
- Linux (Guadalinex, Ubuntu)
- MacOS X 10.5, 10.6
- Sun Solaris / OpenSolaris 10

Máquina virtual Java:

- JRE 1.6update 18 o superior

Certificado digital de usuario instalado en el almacén que se desee utilizar o disponible a través de un módulo PKCS#11 configurado en el sistema (por ejemplo el DNle).

4. Guía de Uso

La interfaz de escritorio del Cliente @firma es una aplicación independiente que puede utilizarse sin necesidad de que el propio Cliente esté instalado en el sistema del usuario. Para la ejecución de esta interfaz es necesario cumplir con los requisitos detallados en el apartado “Requisitos mínimos” del presente documento.

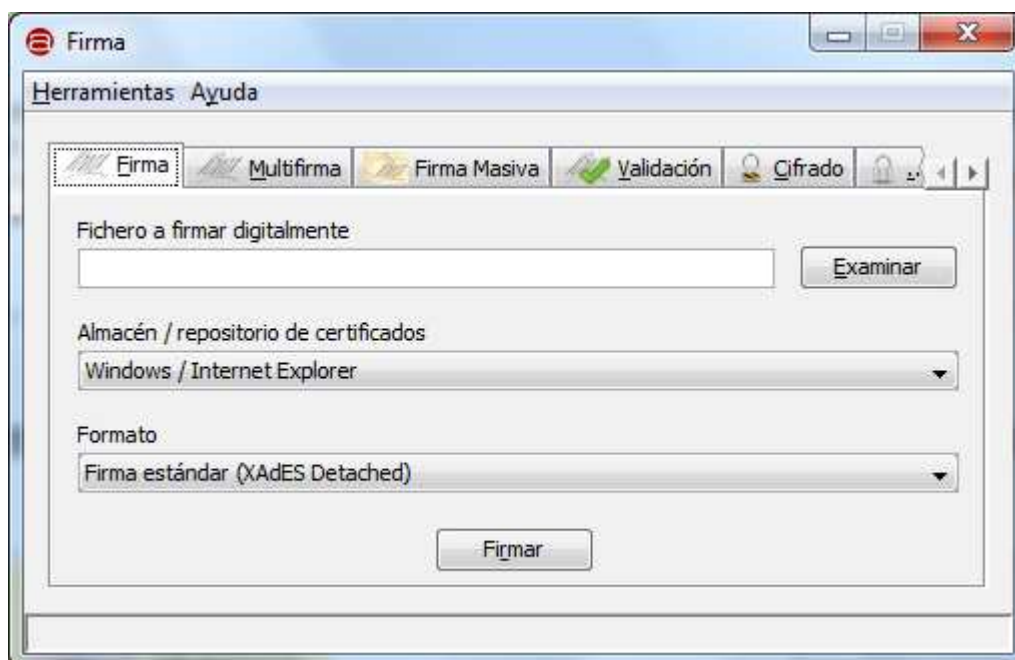
La vista principal de la interfaz de escritorio es:



En ella se muestra una serie de pestañas que permiten acceder a distintas funcionalidades de la Interfaz de Escritorio del Cliente @firma. Estas son:

- **Firma:** Para la realización de firmas electrónicas.
- **Multifirma:** Para la realización de cofirma y contrafirmas.
- **Validación:** Presenta la herramienta VALIDe de la Plataforma @firma.
- **Cifrado:** Para el cifrado de datos.
- **Descifrado:** Para el descifrado de datos.

Adicionalmente, es posible activar la vista avanzada de la Interfaz por medio de la pantalla de opciones (ver apartado “Opciones de configuración”), con lo cual la interfaz aparecería como sigue:



En la vista avanzada aparecen nuevas pestañas que dan acceso a otras de las funciones criptográficas del Cliente @firma. Es posible acceder a la totalidad de estas pestañas por medio de los botones con flecha Izquierda y Derecha que aparecen en el lado derecho de la lista de pestañas.

Las nuevas pestañas en la vista avanzada son:

- **Firma Masiva:** Para la realización de operaciones de firma y multifirma sobre una gran cantidad de ficheros simultáneamente.
- **Ensobrado:** Para la generación de sobres digitales.
- **Desensobrado:** Para el extraer los documentos de los sobres digitales.

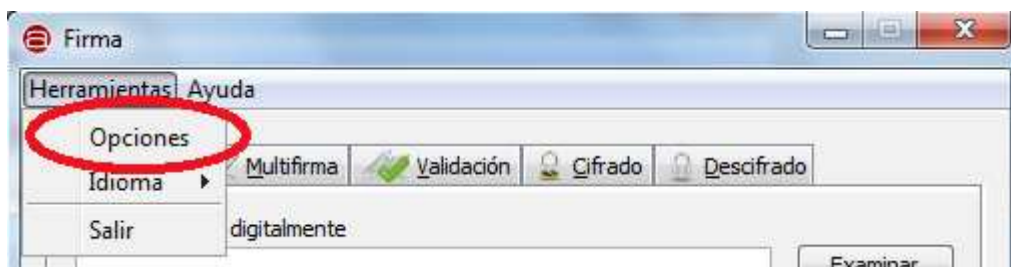
Adicionalmente, la vista avanzada desbloquea nuevas opciones en elemento de las pestañas de la vista simple. Estas son:

- Los formatos de firma “XAdESEnveloping” y “XAdESEnveloped”.
- El modo de cifrado/descifrado mediante claves.
- Algoritmos de cifrado/descifrados distintos de:
 - SHA1 con 3Des (para el cifrado/descifrado mediante contraseñas).
 - AES (para el cifrado/descifrado mediante claves).

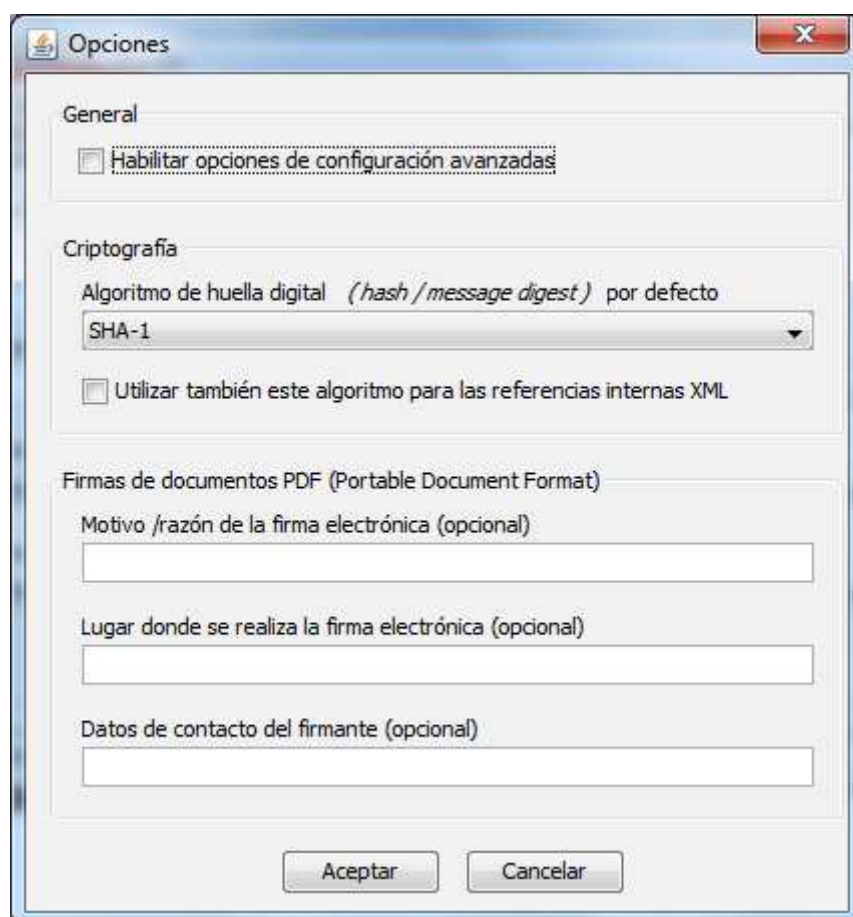
La interfaz de escritorio dispone de un **sistema de ayuda integrado**. Cuando el usuario tiene alguna duda sobre el objetivo de un componente de la interfaz puede seleccionarlo y **pulsar el botón “F1”** de su teclado. El sistema de ayuda se activará y le mostrará la ayuda relativa al componente seleccionado.

Opciones de configuración

Es posible acceder a las opciones de configuración de la Interfaz de Escritorio del Cliente @firma mediante por medio del elemento “Opciones” del menú “Herramientas”.



La pantalla de Opciones es la mostrada a continuación:



Los elementos disponibles en esta pantalla son:

- General:
 - Habilitar opciones de configuración avanzadas
Esta opción habilita la vista avanzada de la Interfaz de Escritorio.

- Criptografía:
 - Algoritmo de huella digital por defecto:

Es el algoritmo que se debe utilizar para ejecutar las firmas electrónicas. Por defecto se utilizará SHA-1 (SHA1withRSA). No se recomienda modificar este valor salvo que se esté seguro que el formato de firmas y el almacén de certificados que se desea utilizar soportan este algoritmo.
 - Utilizar también este algoritmo para las referencias internas XML.

Esta opción permite que las referencias internas de las firmas XML se realicen con el algoritmo seleccionado.
- Firmas de documentos PDF:
 - Motivo / razón de la firma electrónica.

Establece el motivo asociado a las firmas PDF que se generen.
 - Lugar donde se realiza la firma electrónica.

Establece la localización asociada a las firmas PDF que se generen.
 - Datos de contacto del firmante.

Establece la información de contacto de quien genera la firma PDF.

Firma electrónica

Desde la pestaña “Firma” es posible realizar firmas electrónicas sobre un documento local o remoto en diversos formatos.



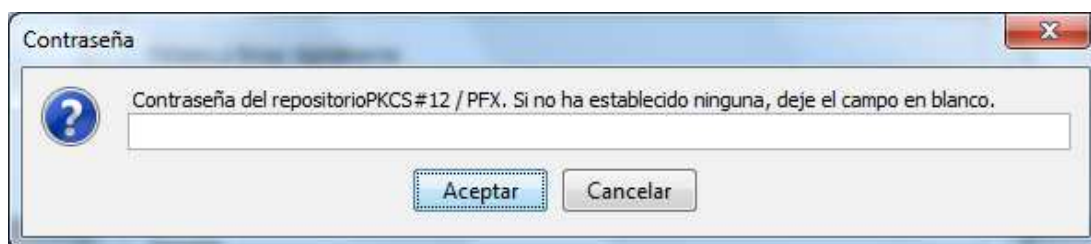
Las opciones disponibles son:

- Fichero de datos:
 - Permite seleccionar el fichero que se desea firmar. Es posible pulsar el botón “Examinar” para buscar un fichero en disco o escribir directamente su ruta (local o remota) en la caja de texto asociada.
- Almacén / repositorio de certificados:
 - Permite seleccionar el almacén en donde se encuentra el certificado que deseamos utilizar para realizar la firma. Las opciones disponibles son:
 - Windows / Internet Explorer: Para tomar el certificado del almacén de Windows o un dispositivo externo (por ejemplo, el DNle) instalado en el sistema.
 - Mozilla Firefox (unificado): Para tomar el certificado del almacén de Firefox o un dispositivo externo (por ejemplo, el DNle) configurado en este almacén.
 - PKCS#12 / PFX: Para tomar el certificado de un almacén en disco en formato P12 o PFX.
- Formato:
 - Permite seleccionar el formato de firma electrónica. Los formatos disponibles son:

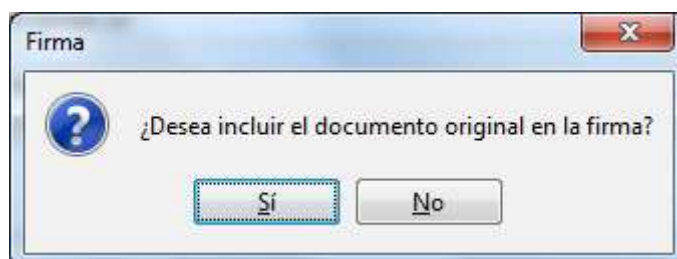
- Firma estándar (XAdESDetached): Principal formato de firma avanzada XML utilizado en la Administración Pública.
- XAdESenveloping: Sólo disponible en la vista avanzada. Formato de firma avanzada XML.
- XAdESenveloped: Sólo disponible en la vista avanzada. Formato de firma avanzada XML. Sólo permite firmar ficheros XML.
- CAdES: Formato de firma avanzada binaria. Permite decidir si se deben incluir los datos firmados dentro del fichero de firma.
- PAdES: Formato de firma avanzada para documentos PDF. Sólo permite firmar este tipo de documentos.
- ODF (Open DocumentFormat): Formato de firma de documentos ODF. Estos son los documentos generados por las suites ofimáticas "OpenOffice.org" y "LibreOffice". Los formatos soportados son: ".odt", ".ods" y ".odp".
- OOXML (Office Open XML): Formato de firma de documentos OOXML. Estos son los documentos generados por la suite ofimática "Microsoft Office" 2007 y 2010. Los formatos soportados son: ".docx", ".xlsx", ".pptx" y ".ppsx".

Para ejecutar la operación pulse el botón "Firmar". A continuación se le mostrará un diálogo modal para la selección del certificado que desea utilizar para la firma. Si la operación finalizó correctamente, se le mostrará un diálogo para el guardado de la firma electrónica generada.

Tenga en cuenta que si el almacén de certificados seleccionado está protegido con contraseña, se le solicitará esta antes de poder acceder al listado de certificados.

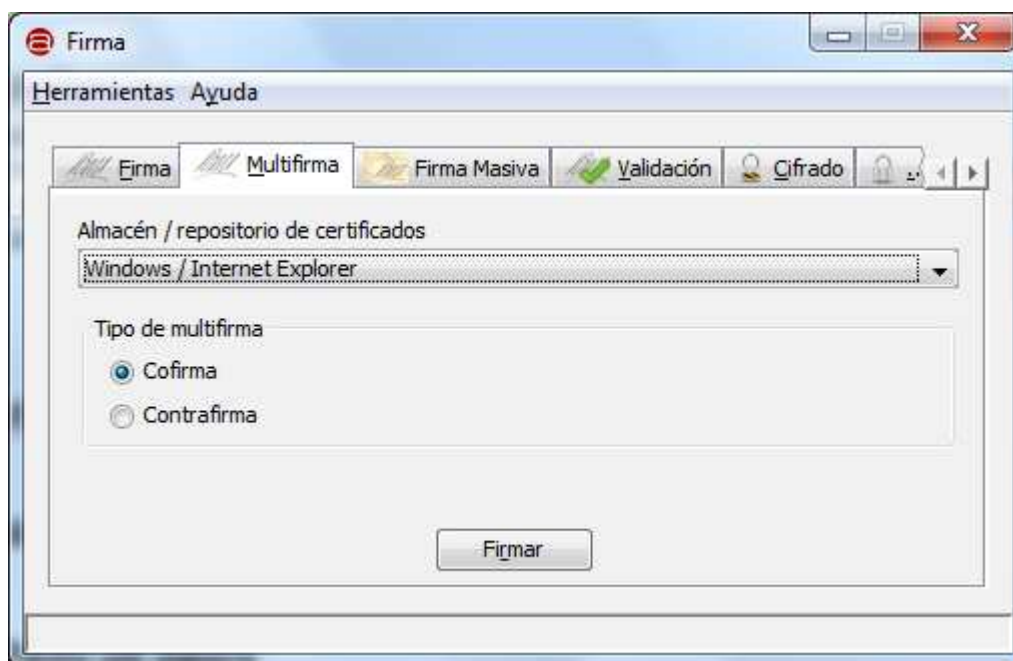


Todas las firmas generadas a través de esta interfaz incluyen los datos firmados dentro del fichero de firma (firma implícita), a excepción de la firmas en formato CAdES en donde se da a elegir esta característica a través del diálogo:



Multifirma

Desde la pestaña “Multifirma” es posible realizar cofirmas y contrafirmas sobre firmas electrónicas ya generadas. Esto es, agregar nuevos firmantes a firmas ya existentes, ya sea para aprobar también el documento (cofirmas) o aprobar una o varias de las firmas ya existentes (contrafirmas).



Las opciones disponibles son:

- Almacén / repositorio de certificados:
 - Permite seleccionar el almacén en donde se encuentra el certificado que deseamos utilizar para realizar la firma. Las opciones disponibles son:
 - Windows / Internet Explorer: Para tomar el certificado del almacén de Windows o un dispositivo externo (por ejemplo, el DNle) instalado en el sistema.
 - Mozilla Firefox (unificado): Para tomar el certificado del almacén de Firefox o un dispositivo externo (por ejemplo, el DNle) configurado en este almacén.
 - PKCS#12 / PFX: Para tomar el certificado de un almacén en disco en formato P12 o PFX.
- Tipo de multifirma
 - Cofirma: Permite agregar nuevas firmas a un documento de firmas. En el caso de las firmas PDF, ODF y OOXML. Para agregar nuevas firmas al documento basta con firmarlo múltiples veces a través de la pestaña “Firma” de la interfaz.
 - Contrafirma: Permite firmar firmas anteriores de un documento de firmas.

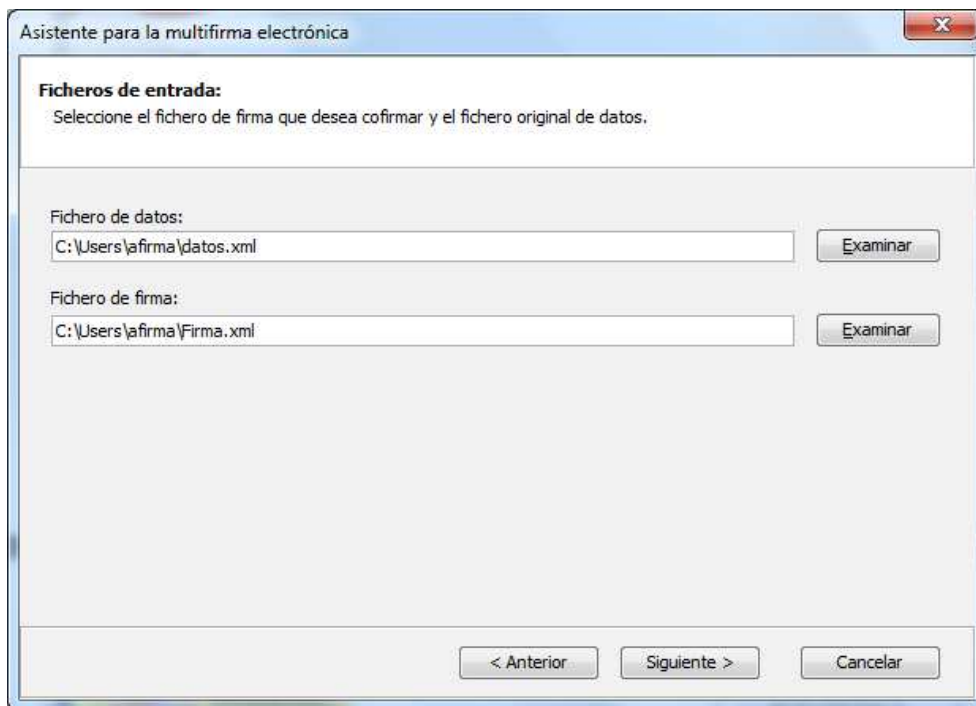
Al pulsar el botón “Firmar” se abrirá un asistente para la generación de la multifirma. Este asistente variará según se haya decidido realizar una cofirma o una contrafirma.

Cofirma

Esta opción nos mostrará un asistente para la generación de una cofirma electrónica. A lo largo de varios pasos se nos explicará en que consiste esta operación y se nos solicitarán los datos necesarios para ejecutarla:



Al pulsar el botón “Siguiente >” accederemos a la primera pantalla del asistente, en donde deberemos seleccionar el documento que deseamos firmar y el fichero con el resto de firma generadas.



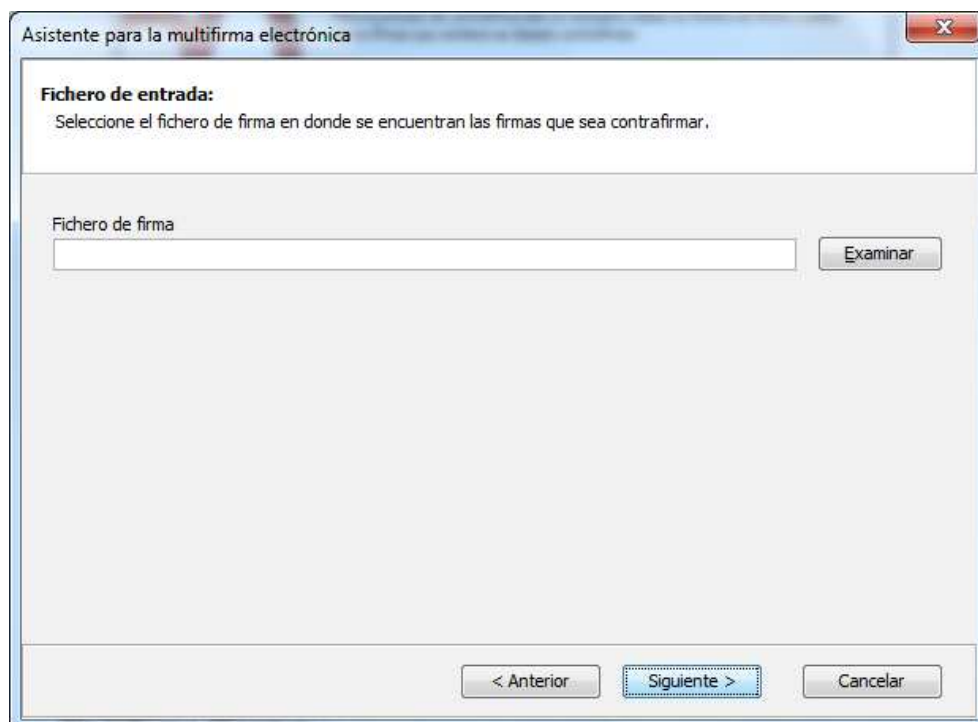
Al pulsar el botón “Siguiete >” se nos mostrará un diálogo para la selección del certificado que dese utilizar para la cofirma. Seleccione el certificado deseado y a continuación se le mostrará un segundo diálogo para el guardado de la multifirma generada o, en caso de error, una ventana con el mensaje de error correspondiente.

Contrafirma

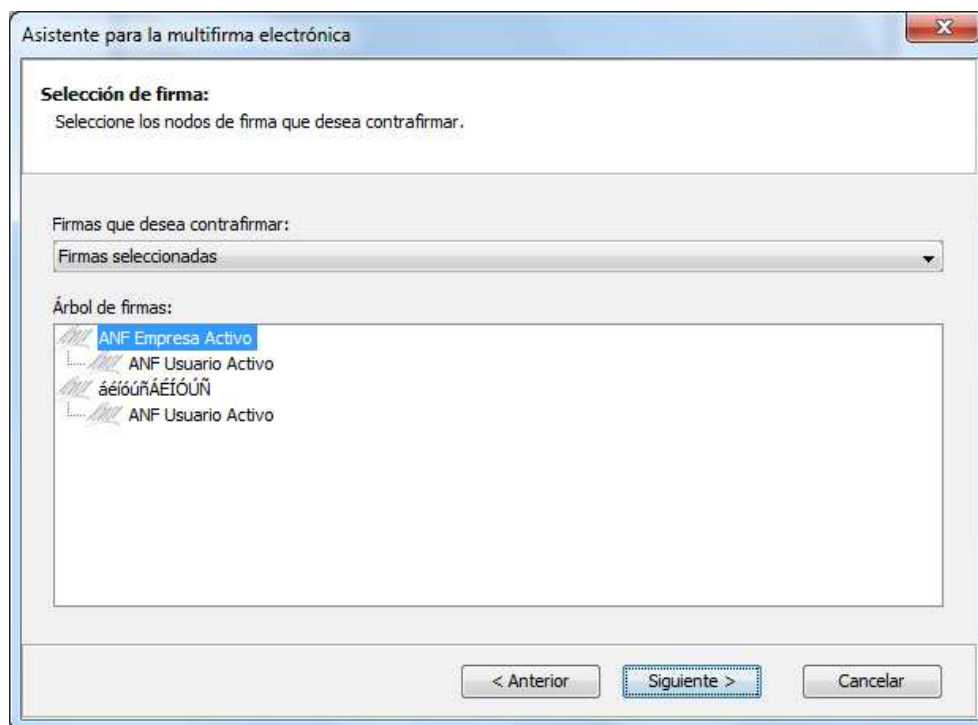
Esta opción nos mostrará el asistente para la generación de una contrafirma electrónica. A lo largo de varios pasos se nos explicará en que consiste esta operación y se nos solicitarán los datos necesarios para ejecutarla:



Al pulsar el botón “Siguiente >” accederemos a la primera pantalla del asistente, en donde deberemos seleccionar el fichero con las firmas que deseemos contrafirmar.



Al pulsar “Siguiente >” no aparecerá una nueva pantalla en donde se nos mostrará el árbol de firmas de documento y deberemos indicar cuáles de ellas queremos contrafirmar.



Las opciones disponibles en esta pantalla son:

- Firmas que desea contrafirmar:
 - Permite seleccionar las firmas que se desean contrafirmar. Los valores posible son:
 - Firmas seleccionadas: Contrafirma todas las firmas que seleccionadas en el árbol de firmas.
 - Firmantes seleccionados: Contrafirma todas las firmas de los autores de los cuales se ha seleccionado al menos una firma en el árbol de firmas.
 - Todo el árbol de firmas: Contrafirmas todas las firmas.
 - Firmas de último nivel: Contrafirma todas las firmas que no tienen todavía ninguna contrafirma.
- Árbol de firmas:
 - Listado en forma de árbol de todas las firmas contenidas en el fichero de firma seleccionado anteriormente. Para seleccionar una firma, basta con hacer clic sobre la misma, para seleccionar más de una, mantenga pulsada la tecla Control (“Ctrl”) al seleccionarlas y para seleccionar varias firmas consecutivas, mantenga pulsada la tecla Mayúsculas (“Shift”) y seleccione la primera y última del rango.

Al pulsar el botón “Siguiente >” se nos mostrará un diálogo para la selección del certificado que dese utilizar para la firma. Seleccione el certificado deseado y a continuación se le mostrará un segundo diálogo para el guardado de la multifirma generada o, en caso de error, una ventana con el mensaje de error correspondiente.

Multifirma Masiva

Desde la pestaña “Firma masiva” es posible realizar firmas y multifirmas en bloque. Esto implica ordenar una operación de firma que afectará a múltiples ficheros y generará un nuevo fichero de firma para cada uno de ellos.

Esta pestaña sólo está disponible en el modo de vista avanzada.

IMPORTANTE: El DNle exige que el usuario acepte individualmente toda y cada una de las firmas individuales del proceso de firma masiva.



Las opciones que se muestran en esta pantalla son:

- Almacén / repositorio de certificados.
 - Permite seleccionar el almacén en donde se encuentra el certificado que deseamos utilizar para realizar la firma. Las opciones disponibles son:
 - Windows / Internet Explorer: Para tomar el certificado del almacén de Windows o un dispositivo externo (por ejemplo, el DNle) instalado en el sistema.
 - Mozilla Firefox (unificado): Para tomar el certificado del almacén de Firefox o un dispositivo externo (por ejemplo, el DNle) configurado en este almacén.
 - PKCS#12 / PFX: Para tomar el certificado de un almacén en disco en formato P12 o PFX.
- Opciones de la firma por lotes

- Alerta sonora al finalizar el proceso: Utiliza el *beep* del sistema para emitir un sonido una vez finaliza el proceso de firma masiva.

Al pulsar el botón “Firmar” se abrirá el asistente para finalizar la configuración de la operación de multifirma masiva.



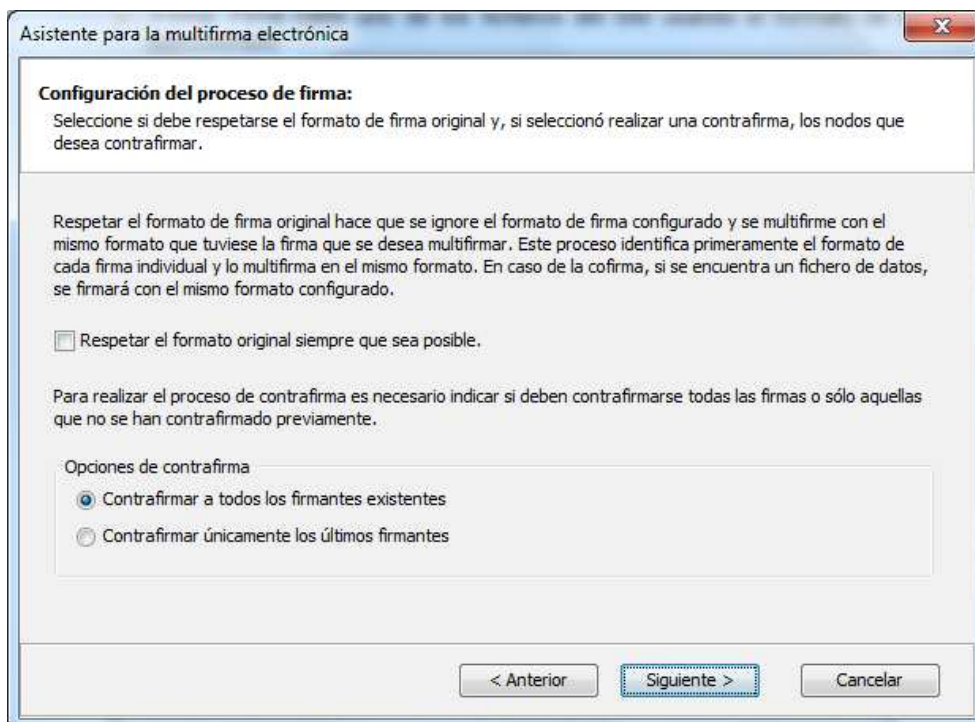
Al pulsa el botón “Siguiente >”, nos aparece una nueva ventana donde se nos explica el proceso según la operación de firma seleccionada y se nos permite configurar tanto esta como el formato de firma.



Las opciones de configuración son:

- Operación predeterminada:
 - Firma: Firma cada uno de los ficheros del lote usando el formato de firma seleccionado.
 - Cofirma: Cofirma todos los ficheros de firma del lote y firmará con el formato seleccionado todos aquellos que no sean.
 - Contrafirma: Contrafirmará todos los ficheros de firma del lote.
- Formato:
 - Formato de firma utilizado cuando se solicita la operación de firma, o cuando se solicita la operación de cofirma y se encuentran documentos de datos.

Cuando se pulsa el botón “Siguiente >” nos desplazamos a una nueva pantalla del asistente. Desde esta nos es posible establecer configuraciones adicionales sobre el formato de firma y los nodos que deben contrafirmarse. Si se seleccionó la operación de firma, no se mostrará la pantalla mostrada a continuación, sino la siguiente, y si se seleccionó la operación de cofirma no se mostrarán las opciones para la configuración de la contrafirma sólo parecerá cuando se seleccione esta operación.



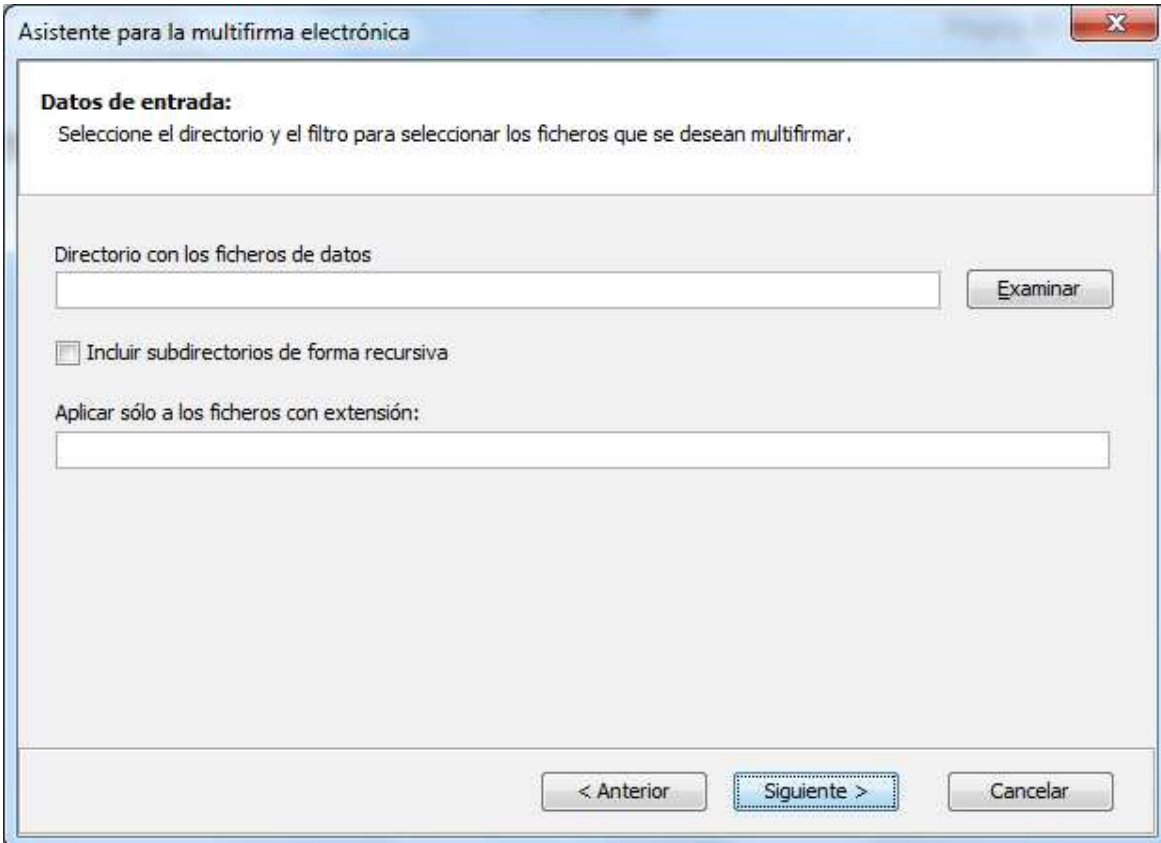
Las opciones configurables en esta pantalla son:

- Respetar el formato de firma
 - Si no se activa esta casilla, se considerará que cualquier fichero del lote no acorde al formato de firma indicado en el paso anterior es un fichero de datos. En caso de marcarla y cuando la operación seleccionada sea cofirma o

contrafirma, se comprobará para cada fichero del lote si es un formato de firma soportado y, en caso de serlo, se multifirmará en el formato correspondiente.

- Opciones de contrafirma:
 - Nos permite indicar que firmas del fichero deben contrafirmarse. Las opciones son:
 - Contrafirmar todas las firmas: Agrega una contrafirma a cada firma del fichero.
 - Contrafirmar únicamente los últimos firmantes: Agrega una contrafirma a todas aquellas firmas que no tuvieran una previamente.

Al pulsar el botón “Siguiente >” accederemos a una nueva ventana desde la que podemos configurar los ficheros que pertenecerán al lote de firma.

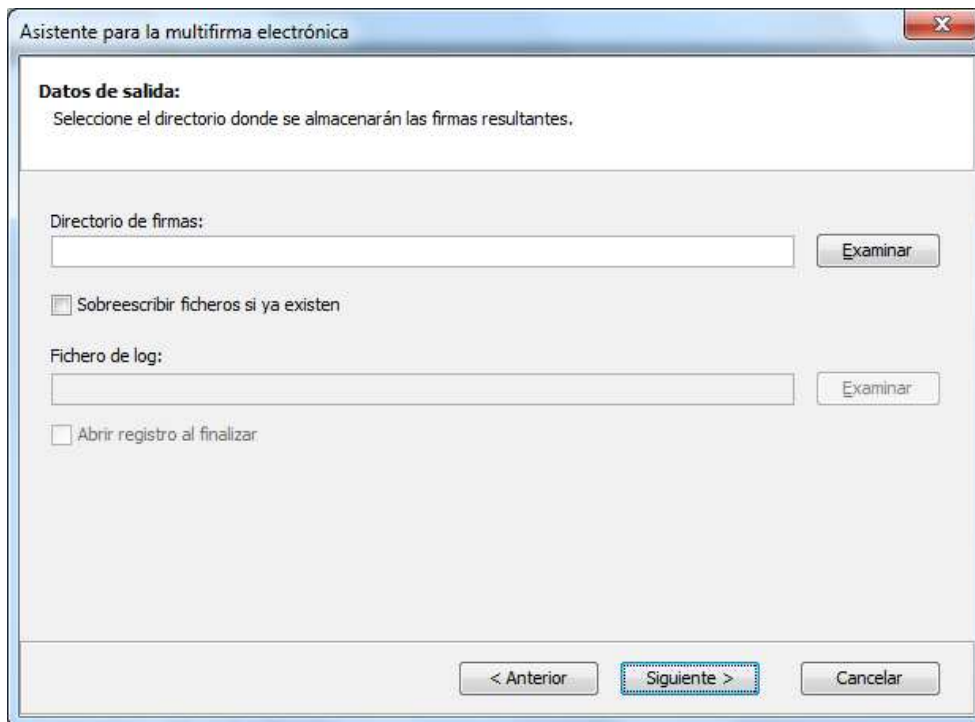


Las opciones de configuración son:

- Directorio con los ficheros de datos.
 - Aquí podemos indicar el directorio en donde se encuentran los ficheros con los que queremos operar. Podemos introducir la ruta en la caja de texto correspondiente o pulsar el botón “Examinar” para buscar el directorio en el sistema del usuario.

- Incluir subdirectorios de forma recursiva.
 - Al seleccionar esta casilla se incluirán en el lote de firma todos los ficheros de los subdirectorios de aquel que hemos seleccionado.
- Aplicar sólo a los ficheros con extensión:
 - En esta caja de texto podemos introducir las extensiones, separadas por comas (','), de los ficheros que deseamos que se incluyan en el lote de firma. Por ejemplo, con la cadena "txt,pdf" sólo entrarían en el lote los ficheros "txt" y "pdf" del directorio seleccionado.

Al pulsar el botón "Siguiente >" se nos mostrará una nueva ventana desde la que podremos seleccionar el directorio en donde se almacenarán las firmas generadas.



Las opciones configurables en esta pantalla son:

- Directorio de firmas.
 - Aquí podemos indicar el directorio en donde se encuentran los ficheros con los que queremos operar. Podemos introducir la ruta en la caja de texto correspondiente o pulsar el botón "Examinar" para buscar el directorio en el sistema del usuario.
- Sobrescribir ficheros si ya existen.
 - Si marcamos esta casilla se sobrescribirá cualquier fichero que exista en el directorio de salida con el mismo nombre que alguno de los ficheros que ya existen. Si no se marca la casilla se agregará un número en serie al nombre del fichero. Si por ejemplo: se fuese a generar el fichero "firma.csig" y ya

existiese uno con este nombre, se crearía “firma(1).csig”; si este también existiera se crearía “firma(2).csig” y así sucesivamente.

- Fichero de log.
 - Este es el fichero que se creará y mostrará el resultado de la operación masiva. Todos los errores que se hayan producido durante el proceso vendrán listados en este fichero.

Al pulsar el botón “Siguiente >” quedará configurado el procedimiento, tras lo cual se nos mostrará un nuevo diálogo y deberemos pulsar el botón “Finalizar” para iniciar el procedimiento de firma masiva.



Una vez terminado el procedimiento, se nos informará del resultado y, en caso de error, se nos remitirá al fichero de log.

Validación de firmas

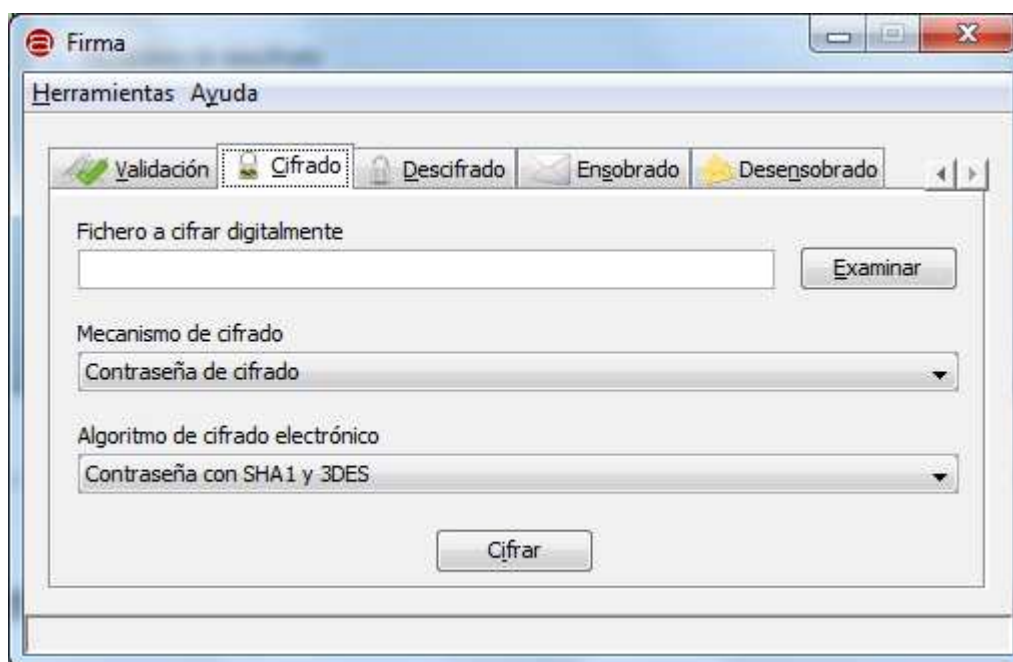
En la pestaña “Validación” se nos muestra la información para acceder a la herramienta de validación de firmas VALIDe. Esta herramienta es ajena a la Interfaz de Escritorio del Cliente @firma y requiere acceso a Internet para poder hacer uso de ella.



Al pulsar el botón “VALIDe” se abrirá un navegador Web y cargará la página de VALIDe.

Cifrado de datos

Desde la pestaña “Cifrado” podemos acceder a las funcionalidades del cifrado simétrico de datos. Mediante estas funciones podemos cifrar documentos para uso personal que no queremos que nadie vea o documentos sensibles que debemos enviar a otra persona. Sólo alguien con la clave/contraseña utilizada para el cifrado podrá descifrar este documento y acceder a su contenido. La operación de descifrado de datos se realiza desde la pestaña “Descifrado”.



Las opciones de configuración de esta pantalla son:

- Fichero de datos:
 - Permite seleccionar el fichero que se desea cifrar. Es posible pulsar el botón “Examinar” para buscar un fichero en disco o escribir directamente su ruta en la caja de texto asociada.
- Mecanismo de cifrado:
 - Permite establecer si se desea utilizar una contraseña para el cifrado o una clave de cifrado, específica o autogenerada, para el algoritmo de cifrado seleccionado.
- Algoritmo de cifrado electrónico:
 - Es el algoritmo que se utilizará para el cifrado de datos. La lista de algoritmos varía según el mecanismo de cifrado escogido y la vista activa en la interfaz. Los algoritmos disponibles son:
 - Para el cifrado por contraseña (pre-establecido en la vista simple):
 - SHA1 y 3DES (pre-establecido en la vista simple).
 - SHA1 y RC2.

- MD5 y DES.
- Para el cifrado mediante clave:
 - AES
 - Alleged RC4
 - Blowfish
 - DES
 - 3DES
 - RC2

En la vista simple de la interfaz, el mecanismo de cifrado es obligatoriamente “Contraseña de cifrado” y el algoritmo es siempre “Contraseña SHA1 y 3DES”.

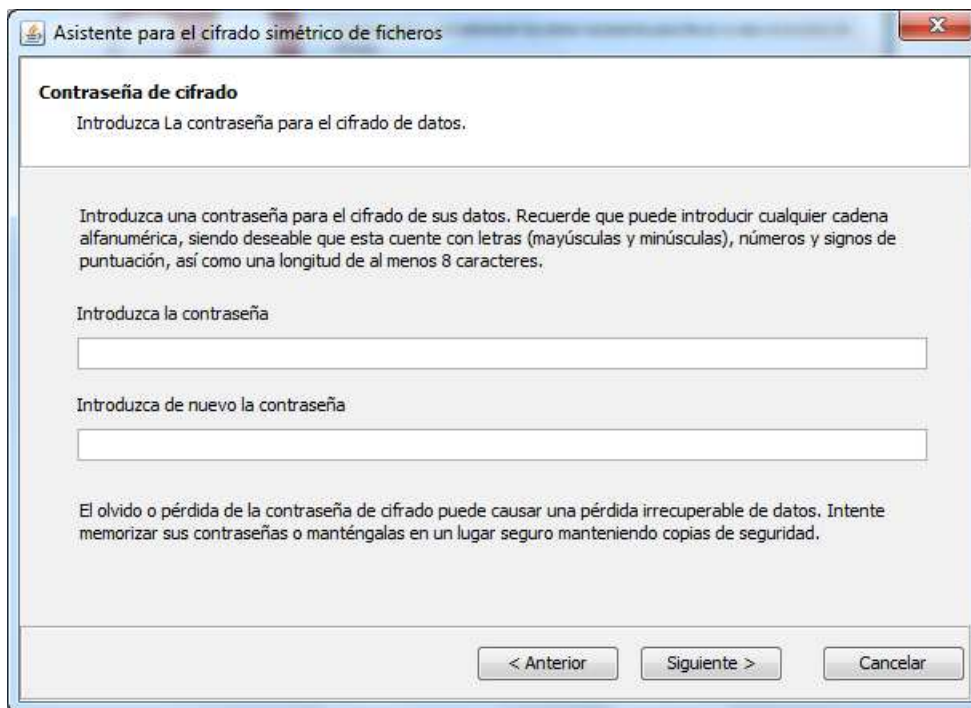
Al pulsar en el botón “Cifrar” nos aparecerá un asistente para ayudarnos a configurar el proceso de cifrado.



Al pulsar el botón “Siguiente >” accederemos a las pantallas de configuración del asistente, que variará según el mecanismo de cifrado elegido.

Contraseña de cifrado

En la primera pantalla del asistente para el cifrado con contraseña se nos pedirá introducir dos veces la contraseña que deseamos utilizar para el cifrado. Las dos contraseñas introducidas deben ser la misma, respetando minúsculas y mayúsculas, y no deben contener caracteres no ASCII como vocales acentuadas, la letra ‘ñ’ o caracteres extraños.



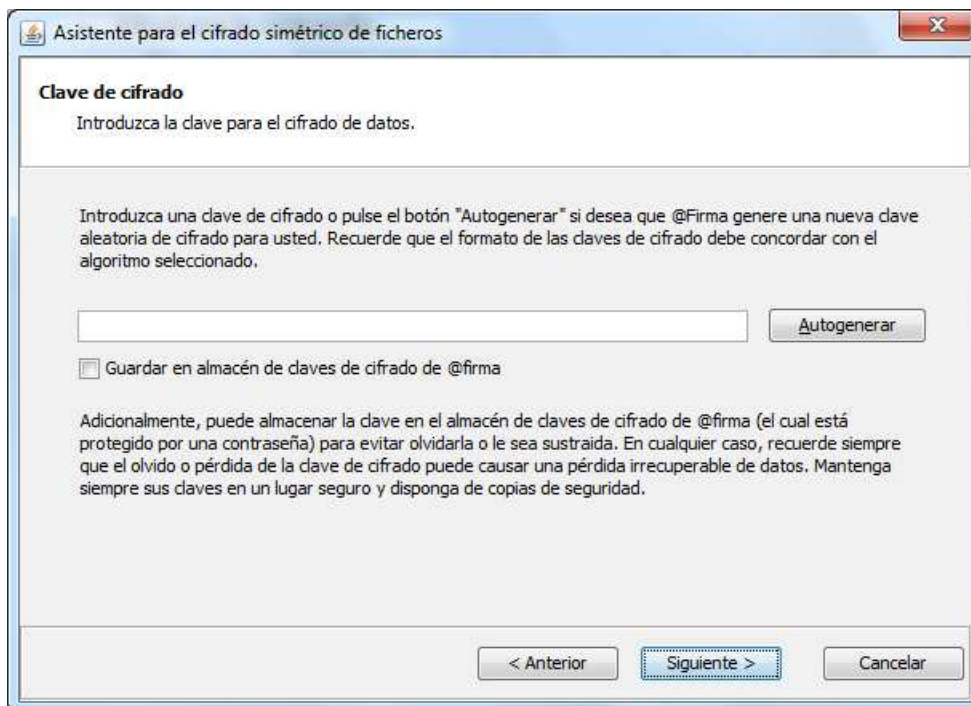
Las opciones que aparecen en esta pantalla son:

- Introduzca la contraseña:
 - En esta caja de texto debe introducir la contraseña que desee utilizar para el cifrado de datos, respetando las condiciones ya explicadas.
- Introduzca de nuevo la contraseña:
 - En esta caja de texto debe volver a introducir la contraseña de cifrado. Si no coincide con la primera contraseña, se le informará al pulsar el botón “Siguiente >”.

Al pulsar el botón “Siguiente >” se ejecutará el proceso de cifrado. En caso de finalizar el proceso correctamente le aparecerá un diálogo para el guardado del fichero con los datos cifrado. En caso de error le aparecerá el mensaje de error correspondiente.

Clave de cifrado

En la primera pantalla del asistente para el cifrado con clave se nos pedirá la clave que deseamos utilizar para el cifrado. Esta clave debe respetar un formato concreto para cada algoritmo de cifrado y debe introducirse en Base64. La alternativa, mucho más recomendable, a introducir la clave, es generar una clave válida aleatoria.



Las opciones de configuración que aparecen en esta pantalla son:

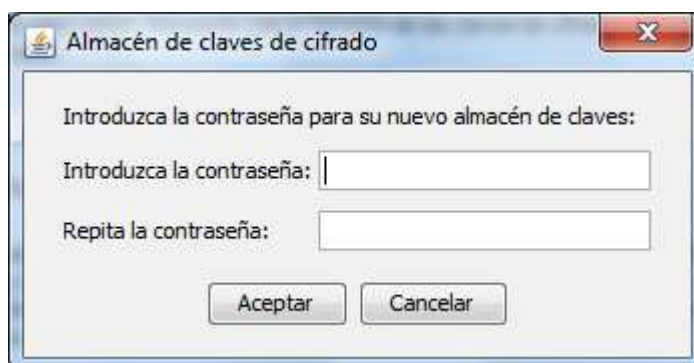
- Clave de cifrado:
 - En esta caja de texto podemos introducir la clave en base 64.
- Autogenerar:
 - Mediante este botón generaremos una clave aleatoria válida para el algoritmo de cifrado seleccionado, ahorrándonos introducir una manualmente.
- Guardar en almacén de claves de cifrado de @firma.
 - Si marcamos esta casilla la clave de cifrado introducida, ya se haya introducido manualmente o autogenerado, se almacenará en el almacén de claves del Cliente @firma. Para saber más del almacén de claves del Cliente @firma consulte el apartado "*Almacén de claves de cifrado*".

Al pulsar el botón "Siguiente >" se ejecutará el proceso de cifrado. En caso de error, se mostrará el mensaje pertinente y, en caso de finalizar la operación correctamente, se solicitará mediante un diálogo dónde desea guardarse el fichero cifrado. Si se marcó la casilla para almacenar la clave en el almacén se almacenará una vez finalizado el proceso.

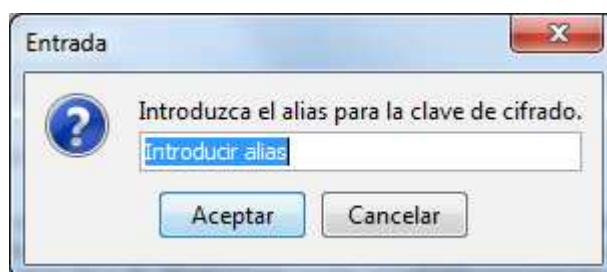
Almacén de claves de cifrado

El almacén de claves de cifrado del Cliente @firma es compartido por el Cliente y la Interfaz de Escritorio. Las características del mismo son:

- No es necesario tener instalado el Cliente @firma.
- Está protegido por una contraseña que deberá establecer el usuario la primera vez que se almacene en él una clave.



- Cada vez que se almacene una clave, se nos pedirá un alias con el que identificarla.

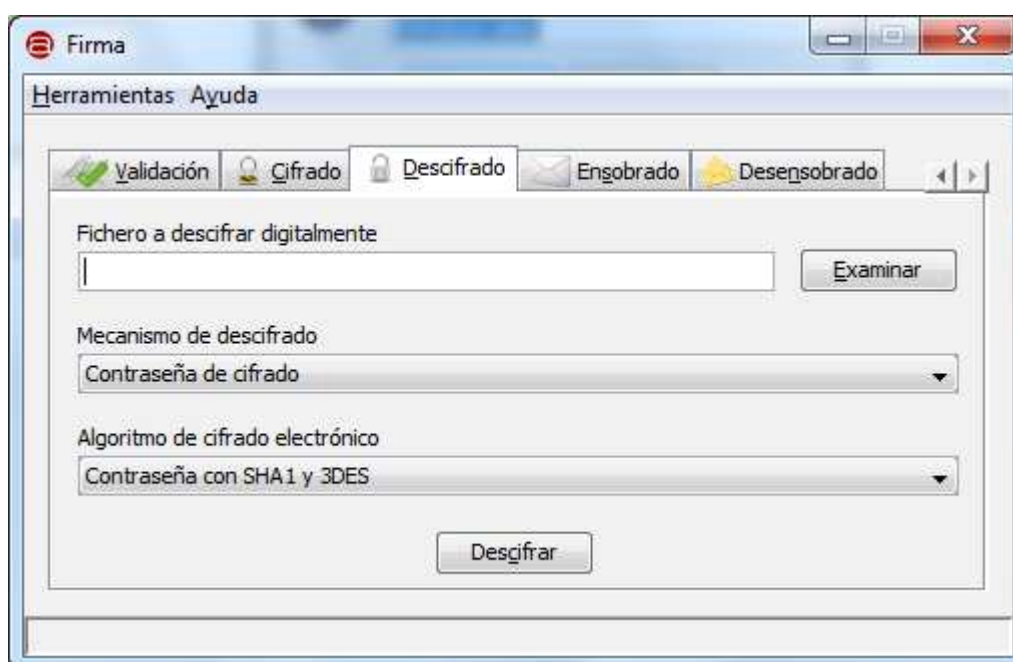


- Los alias de las claves se almacenarán siempre en minúsculas.
- Se almacena en el directorio del usuario con el nombre "ciphkeys.jceks".
- No se elimina aunque se desinstale el Cliente @firma o la Interfaz de Escritorio.

Tenga en cuenta que si el usuario elimina este almacén manualmente, se perderán todas las claves de cifrado que tuviese almacenadas.

Descifrado de datos

Desde la pestaña “Descifrado” podemos descifrar un fichero de datos que haya sido previamente cifrado por medio de las funcionalidades de la pestaña “Cifrado”.



Las opciones de configuración de esta pantalla son:

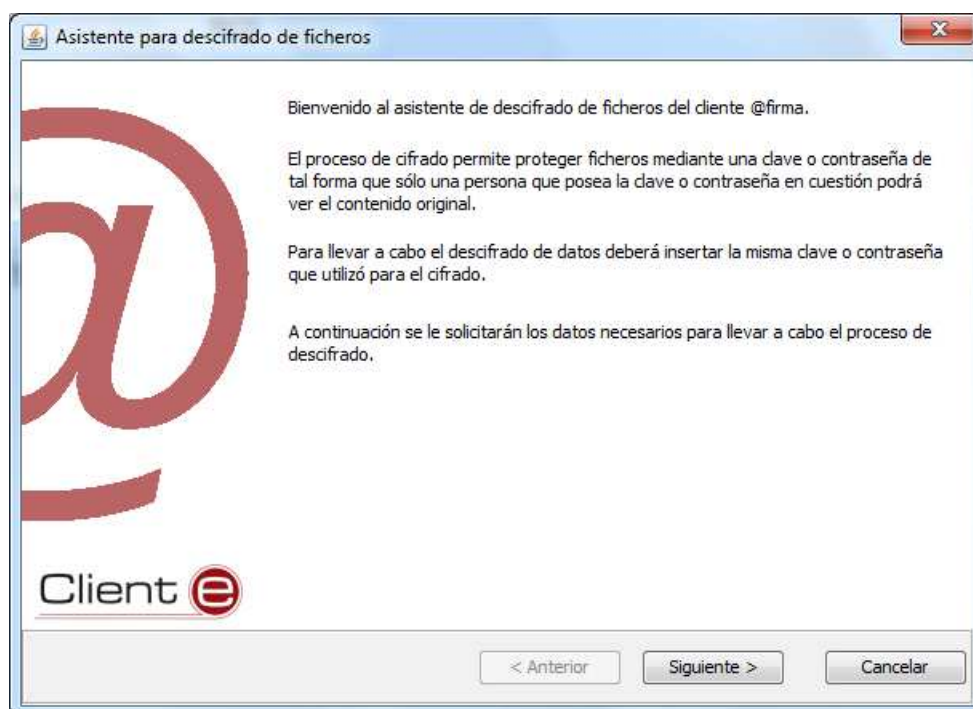
- Fichero de datos:
 - Permite seleccionar el fichero que se desea descifrar. Es posible pulsar el botón “Examinar” para buscar un fichero en disco o escribir directamente su ruta en la caja de texto asociada.
- Mecanismo de cifrado:
 - Permite establecer si el fichero se cifró mediante una contraseña o una clave de cifrado.
- Algoritmo de cifrado electrónico:
 - Es el algoritmo que se utilizó para el cifrado de datos. La lista de algoritmos varía según el mecanismo de cifrado escogido y la vista activa en la interfaz. Los algoritmos disponibles son:
 - Para el descifrado con contraseña (pre-establecido en la vista simple):
 - SHA1 y 3DES (pre-establecido en la vista simple).
 - SHA1 y RC2.
 - MD5 y DES.
 - Para el descifrado mediante clave:
 - AES

- Alleged RC4
- Blowfish
- DES
- 3DES
- RC2

En la vista simple de la interfaz, el mecanismo de cifrado es obligatoriamente “Contraseña de cifrado” y el algoritmo es siempre “Contraseña SHA1 y 3DES”.

Recuerde que el mecanismo y el algoritmo de cifrado seleccionado debe coincidir con el utilizado cuando se cifró el documento. Para facilitar este aspecto, es recomendable utilizar siempre los mismos valores para estos parámetros.

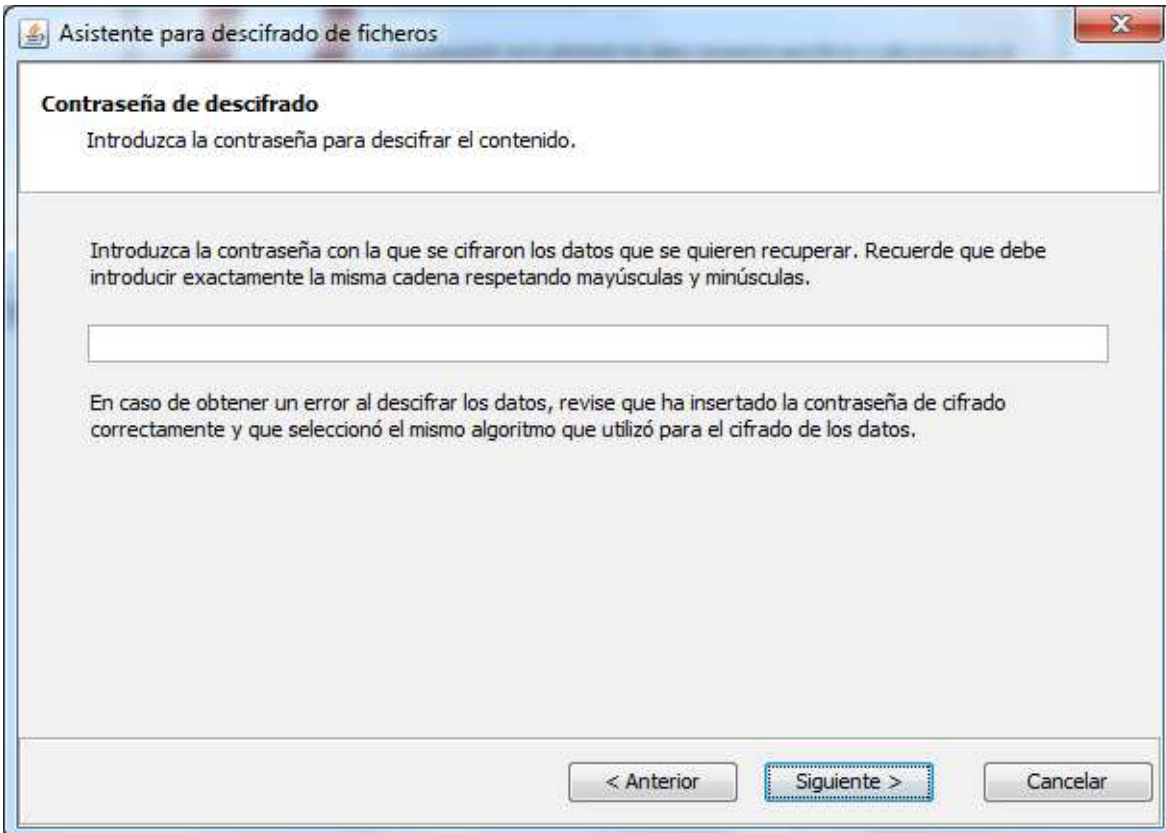
Al pulsar el botón “Descifrar” se nos abrirá el asistente para la configuración del proceso de descifrado.



Al pulsar el botón “Siguiente >” se nos mostrará la pantalla del asistente para la inserción de la contraseña o clave de cifrado. Esta pantalla variará según el mecanismo de cifrado seleccionado.

Contraseña de cifrado

Si se seleccionó el mecanismo de cifrado mediante contraseña, el asistente nos mostrará una pantalla para la inserción de la contraseña de cifrado. Sólo será necesario insertar esta para llevar a cabo el proceso.



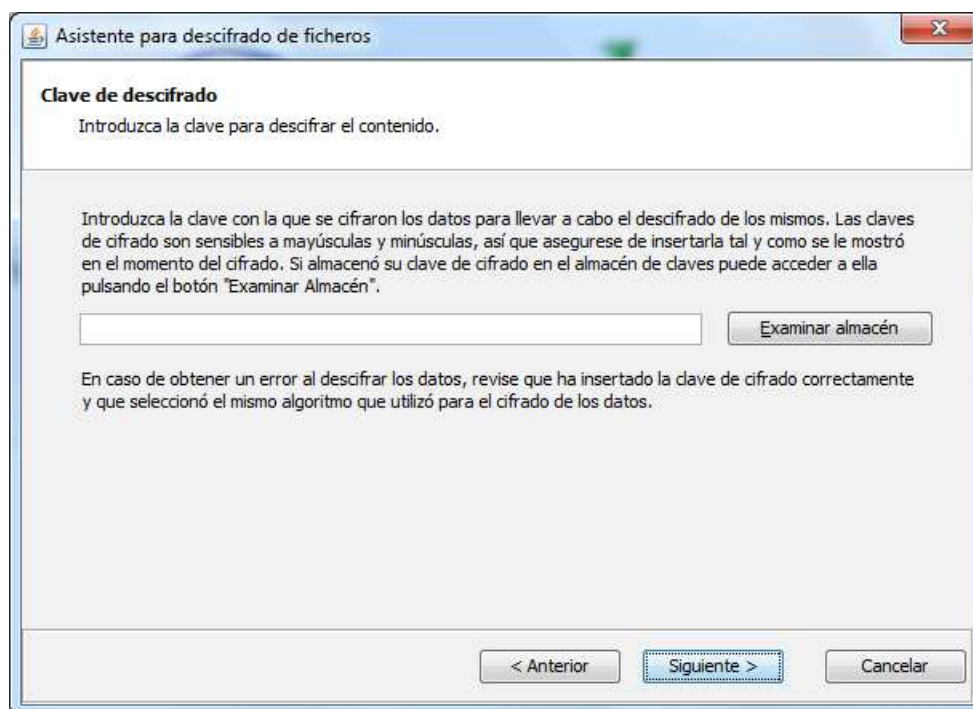
Las opciones de configuración disponibles son:

- Contraseña de cifrado:
 - En la caja de texto que aparece deberemos insertar la contraseña que se utilizó para el cifrado de los datos. Deben respetarse las mayúsculas y minúsculas de la contraseña original.

Al pulsar el botón “Siguiente >” se llevará a cabo el proceso de descifrado. Si ocurriese un error durante el mismo, se informaría al usuario con el mensaje correspondiente. Asegúrese en este caso de haber seleccionado el mecanismo y el algoritmo de cifrado correctos, además de la contraseña. Si el proceso finaliza correctamente, se mostrará un diálogo para el guardado del documento descifrado.

Clave de cifrado

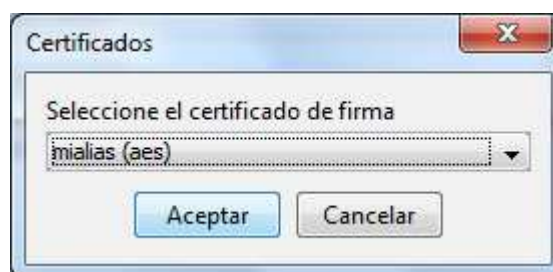
Si se seleccionó el mecanismo de cifrado mediante clave, el asistente nos mostrará una pantalla para la inserción de la clave que se utilizó en el proceso de cifrado. Sólo será necesario insertarla o recuperarla del almacén de claves para llevar a cabo el proceso.



Las opciones de configuración disponibles en esta pantalla son:

- Clave de descifrado:
 - En esta caja de texto puede insertar la clave de cifrado en base 64 que utilizó para el cifrado de los datos. Tenga en cuenta que la clave debe disponer de un formato concreto según el algoritmo de cifrado utilizado.
- Examinar almacén:
 - Permite acceder al almacén de claves (para lo que deberemos conocer su contraseña) y recuperar una de las claves almacenadas. Si almacenó la clave en el almacén durante el proceso de cifrado, este es el mecanismo recomendado para seleccionarla.

Al lado de los alias que aparecen en el almacén y que designan a claves del mismo, puede verse el algoritmo con la que es compatible a clave.



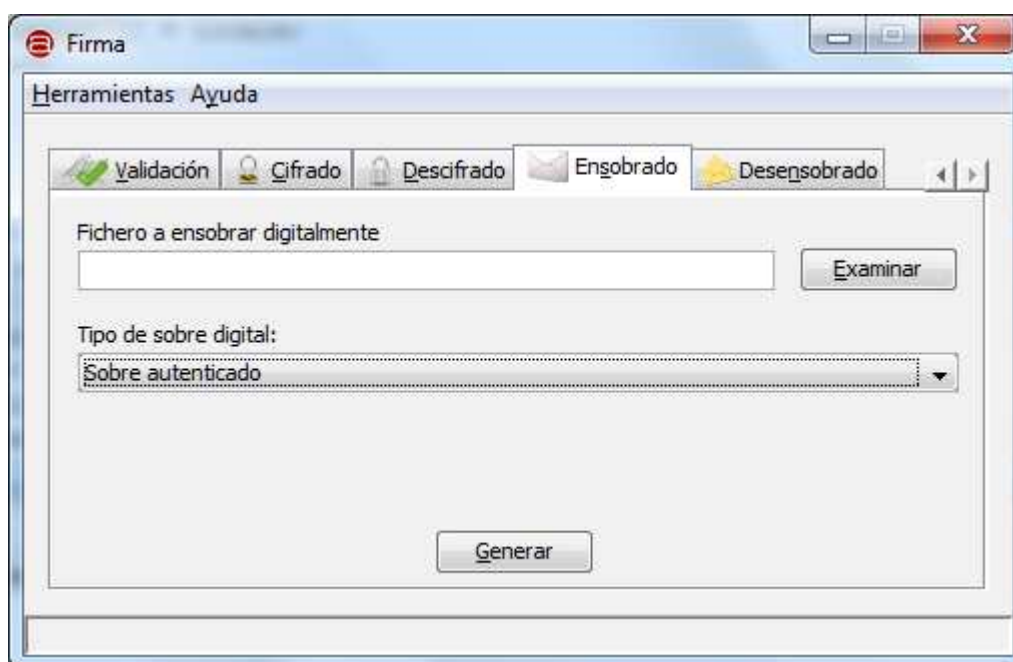
Al pulsar el botón “Siguiendo >” se llevará a cabo el descifrado de los datos. En caso de producirse un error durante el mismo, se mostrará el mensaje correspondiente, mientras que, si finalizó correctamente, se mostrará un diálogo para selección donde se desea almacenar el documento descifrado.

Ensobrado digital

Desde la pestaña “Ensobrado” es posible generar sobres digitales para la transferencia de datos segura con otras personas.

Esta pestaña sólo está disponible en el modo de vista avanzada.

IMPORTANTE: El DNle y otros dispositivos externos tienen bloqueado el proceso de desenvoltura de sobres, así que nunca deben utilizarse para generar sobre digitales.



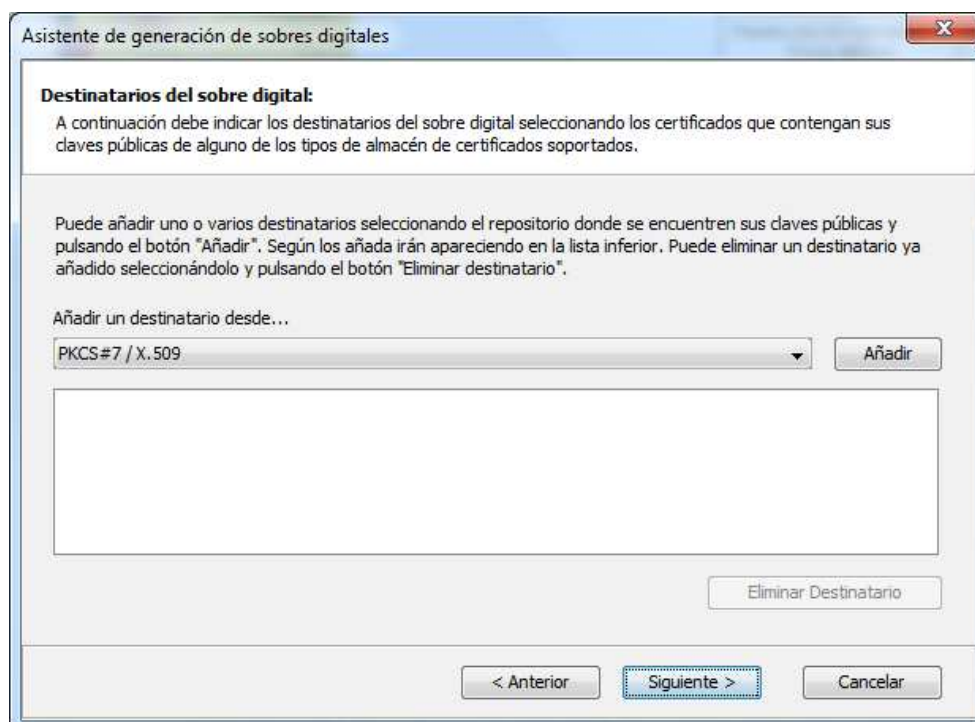
Las opciones de configuración disponibles son:

- Fichero de datos:
 - Permite seleccionar el documento que deseamos introducir en el sobre digital. Es posible pulsar el botón “Examinar” para buscar un fichero en disco o escribir directamente su ruta en la caja de texto asociada.
- Opciones del sobre digital:
 - Tipo de sobre: Indica el tipo de sobre electrónico que debe generarse. Los tipos soportados son:
 - Sobre autenticado: Este es el tipo por defecto y el sobre más seguro. Cifra los datos contenidos en el sobre y agrega un código de autenticación para detectar modificación en el sobre.
 - Sobre firmado: Cifra los datos contenidos en el sobre y posteriormente lo firma.
 - Sobre simple: Cifra los datos contenidos en el sobre.

Al pulsar el botón “Generar” se inicializará el asistente para la generación de sobres electrónicos.



Al pulsar el botón “Siguiente >” pasaremos al primer paso para la generación del sobre electrónico: la selección de los destinatarios del sobre. Desde esta pantalla podrán indicarse los distintos destinatarios del sobre por medio de sus certificados.

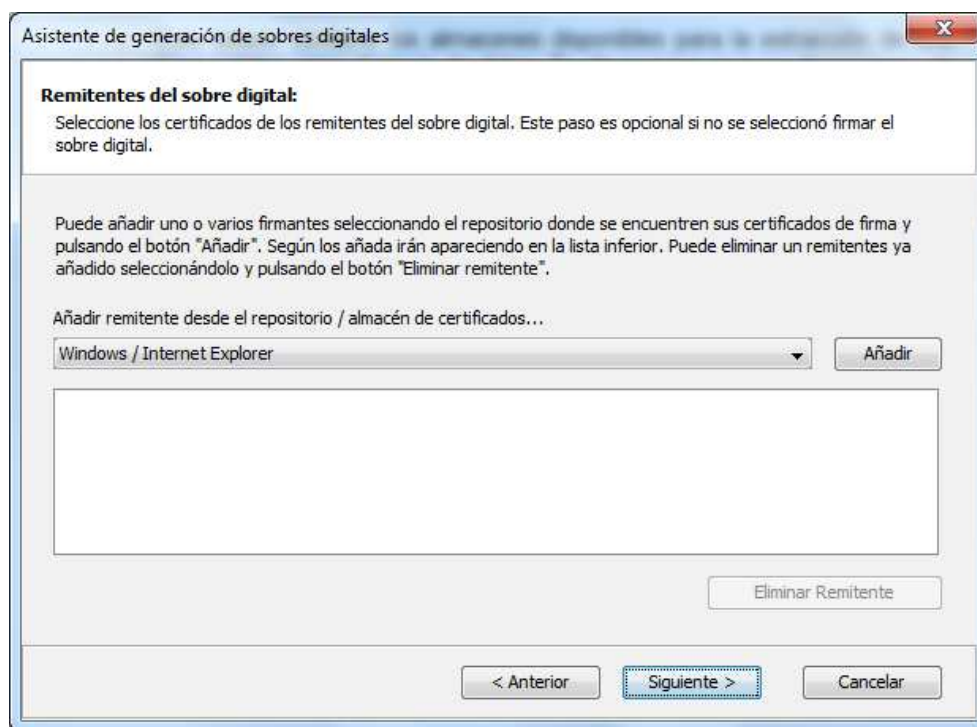


Las opciones de configuración disponibles en esta pantalla son:

- Añadir un destinatario desde...
 - Este listado contiene los almacenes disponibles para la extracción de una clave pública para el envío de datos. Es de suponer que no disponemos de los certificados con la clave pública de los destinatarios en nuestro almacén personal, así que sólo están disponibles los almacenes en fichero y la libreta de direcciones. Los almacenes concretos disponibles son:
 - PKCS#7 / X.509: Certificado en fichero (.cer) con clave pública.
 - PKCS#12 / PFX: Certificado en almacén en fichero (.p12, .pfx).
 - Windows / Internet Explorer (otras personas / libreta de direcciones): Almacén de Windows con las claves públicas de otras personas.
- Añadir
 - Abre un diálogo para la selección de un certificado del almacén seleccionado. Si el almacén está protegido con contraseña será necesario introducirla. Al seleccionar un certificado, este se agrega al listado de destinatarios.
- Eliminar destinatario
 - Permite eliminar el destinatario seleccionado de la lista de destinatarios.

Es obligatorio seleccionar al menos un destinatario para el sobre digital. Al pulsar el botón "Siguiente >" nos aparecerá la ventana para la selección del remitente del sobre. En esta pantalla podemos seleccionar nuestro certificado para identificarnos como remitentes del sobre. Este paso es opcional en la generación de Sobres Simples y obligatorio en los Sobres Firmados o Autenticados.

En este paso, sí es posible utilizar el DNle.



Las opciones disponibles en esta pantalla son:

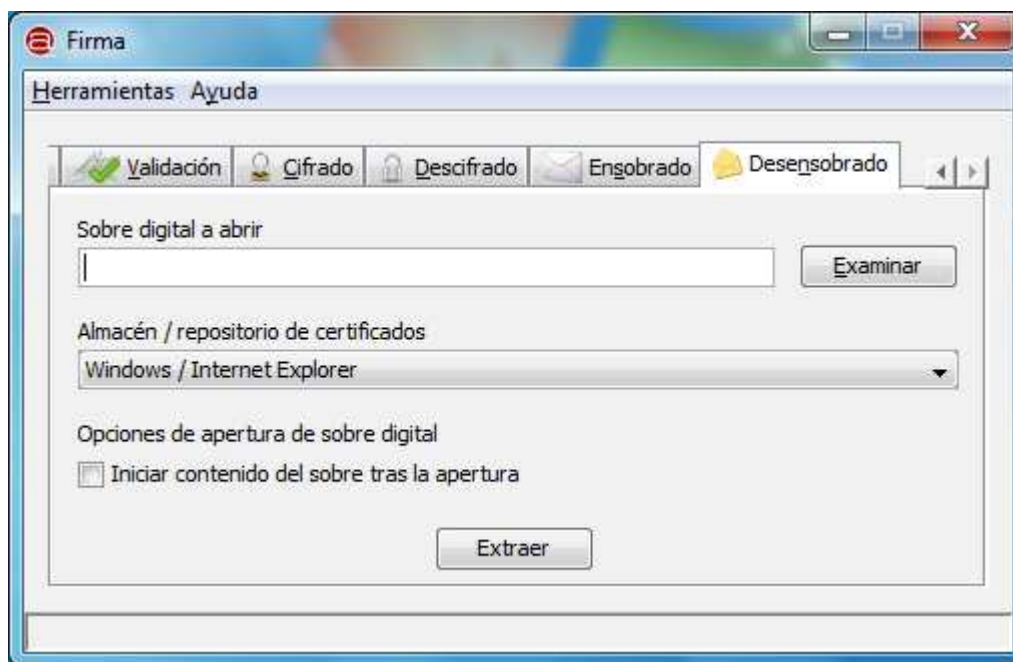
- Añadir remitente desde el repositorio / almacén de certificados...
 - Este listado contiene los posibles almacenes que pueden contener el certificado del quien genera el sobre digital. Los almacenes concretos disponibles son:
 - Windows / Internet Explorer: Para tomar el certificado del almacén de Windows o un dispositivo externo (por ejemplo, el DNLe) instalado en el sistema.
 - Mozilla Firefox (unificado): Para tomar el certificado del almacén de Firefox o un dispositivo externo (por ejemplo, el DNLe) configurado en este almacén.
 - PKCS#12 / PFX: Para tomar el certificado de un almacén en disco en formato P12 o PFX.
- Añadir
 - Abre un diálogo para la selección de un certificado del almacén seleccionado. Si el almacén está protegido con contraseña será necesario introducirla. Al seleccionar un certificado, este se agrega al listado de remitentes. Actualmente la Interfaz de Escritorio del Cliente @firma sólo soporta la configuración de un remitente para el sobre electrónico.
- Eliminar remitente
 - Permite eliminar el remitente seleccionado de la lista de remitentes.

Al pulsar el botón "Siguiente >" se lleva a cabo el proceso de generación del sobre electrónico. Si ocurriese un error durante el proceso, se mostrará el mensaje

correspondiente, y si finaliza el proceso correctamente se nos mostrará un diálogo para almacenar el sobre electrónico generado.

Desensobrado digital

Desde la pestaña “Desensobrado” es posible extraer el fichero contenido en un sobre digital. Para ello sólo será necesario seleccionar uno de los certificados designados como destinatarios del sobre.



Las opciones de configuración en esta pantalla son:

- Sobre digital:
 - Permite seleccionar el sobre digital. Es posible pulsar el botón “Examinar” para buscar un fichero en disco o escribir directamente su ruta en la caja de texto asociada.
- Almacén / repositorio de certificados:
 - Permite seleccionar el almacén en donde se encuentra el certificado del destinatario del sobre. Las opciones disponibles son:
 - Windows / Internet Explorer: Para tomar el certificado del almacén de Windows o un dispositivo externo (por ejemplo, el DNle) instalado en el sistema.
 - Mozilla Firefox (unificado): Para tomar el certificado del almacén de Firefox o un dispositivo externo (por ejemplo, el DNle) configurado en este almacén.
 - PKCS#12 / PFX: Para tomar el certificado de un almacén en disco en formato P12 o PFX.
- Opciones de apertura de sobre digital:

- Iniciar contenido del sobre tras la apertura: Si se marcar esta casilla, una vez extraído el contenido del sobre se abrirá con la aplicación por defecto para la extensión de fichero con el que se almacene.

Al pulsar el botón “Extraer” se mostrará un diálogo modal con los certificados del repositorio seleccionado. El usuario deberá seleccionar el certificado de uno de los destinatarios del sobre. Si el certificado no perteneciese a uno de los destinatarios o se produjese un error durante la extracción del contenido del sobre, se notificará; mientras que, si el proceso finaliza correctamente, se mostrará un diálogo para el guardado del documento extraído del sobre. Una vez extraído el documento, este se abrirá si se marcó la casilla “Iniciar contenido del sobre tras la apertura”.

5. Instalación de Certificados.

Para el uso de la interfaz de escritorio del Cliente@firma es necesario disponer de un certificado electrónico, el cual puede encontrarse almacenado:

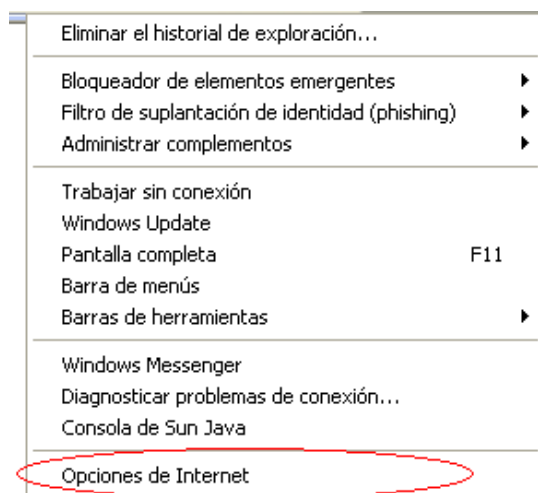
- ⊙ **En el Navegador.** En el almacén de certificados del navegador dentro de la pestaña "personal" aparecen los que poseen clave privada y dentro de la pestaña "otras personas" aparecen los de clave pública.
- ⊙ **Tarjeta inteligente.** El DNI electrónico es un dispositivo seguro de creación de firma conforme a la norma CWA 14169. Esta norma está reconocida por la Unión Europea y se considera que la firma electrónica realizada con el DNI electrónico es equivalente a una firma manuscrita a efectos legales. Estas firmas son las más seguras porque la clave privada nunca sale de la tarjeta inteligente, por lo que no puede ser copiada por terceros.

Es importante recordar, que cuando se instala un certificado, el mismo queda instalado únicamente para el navegador o sistema en el que se realice dicha instalación, siendo necesario realizar la misma acción si se quisiera disponer del mismo certificado en otro navegador que utilice un almacén de certificados distinto.

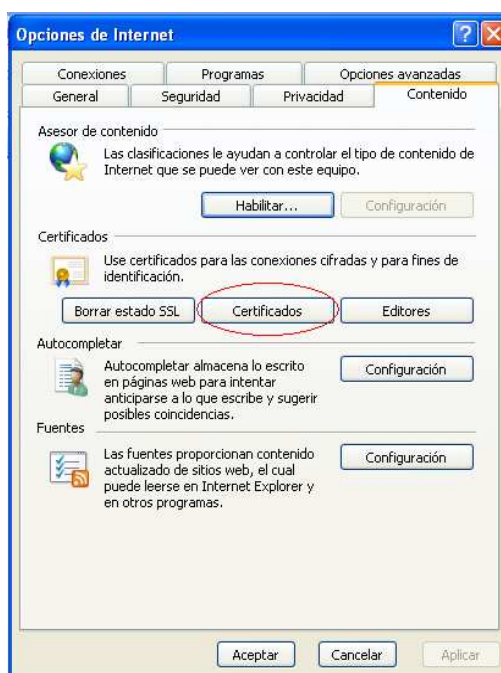
A continuación se detalla los diferentes pasos a seguir para la instalación del certificado según el lugar de almacenamiento de los mismos:

Instalación de certificados software en Windows / Internet Explorer

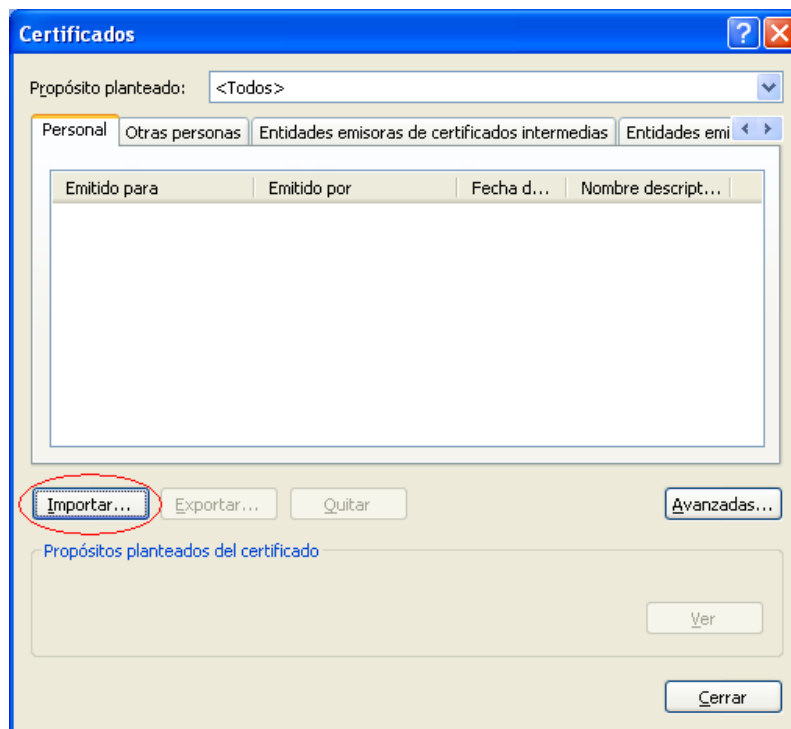
En primer lugar, en el menú superior del navegador, seleccionamos la opción **“Herramientas”** y a continuación hacemos clic sobre la opción **“Opciones de Internet”**.



A continuación seleccionamos la opción **“Certificados”**, dentro de la pestaña **“Contenido”**

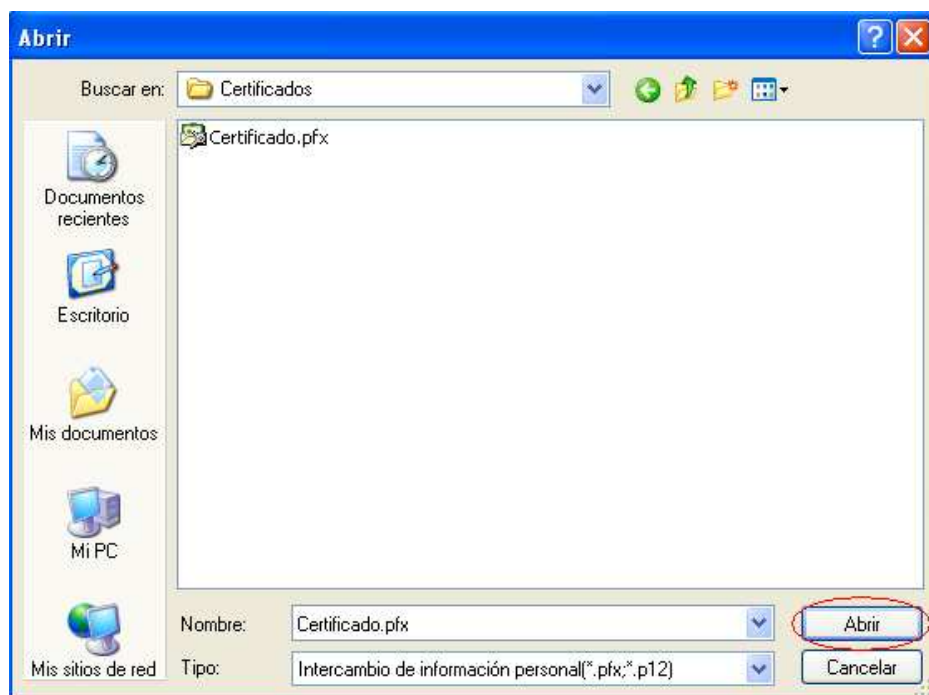
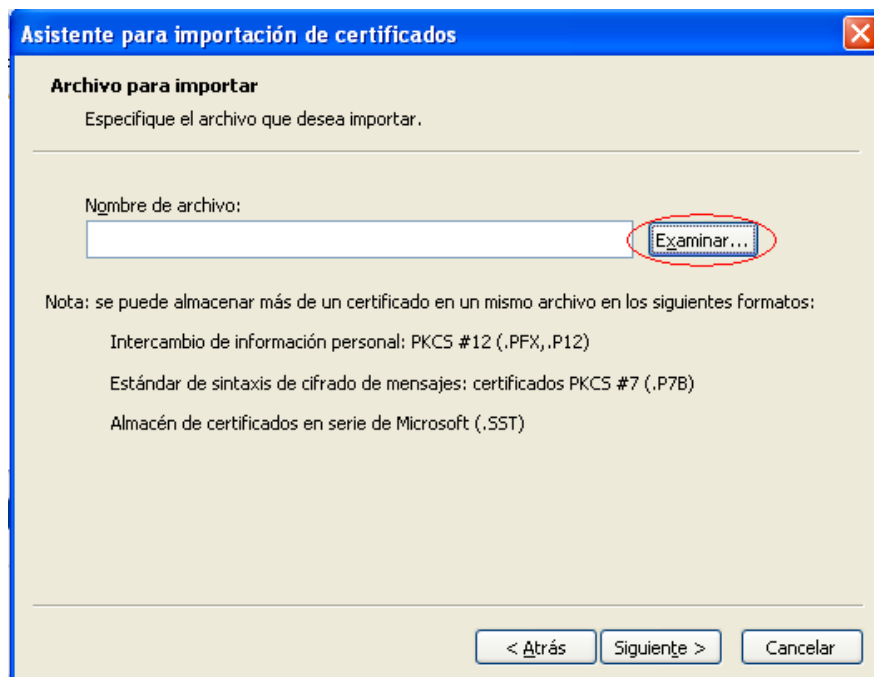


Continuamos seleccionando la opción **“Importar”**, se nos abrirá el **“Asistente para importación de certificados”**.

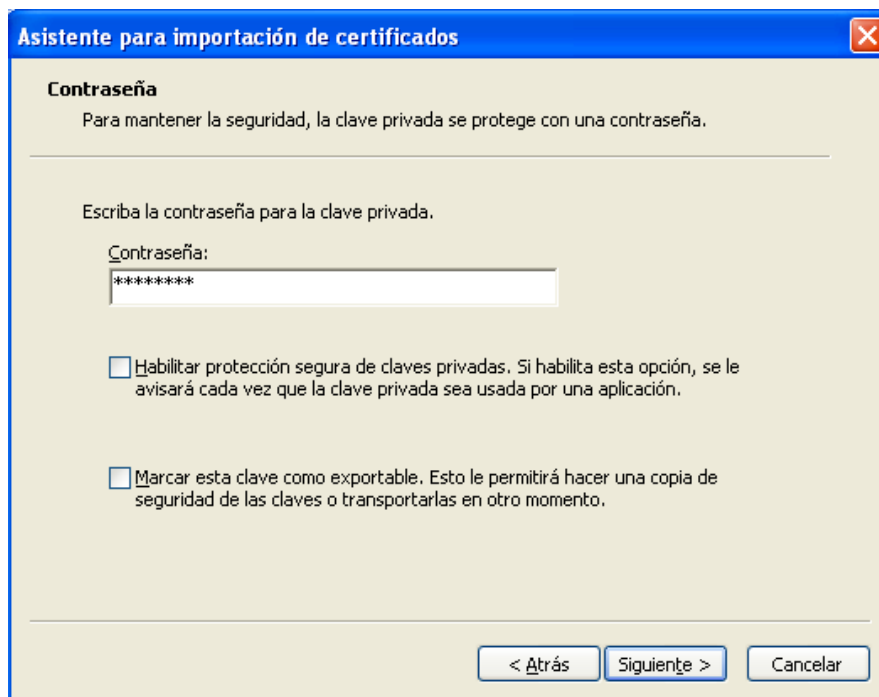


Pulsaremos **“Siguiente”** en la primera ventana del asistente, tras lo cual, nos pedirá que seleccionemos la ubicación del certificado que deseamos instalar, para lo cual, pulsaremos el botón **“Examinar...”**.

Se nos abrirá una ventana en la cual tendremos que buscar el certificado que deseamos instalar, una vez encontrado, seleccionaremos el certificado y pulsaremos sobre el botón **“Abrir”**.



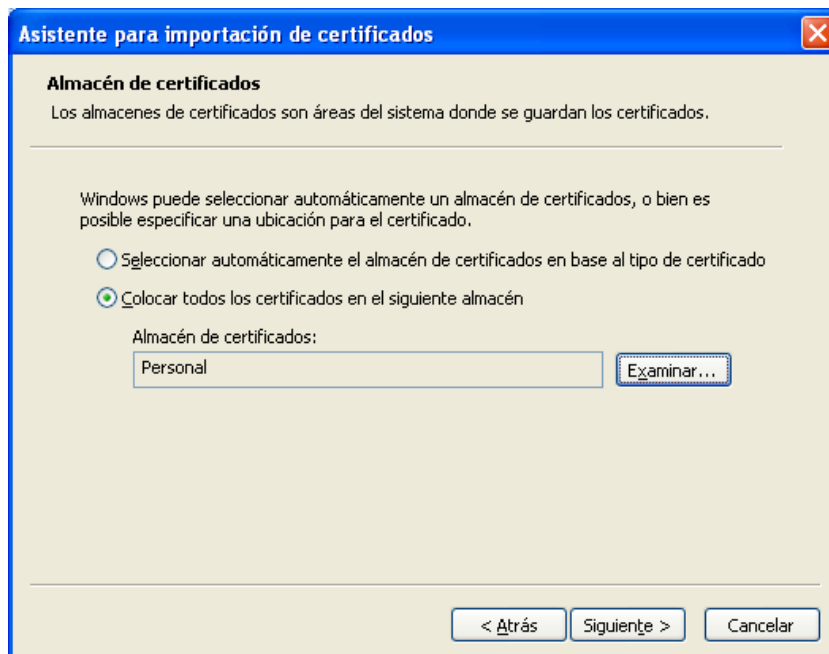
Tras seleccionar el botón **“Siguiente”**, en la siguiente ventana el asistente nos pedirá que introduzcamos la contraseña usada en el cifrado del certificado, introducimos la clave y pulsamos sobre el botón **“Siguiente”**



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Asistente para importación de certificados". The main heading is "Contraseña". Below it, a text label says "Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña." followed by a horizontal line. Then, it says "Escriba la contraseña para la clave privada." and "Contraseña:" followed by a text input field containing "*****". Below the input field are two checkboxes: the first is "Habilitar protección segura de claves privadas. Si habilita esta opción, se le avisará cada vez que la clave privada sea usada por una aplicación." and the second is "Marcar esta clave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de seguridad de las claves o transportarlas en otro momento." At the bottom right are three buttons: "< Atrás", "Siguiente >", and "Cancelar".

En la siguiente ventana, el asistente nos pedirá que seleccionemos el almacén en el cual se guardará el certificado, seleccionaremos la opción “Colocar todos los certificados en el siguiente almacén”.

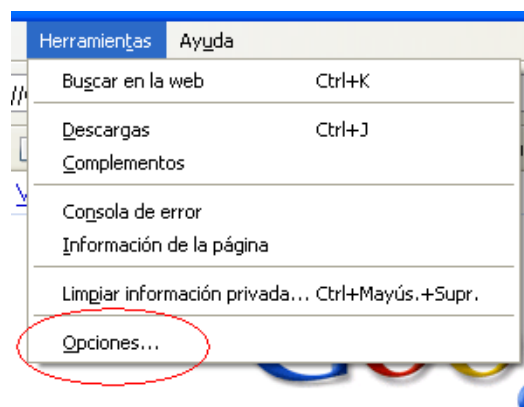
Pulsaremos sobre el botón “**Examinar**”, seleccionaremos la carpeta “**Personal**” y pulsaremos el botón “**Siguiente**”.



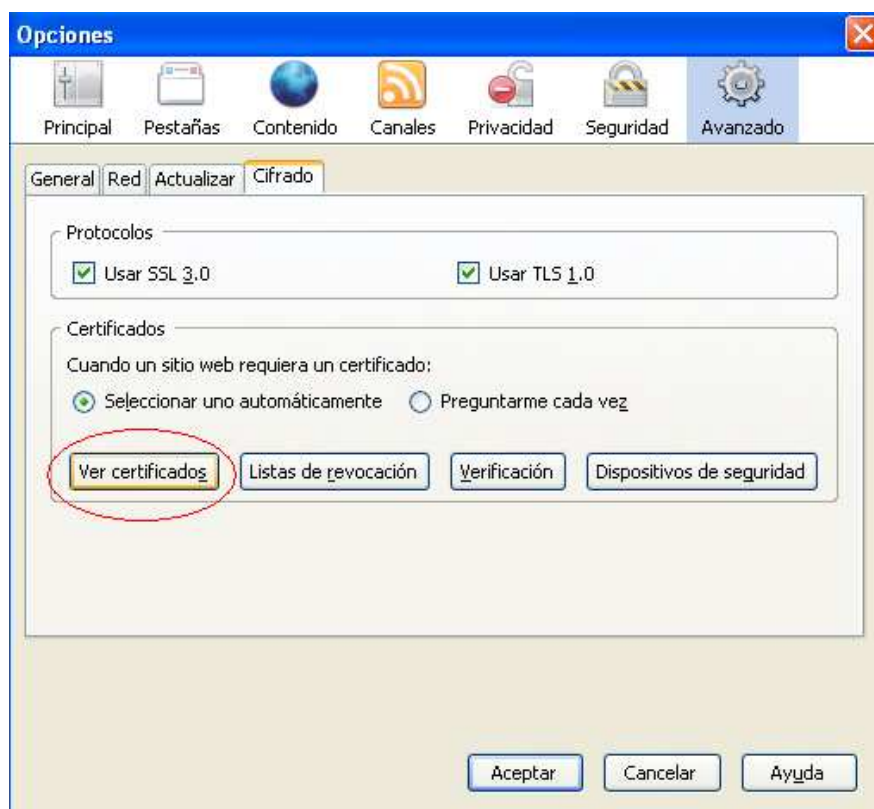
Tras este paso, el asistente nos informará de que el certificado ha quedado importado correctamente.

Instalación de certificados software en Mozilla Firefox

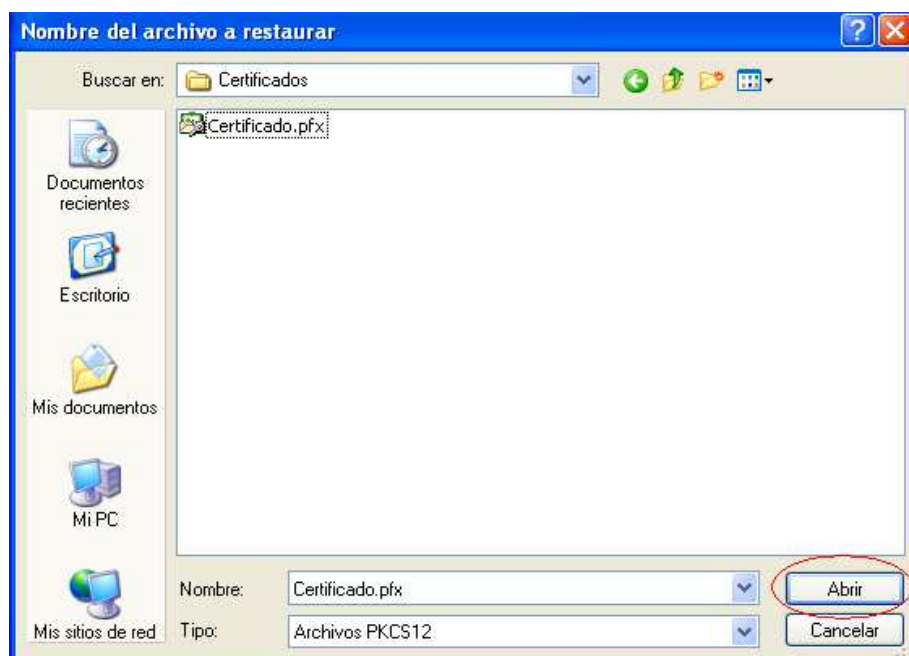
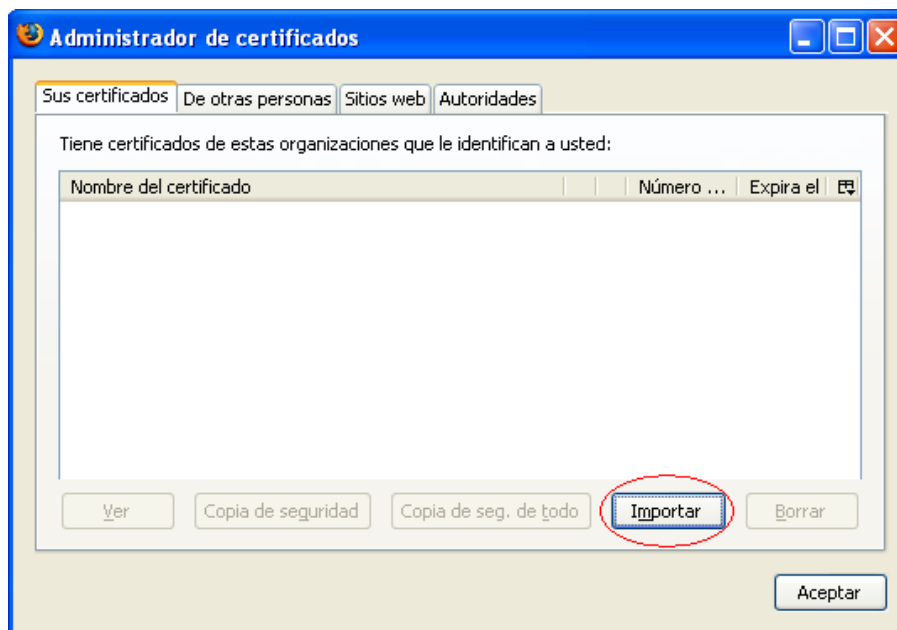
En primer lugar, en el menú superior del navegador, seleccionamos la opción “**Herramientas**” y a continuación hacemos clic sobre la opción “**Opciones**”.



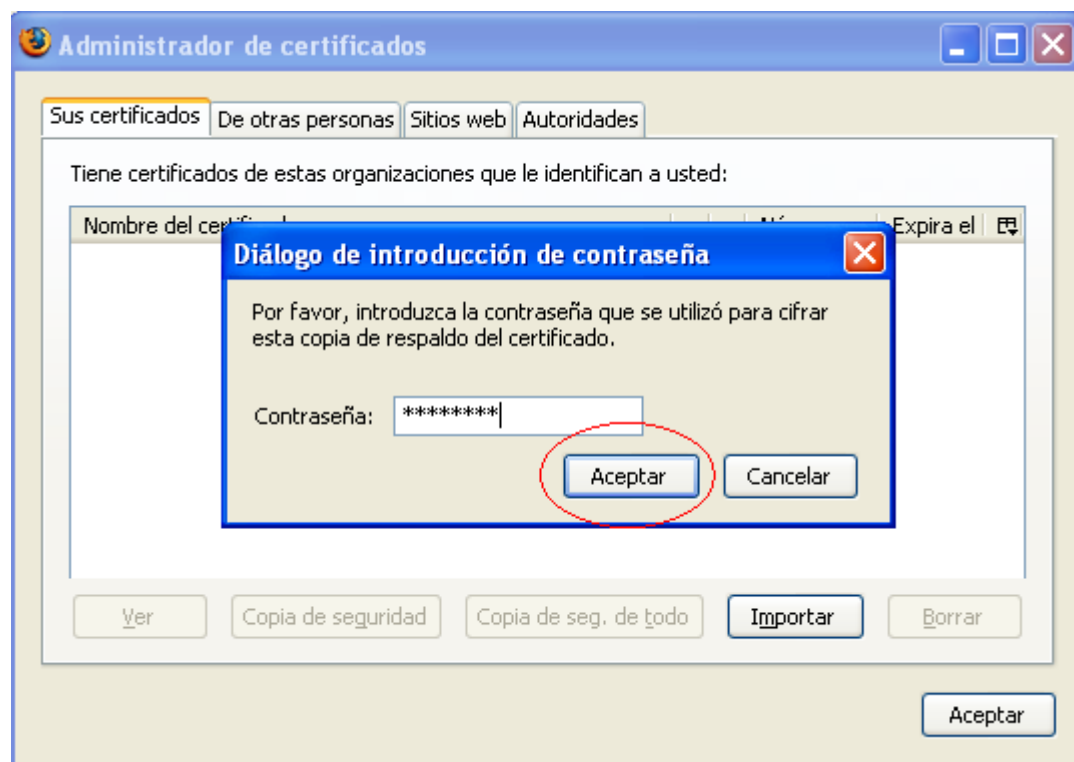
A continuación seleccionamos la pestaña “**Avanzado**” del menú superior de la nueva ventana, tras lo cual, seleccionamos la subpestaña “**Cifrado**”, en la que seleccionaremos la opción “**Ver certificados**”



Continuamos seleccionando la opción “**Importar**”, se nos abrirá una ventana en la cual tendremos que buscar el certificado que deseamos instalar, una vez encontrado, seleccionaremos el certificado y pulsaremos sobre el botón “**Abrir**”.



El navegador nos pedirá que introduzcamos la contraseña usada en el cifrado del certificado, introducimos la clave y pulsamos sobre el botón **“Aceptar”**.



Una vez realizado este paso, el sistema nos informará con un mensaje que el certificado ha quedado instalado de forma satisfactoria.

Instalación de certificados software en el almacén de Mac OS X

Para instalar un certificado en MacOS X sólo deberemos hacer doble clic sobre el certificado para solicitar su instalación y seleccionar el almacén de certificados del sistema.



Seguidamente, insertaremos la contraseña de usuario del sistema para finalizar la importación.



Aunque este proceso de instalación de certificados es el común en Mac OS X, pueden existir cambios entre cada una de sus versiones. Para conocer los detalles de cada versión acuda a la página Web de soporte de su sistema operativo. Para Mac OS X 10.6 es:

<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Mac/10.6/es/9082.html>

Instalación de certificados software en Google Chrome y Apple Safari

Los navegadores Web Google Chrome y Apple Safari no disponen de un almacén de certificados propio, en su lugar utilizan el almacén de certificados del sistema operativo que utilice el usuario. Esto es:

- ⊙ En **Microsoft Windows**: El almacén de certificados que Internet Explorer.
- ⊙ En **Linux**: El almacén de certificados de Mozilla Firefox.
- ⊙ En **Solaris / OpenSolaris**: El almacén de certificados de Mozilla Firefox.
- ⊙ En **Mac OS X**: El almacén de certificados del sistema operativo.

Si nuestro sistema operativo es Microsoft Windows deberemos seguir los pasos descritos en el apartado “Instalación de certificados software en Windows / Internet Explorer”.

Si nuestro sistema operativo es Linux o Solaris se importarán los certificados a través de Mozilla Firefox tal como se describe en el apartado “Instalación de certificados software en Mozilla Firefox”.

Si nuestro sistema operativo es Mac OS X deberán instalarse los certificados tal como se describe en el apartado “Instalación de certificados software en el almacén de Mac OS X”.

Uso de certificados desde tarjetas inteligentes

DNle (DNI Electrónico)

Para la utilización del DNI electrónico es necesario contar determinados elementos hardware y software que nos van a permitir el acceso al chip de la tarjeta y, por tanto, la utilización de los certificados contenidos en él.

a) Elementos hardware

El DNI electrónico requiere el siguiente equipamiento físico:

- Un Ordenador personal (Intel -a partir de Pentium III- o tecnología similar).
- Un lector de tarjetas inteligentes **que cumpla el estándar ISO 7816**. Existen distintas implementaciones, bien integrados en el teclado, bien externos (conectados vía USB) o bien a través de una interfaz PCMCIA.

Para elegir un lector que sean compatible con el DNI electrónico verifique que, al menos,

- Cumpla el estándar ISO 7816 (1, 2 y 3).

- Soporta tarjetas asíncronas basadas en protocolos **T=0 (y T=1)**.
- Soporta velocidades de comunicación mínimas de 9.600 bps.
- Soporta los estándares:
 - API PC/SC (Personal Computer/Smart Card)
 - CSP (Cryptographic Service Provider, Microsoft)
 - API PKCS#11

b) Elementos software

Sistemas operativos

El DNI electrónico puede operar en diversos entornos:

- Microsoft Windows
- Linux
- Unix (Solaris)
- Mac OS X

Navegadores

El DNI electrónico es compatible con todos los navegadores:

- Microsoft Internet Explorer (versión 6.0 o superior)
- Mozilla Firefox (versión 1.5)
- Netscape (versión 4.78 o superior)

Controladores / Módulos criptográficos

Para poder interaccionar adecuadamente con las tarjetas criptográficas en general y con el DNI electrónico en particular, el equipo ha de tener instalados unas "piezas" de software denominadas módulos criptográficos.

- En un entorno **Microsoft Windows**, el equipo debe tener instalado un servicio que se denomina "CryptographicServiceProvider" (**CSP**).
- En los entornos **UNIX / Linux o MAC** podemos utilizar el DNI electrónico a través de un módulo criptográfico denominado **PKCS#11**.

Tanto el **CSP** como el **PKCS#11** específico para el DNI electrónico podrán obtenerse en el Área de Descargas de la web del DNI-e, accediendo a la siguiente URL: <http://www.dnielectronico.es/descargas/index.html>

En esta página deberemos seleccionar la primera opción si tenemos un Sistema Operativo Windows o la segunda en caso de tener otro Sistema Operativo.

» Inicio / **Área de Descargas**

↓ Área de Descargas

- ② Software para Windows
- ② Sistemas GNU/Linux y Sistemas MacOS
- ② Certificados x509, Autoridades de Certificación y Autoridades de Validación

Para cualquier información o consulta puede ponerse en contacto con la Oficina Técnica en la dirección de correo: oficinatecnica@dnielectronico.es

En la siguiente pantalla seleccionaremos la opción “**Sistemas Windows. Compatible con Vista**”, tras lo cual se nos descargará el software. Seleccionaremos “**Guardar**” y elegiremos la carpeta deseada donde queremos que sea descargado.

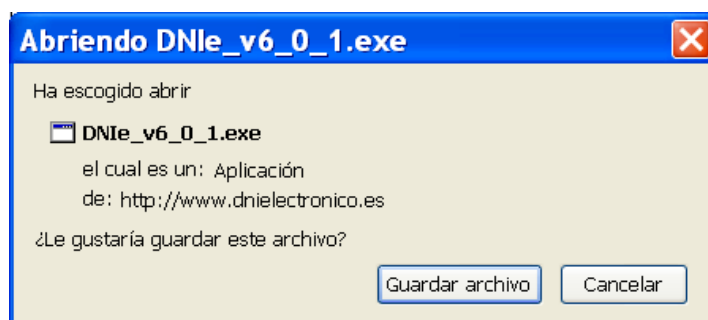
↓ Software para Windows

[Documento con recomendaciones de instalación](#)

- ② Sistemas Windows. Compatible con Vista
- ② Cambio de PIN a través de Internet (requiere Java 1.5 o superior)
- ② Firma de comprobación de integridad de las descargas de software de esta página (opcional)

Nota: este último enlace contiene la firma de cada uno de las distribuciones de software, que será de utilidad para quienes deseen verificar la integridad del software que se descarguen de esta página. El procedimiento de firma y de verificación se basa en el estándar OpenSSL y el certificado con la clave pública para la verificación se puede obtener del enlace Autoridades de certificación de la Oficina Técnica (certificado de Firma de Código).

http://www.dnielectronico.es/seccion_integradores/certs.html



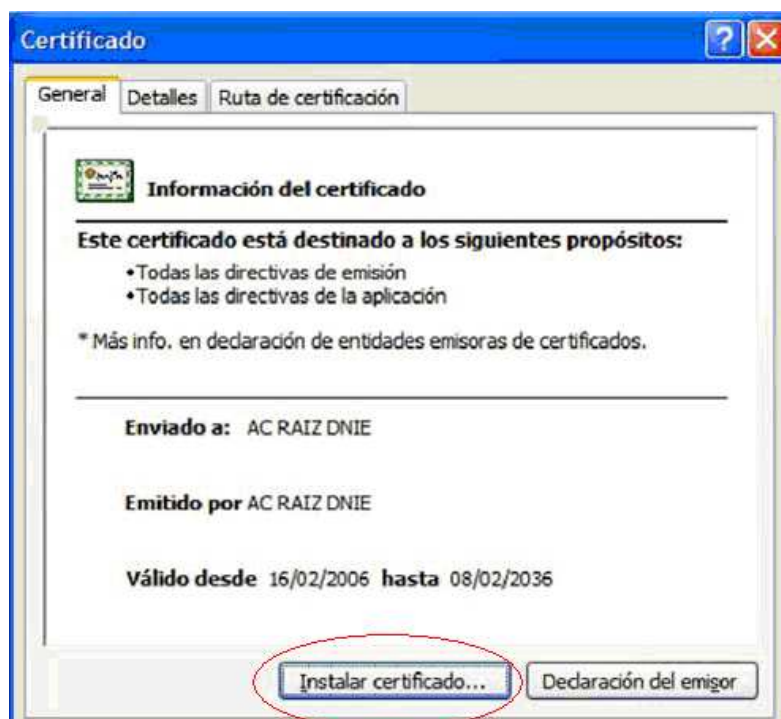
Una vez descargado el fichero con la nomenclatura “DNle_vx_j_y.zip” lo descomprimiremos y accederemos al fichero “DNle_vx_j_y.exe”.

El software se instalará automáticamente y se le pedirá reiniciar el equipo.





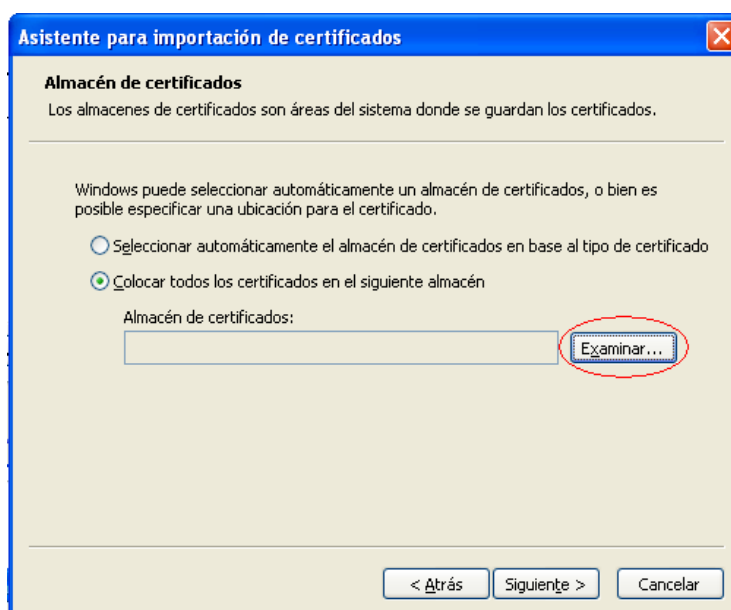
Es posible, dependiendo de la configuración de su navegador, que nos aparezca la siguiente ventana:



Se nos solicitará, por tanto que instalemos en el certificado raíz del DNle, para ello deberemos seleccionar sobre “**Instalar certificado...**”



Pulsaremos sobre el botón “**Siguiete**”

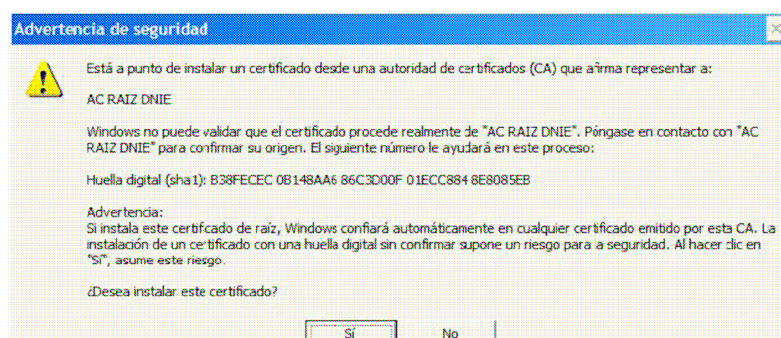


Seleccionamos la opción “Colocar todos los certificados en el siguiente almacén” y pulsamos sobre el botón “**Examinar...**”



Seleccionaremos el almacén de certificados “**Entidades Emisoras Raíz de Confianza**”

En la siguiente ventana seleccionaremos la opción “**Finalizar**”



Si nos aparece la siguiente advertencia, seleccionaremos “Si” para permitir que la autoridad raíz del DNIE, se instale en el navegador y se pueda así establecer la cadena de confianza de certificación.

Tras lo cual, el software quedará instalado y listo para su uso.

Adicionalmente, para operar con un lector de tarjetas inteligentes, será necesario instalar un **driver** que, normalmente, se distribuye con el propio lector.

Nota: Para hacer uso del software de cambio de PIN virtual, deberá tener instalado en el equipo la versión **JAVA 1.5 o superior**.

Para más información puede acudir a la página <http://www.dnielectronico.es> o contactar con el Servicio de Atención al Ciudadano en el teléfono 900 364 463 o en el correo sac@dnielectronico.es

Otros certificados

	DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS PARA HACIENDA Y LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA
	Plataforma de Validación y Firma @firma

En el caso de hacer uso de otro certificado desde una tarjeta inteligente deberá consultar con la entidad emisora del mismo para que le indique su forma de uso.

6. Resolución de Problemas

Para la resolución de problemas relacionados con el uso del Cliente @firma, consulte la Guía de Incidencias de este.

7. Glosario de términos

Firma electrónica

Es el conjunto de datos, en forma electrónica, anejos a otros datos electrónicos o asociados funcionalmente con ellos, utilizados como medio para identificar formalmente al autor o a los autores del documento que la recoge.

XML Digital Signature (XMLDSig)

Es una recomendación del W3C que define una sintaxis XML para la firma digital

XML AdvancedSignature (XAdES)

Es un conjunto de extensiones a las recomendaciones XML-DSig haciéndolas adecuadas para la firma electrónica avanzada.

RSA

Es un sistema criptográfico de clave pública desarrollado en 1977. En la actualidad, RSA es el primer y más utilizado algoritmo de este tipo y es válido tanto para cifrar como para firmar digitalmente.

XML

Es un metalenguaje extensible de etiquetas desarrollado por el World Wide Web Consortium (W3C). Es una simplificación y adaptación del SGML y permite definir la gramática de lenguajes específicos (de la misma manera que HTML es a su vez un lenguaje definido por SGML). Por lo tanto XML no es realmente un lenguaje en particular, sino una manera de definir lenguajes para diferentes necesidades. Algunos de estos lenguajes que usan XML para su definición son XHTML, SVG, MathML.

Office Open XML (OOXML)

Es un formato de archivo abierto y estándar cuyas extensiones más comunes son .docx, .xlsx y .pptx. Se le utiliza para representar y almacenar hojas de cálculo, diagramas, presentaciones y documentos de texto. Un archivo Office Open XML contiene principalmente datos basados en el lenguaje de marcado XML, comprimidos en un contenedor .zip específico.

Open DocumentFormat (ODF)

Es un formato de fichero estándar para el almacenamiento de documentos ofimáticos tales como hojas de cálculo, memorandos, gráficas y presentaciones. Aunque las especificaciones fueron inicialmente elaboradas por Sun, el estándar fue desarrollado por el comité técnico para Open Office XML de la organización OASIS y está basado en un esquema XML inicialmente creado e implementado por la suite ofimática OpenOffice.org (ver OpenOffice.org XML).

ZIP

Es un formato de almacenamiento sin pérdida, muy utilizado para la compresión de datos como imágenes, programas o documentos.

PDF

Es un formato de almacenamiento de documentos, desarrollado por la empresa Adobe Systems. Este formato es de tipo compuesto (imagen vectorial, mapa de bits y texto).

SHA

Es un sistema de funciones hash criptográficas relacionadas de la Agencia de Seguridad Nacional de los Estados Unidos y publicadas por el National Institute of Standards and Technology (NIST). El primer miembro de la familia fue publicado en 1993 es oficialmente llamado SHA. Sin embargo, hoy día, no oficialmente se le llama SHA-0 para evitar confusiones con sus sucesores. Dos años más tarde el primer sucesor de SHA fue publicado con el nombre de SHA-1. Existen cuatro variantes más que se han publicado desde entonces cuyas diferencias se basan en un diseño algo modificado y rangos de salida incrementados: SHA-224, SHA-256, SHA-384, y SHA-512 (llamándose SHA-2 a todos ellos).

PKCS

Se refiere a un grupo de estándares de criptografía de clave pública concebidos y publicados por los laboratorios de RSA en California. A RSA Security se le asignaron los derechos de licenciamiento para la patente de algoritmo de clave asimétrica RSA y adquirió los derechos de licenciamiento para muchas otras patentes de claves.

W3C

Es un consorcio internacional que produce recomendaciones para la World Wide Web. Está dirigida por Tim Berners-Lee, el creador original de URL (UniformResourceLocator, Localizador Uniforme de Recursos), HTTP (HyperText Transfer Protocol, Protocolo de Transferencia de HiperTexto) y HTML (Lenguaje de Marcado de HiperTexto) que son las principales tecnologías sobre las que se basa la Web.

OpenOffice.org

es una suite ofimática libre (código abierto y distribución gratuita) que incluye herramientas como procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones, herramientas para el dibujo vectorial y base de datos. Está disponible para varias plataformas, tales como Microsoft Windows, GNU/Linux, BSD, Solaris y Mac OS X. Soporta numerosos formatos de archivo, incluyendo como predeterminado el formato estándar ISO/IEC OpenDocument (ODF), entre otros formatos comunes. A febrero de 2010, OpenOffice soporta más de 110 idiomas.

Base64

Es un sistema de numeración posicional que usa 64 como base. Es la mayor potencia de dos que puede ser representada usando únicamente los caracteres imprimibles de ASCII. Esto ha propiciado su uso para codificación de correos electrónicos, PGP y otras aplicaciones. Todas las variantes famosas que se conocen con el nombre de Base64 usan

el rango de caracteres A-Z, a-z y 0-9 en este orden para los primeros 62 dígitos, pero los símbolos escogidos para los últimos dos dígitos varían considerablemente de unas a otras. Otros métodos de codificación como UUEncode y las últimas versiones de binhex usan un conjunto diferente de 64 caracteres para representar 6 dígitos binarios, pero éstos nunca son llamados Base64.

ASN.1

Es una norma para representar datos independientemente de la máquina que se esté usando y sus formas de representación internas. Es un protocolo de nivel de presentación en el modelo OSI.

Autoridad de Certificación (CA)

Es una entidad de confianza, responsable de emitir y revocar los certificados digitales o certificados, utilizados en la firma electrónica, para lo cual se emplea la criptografía de clave pública. Jurídicamente es un caso particular de Prestador de Servicios de Certificación.

Certificado Digital

Es un documento digital mediante el cual un tercero confiable (una autoridad de certificación) garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad y su clave pública.

Infraestructura de Clave Pública (PKI)

Es una combinación de hardware y software, políticas y procedimientos de seguridad que permiten la ejecución con garantías de operaciones criptográficas como el cifrado, la firma digital o el no repudio de transacciones electrónicas.

8.FAQ.

¿Qué certificados son reconocidos por la plataforma?

La plataforma @firma admite certificados digitales reconocidos conforme el estándar ITU-T X.509 v3, emitidos por múltiples prestadores de servicios de certificación. Todos los prestadores se encuentran inscritos en el registro de la Secretaria de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de Información del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio de autoridades conforme a lo establecido en el artículo 30 de la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica. Los prestadores reconocidos son:

1. DNI Electrónico
2. Camerfirma
3. Izenpe
4. CATCert (Agencia Catalana de Certificación)
5. ANF AC
6. SCR (Servicio de Certificación de los Registradores)
7. ACA
8. ACCV (Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana)
9. ANCERT (Agencia Notarial de Certificación)
10. FNMT (Fábrica Nacional de Moneda y Timbre)
11. Firmaprofesional
12. BANESTO CA

Si desea información más detallada sobre los certificados soportados, consulte la Declaración de Prácticas de Validación de @firma en <http://www.ctt.map.es/afirma>.

¿Cuáles son los tipos de certificados admitidos por las Administraciones?

De acuerdo con la Ley 59/2003, de Firma Electrónica, los tipos de certificados admitidos son: certificado de persona física y , certificado de persona jurídica, certificado de sello electrónico para la actuación automatizada, certificado de sede electrónica administrativa y certificado de empleado público.

Cada uno de los certificados emitidos conllevará un grado de "confianza", asociado a los diferentes niveles de aseguramiento bajo los que se emitan, debido a los requisitos técnicos y de seguridad que estos niveles llevan asociados.

¿Qué información posee un certificado digital?

Un certificado digital es, en realidad, una clave pública, con cierta información adjunta, como el nombre del propietario, el periodo de validez de la clave, etc, permitiendo:

- La autenticación del usuario.
- La confidencialidad del mensaje.
- La integridad del documento.
- El no repudio.

Los certificados digitales sólo son útiles si existe alguna Autoridad Certificadora (*Certification Authority* o CA) que los valide, ya que si uno se certifica a sí mismo no hay ninguna garantía de que su identidad sea la que anuncia.

El formato de certificados X.509 es un estándar del ITU-T (*International Telecommunication Union-Telecommunication Standardization Sector*) y el ISO/IEC (*International Standards Organization / International Electrotechnical Commission*).

Los elementos del formato de un certificado X.509 v3 son:

- ⊙ Versión. El campo de versión contiene el número de versión del certificado codificado.
- ⊙ Número de serie del certificado. Este campo es un entero asignado por la autoridad certificadora. Cada certificado emitido por una CA debe tener un número de serie único.
- ⊙ Identificador del algoritmo de firmado. Este campo identifica el algoritmo empleado para firmar el certificado.
- ⊙ Nombre del emisor. Este campo identifica la CA que ha firmado y emitido el certificado.
- ⊙ Periodo de validez. Este campo indica el periodo de tiempo durante el cual el certificado es válido y la CA está obligada a mantener información sobre el estado del mismo.
- ⊙ Nombre del sujeto. Este campo identifica la identidad cuya clave pública está certificada en el campo siguiente. El nombre debe ser único para cada entidad certificada por una CA dada, aunque puede emitir más de un certificado con el mismo nombre si es para la misma entidad.
- ⊙ Información de clave pública del sujeto. Este campo contiene la clave pública, sus parámetros y el identificador del algoritmo con el que se emplea la clave.

Creative Commons

Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported

Usted es libre de:



Compartir - copiar, distribuir, ejecutar y comunicar públicamente la obra



hacer obras derivadas

Bajo las condiciones siguientes:



Atribución — Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciante (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o que apoyan el uso que hace de su obra).



NoComercial — No puede utilizar esta obra para fines comerciales.



Compartir bajo la Misma Licencia — Si altera o transforma esta obra, o genera una obra derivada, sólo puede distribuir la obra generada bajo una licencia idéntica a ésta.

Entendiendo que:

Renuncia — alguna de estas condiciones puede no aplicarse si se obtiene el permiso del titular de los derechos de autor

Dominio Público — Cuando la obra o alguno de sus elementos se hallen en el dominio público según la ley vigente aplicable, esta situación no quedará afectada por la licencia.

Otros derechos — Los derechos siguientes no quedan afectados por la licencia de ninguna manera:

Los derechos derivados de usos legítimos u otras limitaciones reconocidas por ley no se ven afectados por lo anterior.

Los derechos morales del autor;

Derechos que pueden ostentar otras personas sobre la propia obra o su uso, como por ejemplo derechos de imagen o de privacidad.

Aviso — Al reutilizar o distribuir la obra, tiene que dejar muy en claro los términos de la licencia de esta obra. La mejor forma de hacerlo es enlazar a esta página.

Licencia

LA OBRA O LA PRESTACIÓN (SEGÚN SE DEFINEN MÁS ADELANTE) SE PROPORCIONA BAJO LOS TÉRMINOS DE ESTA LICENCIA PÚBLICA DE CREATIVE COMMONS (CCPL O LICENCIA). LA OBRA O LA PRESTACIÓN SE ENCUENTRA PROTEGIDA POR LA LEY ESPAÑOLA DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y/O CUALESQUIERA OTRAS NORMAS QUE RESULTEN DE APLICACIÓN. QUEDA PROHIBIDO CUALQUIER USO DE LA OBRA O PRESTACIÓN DIFERENTE A LO AUTORIZADO BAJO ESTA LICENCIA O LO DISPUESTO EN LA LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

MEDIANTE EL EJERCICIO DE CUALQUIER DERECHO SOBRE LA OBRA O LA PRESTACIÓN, USTED ACEPTA Y CONSIENTE LAS LIMITACIONES Y OBLIGACIONES DE ESTA LICENCIA, SIN PERJUICIO DE LA NECESIDAD DE CONSENTIMIENTO EXPRESO EN CASO DE VIOLACIÓN PREVIA DE LOS TÉRMINOS DE LA MISMA. EL LICENCIADOR LE CONCEDE LOS DERECHOS CONTENIDOS EN ESTA LICENCIA, SIEMPRE QUE USTED ACEPTÉ LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.

1. Definiciones

- a. La **obra** es la creación literaria, artística o científica ofrecida bajo los términos de esta licencia.
- b. En esta licencia se considera una **prestación** cualquier interpretación, ejecución, fonograma, grabación audiovisual, emisión o transmisión, mera fotografía u otros objetos protegidos por la legislación de propiedad intelectual vigente aplicable.
- c. La aplicación de esta licencia a una **colección** (definida más adelante) afectará únicamente a su estructura en cuanto forma de expresión de la selección o disposición de sus contenidos, no siendo extensiva a éstos. En este caso la colección tendrá la consideración de obra a efectos de esta licencia.
- d. El **titular originario** es:
 - a. En el caso de una obra literaria, artística o científica, la persona natural o grupo de personas que creó la obra.
 - b. En el caso de una obra colectiva, la persona que la edite y divulgue bajo su nombre, salvo pacto contrario.
 - c. En el caso de una interpretación o ejecución, el actor, cantante, músico, o cualquier otra persona que represente, cante, lea, recite, interprete o ejecute en cualquier forma una obra.
 - d. En el caso de un fonograma, el productor fonográfico, es decir, la persona natural o jurídica bajo cuya iniciativa y responsabilidad se realiza por primera

vez una fijación exclusivamente sonora de la ejecución de una obra o de otros sonidos.

- e. En el caso de una grabación audiovisual, el productor de la grabación, es decir, la persona natural o jurídica que tenga la iniciativa y asuma la responsabilidad de las fijaciones de un plano o secuencia de imágenes, con o sin sonido.
- f. En el caso de una emisión o una transmisión, la entidad de radiodifusión.
- g. En el caso de una mera fotografía, aquella persona que la haya realizado.
- h. En el caso de otros objetos protegidos por la legislación de propiedad intelectual vigente, la persona que ésta señale.
- e. Se considerarán **obras derivadas** aquellas obras creadas a partir de la licenciada, como por ejemplo: las traducciones y adaptaciones; las revisiones, actualizaciones y anotaciones; los compendios, resúmenes y extractos; los arreglos musicales y, en general, cualesquiera transformaciones de una obra literaria, artística o científica. Para evitar la duda, si la obra consiste en una composición musical o grabación de sonidos, la sincronización temporal de la obra con una imagen en movimiento (synching) será considerada como una obra derivada a efectos de esta licencia.
- f. Tendrán la consideración de **colecciones** la recopilación de obras ajenas, de datos o de otros elementos independientes como las antologías y las bases de datos que por la selección o disposición de sus contenidos constituyan creaciones intelectuales. La mera incorporación de una obra en una colección no dará lugar a una derivada a efectos de esta licencia.
- g. El **licenciador** es la persona o la entidad que ofrece la obra o prestación bajo los términos de esta licencia y le concede los derechos de explotación de la misma conforme a lo dispuesto en ella.
- h. **Usted** es la persona o la entidad que ejercita los derechos concedidos mediante esta licencia y que no ha violado previamente los términos de la misma con respecto a la obra o la prestación, o que ha recibido el permiso expreso del licenciador de ejercitar los derechos concedidos mediante esta licencia a pesar de una violación anterior.
- i. La **transformación** de una obra comprende su traducción, adaptación y cualquier otra modificación en su forma de la que se derive una obra diferente. La creación resultante de la transformación de una obra tendrá la consideración de obra derivada.
- j. Se entiende por **reproducción** la fijación directa o indirecta, provisional o permanente, por cualquier medio y en cualquier forma, de toda la obra o la prestación o de parte de ella, que permita su comunicación o la obtención de copias.
- k. Se entiende por **distribución** la puesta a disposición del público del original o de las copias de la obra o la prestación, en un soporte tangible, mediante su venta, alquiler, préstamo o de cualquier otra forma.
- l. Se entiende por **comunicación pública** todo acto por el cual una pluralidad de personas, que no pertenezcan al ámbito doméstico de quien la lleva a cabo, pueda tener acceso a la obra o la prestación sin previa distribución de

ejemplares a cada una de ellas. Se considera comunicación pública la puesta a disposición del público de obras o prestaciones por procedimientos alámbricos o inalámbricos, de tal forma que cualquier persona pueda acceder a ellas desde el lugar y en el momento que elija.

- m.** La **explotación** de la obra o la prestación comprende la reproducción, la distribución, la comunicación pública y, en su caso, la transformación.

2. Límites de los derechos. Nada en esta licencia pretende reducir o restringir cualesquiera límites legales de los derechos exclusivos del titular de los derechos de propiedad intelectual de acuerdo con la Ley de propiedad intelectual o cualesquiera otras leyes aplicables, ya sean derivados de usos legítimos, tales como la copia privada o la cita, u otras limitaciones como la resultante de la primera venta de ejemplares (agotamiento).

3. Concesión de licencia. Conforme a los términos y a las condiciones de esta licencia, el licenciador concede, por el plazo de protección de los derechos de propiedad intelectual y a título gratuito, una licencia de ámbito mundial no exclusiva que incluye los derechos siguientes:

- a.** Derecho de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra o la prestación.
- b.** Derecho a incorporar la obra o la prestación en una o más colecciones.
- c.** Derecho de reproducción, distribución y comunicación pública de la obra o la prestación lícitamente incorporada en una colección.
- d.** Derecho de transformación de la obra para crear una obra derivada siempre y cuando se incluya en ésta una indicación de la transformación o modificación efectuada.
- e.** Derecho de reproducción, distribución y comunicación pública de obras derivadas creadas a partir de la obra licenciada.
- f.** Derecho a extraer y reutilizar la obra o la prestación de una base de datos.
- g.** Para evitar cualquier duda, el titular originario:
 - i.** Conserva el derecho a percibir las remuneraciones o compensaciones previstas por actos de explotación de la obra o prestación, calificadas por la ley como irrenunciables e inalienables y sujetas a gestión colectiva obligatoria.
 - ii.** Renuncia al derecho exclusivo a percibir, tanto individualmente como mediante una entidad de gestión colectiva de derechos, cualquier remuneración derivada de actos de explotación de la obra o prestación que usted realice.

Estos derechos se pueden ejercitar en todos los medios y formatos, tangibles o intangibles, conocidos en el momento de la concesión de esta licencia. Los derechos mencionados incluyen el derecho a efectuar las modificaciones que sean precisas técnicamente para el ejercicio de los derechos en otros medios y formatos. Todos los derechos no concedidos expresamente por el licenciador quedan reservados, incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, los

derechos morales irrenunciables reconocidos por la ley aplicable. En la medida en que el licenciador ostente derechos exclusivos previstos por la ley nacional vigente que implementa la directiva europea en materia de derecho sui generis sobre bases de datos, renuncia expresamente a dichos derechos exclusivos.

4. Restricciones. La concesión de derechos que supone esta licencia se encuentra sujeta y limitada a las restricciones siguientes:

- a. Usted puede reproducir, distribuir o comunicar públicamente la obra o prestación solamente bajo los términos de esta licencia y debe incluir una copia de la misma, o su Identificador Uniforme de Recurso (URI). Usted no puede ofrecer o imponer ninguna condición sobre la obra o prestación que altere o restrinja los términos de esta licencia o el ejercicio de sus derechos por parte de los concesionarios de la misma. Usted no puede sublicenciar la obra o prestación. Usted debe mantener intactos todos los avisos que se refieran a esta licencia y a la ausencia de garantías. Usted no puede reproducir, distribuir o comunicar públicamente la obra o prestación con medidas tecnológicas que controlen el acceso o el uso de una manera contraria a los términos de esta licencia. Esta sección 4.a también afecta a la obra o prestación incorporada en una colección, pero ello no implica que ésta en su conjunto quede automáticamente o deba quedar sujeta a los términos de la misma. En el caso que le sea requerido, previa comunicación del licenciador, si usted incorpora la obra en una colección y/o crea una obra derivada, deberá quitar cualquier crédito requerido en el apartado 4.b, en la medida de lo posible.
- b. Si usted reproduce, distribuye o comunica públicamente la obra o la prestación, una colección que la incorpore o cualquier obra derivada, debe mantener intactos todos los avisos sobre la propiedad intelectual e indicar, de manera razonable conforme al medio o a los medios que usted esté utilizando:
 - i. El nombre del autor original, o el seudónimo si es el caso, así como el del titular originario, si le es facilitado.
 - ii. El nombre de aquellas partes (por ejemplo: institución, publicación, revista) que el titular originario y/o el licenciador designen para ser reconocidos en el aviso legal, las condiciones de uso, o de cualquier otra manera razonable.
 - iii. El título de la obra o la prestación si le es facilitado.
 - iv. El URI, si existe, que el licenciador especifique para ser vinculado a la obra o la prestación, a menos que tal URI no se refiera al aviso legal o a la información sobre la licencia de la obra o la prestación.
 - v. En el caso de una obra derivada, un aviso que identifique la transformación de la obra en la obra derivada (p. ej., "traducción castellana de la obra de Autor Original," o "guión basado en obra original de Autor Original").

Este reconocimiento debe hacerse de manera razonable. En el caso de una obra derivada o incorporación en una colección estos créditos deberán aparecer como mínimo en el mismo lugar donde se hallen los correspondientes a otros autores o titulares y de forma comparable a los mismos. Para evitar la duda, los créditos requeridos en esta sección sólo serán utilizados a efectos de atribución de la obra o la prestación en la manera especificada anteriormente. Sin un permiso previo por escrito, usted no puede afirmar ni dar a entender implícitamente ni

explícitamente ninguna conexión, patrocinio o aprobación por parte del titular originario, el licenciador y/o las partes reconocidas hacia usted o hacia el uso que hace de la obra o la prestación.

- c. Para evitar cualquier duda, debe hacerse notar que las restricciones anteriores (párrafos 4.a y 4.b) no son de aplicación a aquellas partes de la obra o la prestación objeto de esta licencia que únicamente puedan ser protegidas mediante el derecho sui generis sobre bases de datos recogido por la ley nacional vigente implementando la directiva europea de bases de datos

5. Exoneración de responsabilidad

A MENOS QUE SE ACUERDE MUTUAMENTE ENTRE LAS PARTES, EL LICENCIADOR OFRECE LA OBRA O LA PRESTACIÓN TAL CUAL (ON AN "AS-IS" BASIS) Y NO CONFIERE NINGUNA GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO RESPECTO DE LA OBRA O LA PRESTACIÓN O DE LA PRESENCIA O AUSENCIA DE ERRORES QUE PUEDAN O NO SER DESCUBIERTOS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE TALES GARANTÍAS, POR LO QUE TAL EXCLUSIÓN PUEDE NO SER DE APLICACIÓN A USTED.

6. Limitación de responsabilidad. SALVO QUE LO DISPONGA EXPRESA E IMPERATIVAMENTE LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO EL LICENCIADOR SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR CUALESQUIERA DAÑOS RESULTANTES, GENERALES O ESPECIALES (INCLUIDO EL DAÑO EMERGENTE Y EL LUCRO CESANTE), FORTUITOS O CAUSALES, DIRECTOS O INDIRECTOS, PRODUCIDOS EN CONEXIÓN CON ESTA LICENCIA O EL USO DE LA OBRA O LA PRESTACIÓN, INCLUSO SI EL LICENCIADOR HUBIERA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

7. Finalización de la licencia

- a. Esta licencia y la concesión de los derechos que contiene terminarán automáticamente en caso de cualquier incumplimiento de los términos de la misma. Las personas o entidades que hayan recibido de usted obras derivadas o colecciones bajo esta licencia, sin embargo, no verán sus licencias finalizadas, siempre que tales personas o entidades se mantengan en el cumplimiento íntegro de esta licencia. Las secciones 1, 2, 5, 6, 7 y 8 permanecerán vigentes pese a cualquier finalización de esta licencia.
- b. Conforme a las condiciones y términos anteriores, la concesión de derechos de esta licencia es vigente por todo el plazo de protección de los derechos de propiedad intelectual según la ley aplicable. A pesar de lo anterior, el licenciador se reserva el derecho a divulgar o publicar la obra o la prestación en condiciones distintas a las presentes, o de retirar la obra o la prestación en cualquier momento. No obstante, ello no supondrá dar por concluida esta licencia (o cualquier otra licencia que haya sido concedida, o sea necesario ser concedida, bajo los términos de esta licencia), que continuará vigente y con efectos completos a no ser que haya finalizado conforme a lo establecido anteriormente,

sin perjuicio del derecho moral de arrepentimiento en los términos reconocidos por la ley de propiedad intelectual aplicable.

8. Miscelánea

- a. Cada vez que usted realice cualquier tipo de explotación de la obra o la prestación, o de una colección que la incorpore, el licenciador ofrece a los terceros y sucesivos licenciarios la concesión de derechos sobre la obra o la prestación en las mismas condiciones y términos que la licencia concedida a usted.
- b. Cada vez que usted realice cualquier tipo de explotación de una obra derivada, el licenciador ofrece a los terceros y sucesivos licenciarios la concesión de derechos sobre la obra objeto de esta licencia en las mismas condiciones y términos que la licencia concedida a usted.
- c. Si alguna disposición de esta licencia resulta inválida o inaplicable según la Ley vigente, ello no afectará la validez o aplicabilidad del resto de los términos de esta licencia y, sin ninguna acción adicional por cualquiera de las partes de este acuerdo, tal disposición se entenderá reformada en lo estrictamente necesario para hacer que tal disposición sea válida y ejecutiva.
- d. No se entenderá que existe renuncia respecto de algún término o disposición de esta licencia, ni que se consiente violación alguna de la misma, a menos que tal renuncia o consentimiento figure por escrito y lleve la firma de la parte que renuncie o consienta.
- e. Esta licencia constituye el acuerdo pleno entre las partes con respecto a la obra o la prestación objeto de la licencia. No caben interpretaciones, acuerdos o condiciones con respecto a la obra o la prestación que no se encuentren expresamente especificados en la presente licencia. El licenciador no estará obligado por ninguna disposición complementaria que pueda aparecer en cualquier comunicación que le haga llegar usted. Esta licencia no se puede modificar sin el mutuo acuerdo por escrito entre el licenciador y usted.