

JUNTA DE ANDALUCÍA

Consejería de Hacienda y Administración Pública

Solicit@v5.0.4

Manual de Instalación y Configuración de Entrega

v05r04

Fecha: 03/01/2011

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía.

HOJA DE CONTROL

Título	Manual de Instalación y Configuración de Entrega de solicit@v5.0.4		
Entregable	Manual de Instalación y Configuración de Entrega		
Nombre del Fichero	SOL001E_MUS_Manual_Instalacion y Configuracion_Solicit@v5.0.4_v05r04		
Autor	everis		
Versión	v05r04	Fecha Versión	03/01/2011
		Nº Total Páginas	45

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Área	Fecha del Cambio
V05r00	Nueva versión	everis	Global	20/10/2009
v05r03	Revisión	everis	Global	14/06/2010
v05r04	Revisión	everis	Global	03/01/2011
-	-	-	-	-

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	4
1.1	Datos de la entrega.....	4
1.2	Registro de cambios	4
1.3	Descripción del problema/cambio	4
1.4	Solución técnica	4
2	RECURSOS	5
2.1	Hardware	5
2.2	Software	5
2.3	Humanos	5
3	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA.....	6
3.1	Datos paramétricos.....	6
3.2	Planificación de procesos.....	6
3.3	Ejecución de scripts.....	6
3.4	Configuración del sistema	6
4	MARCHA ATRÁS DE LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN	35
4.1	Marcha atrás de la entrega	35
4.2	Marcha atrás del software base.....	35
5	ANEXOS.....	36
5.1	Anexo 1. Instalación Apache	36
5.2	Anexo 2. Compatibilidad IE con ssl.....	36
5.3	Anexo 3. Creación de usuarios y asignación de perfiles.	36
5.4	Anexo 4. Modificación de puertos JNDI del JBoss.	37
6	GLOSARIO.....	38
7	BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS.....	39

1 INTRODUCCIÓN

En el presente documento se describen los distintos pasos que se deben seguir para realizar la instalación del software **Manual de Instalación y Configuración de Entrega de solicit@v5.0.4**.

Solicit@ se trata de una aplicación web (servidor de aplicaciones JBoss) que utiliza tecnología Java y accede a una base de datos Oracle. El propósito de este software es la generación y publicación de formularios para la adquisición de datos de forma telemática.

1.1 Datos de la entrega

- La versión que se entrega corresponde con **Manual de Instalación y Configuración de Entrega de solicit@v5.0.4**
- La instalación no precisa un hardware específico puesto que la aplicación utiliza tecnología Java. Además se utilizan: Jboss (servidor de aplicaciones) y Oracle (base de datos).

La entrega se realiza en un CD con todo el software y manuales necesarios para la instalación, configuración y uso.

1.2 Registro de cambios

Ir a "Hoja de Control".

1.3 Descripción del problema/cambio

N/A

1.4 Solución técnica

N/A

2 RECURSOS

2.1 Hardware

La aplicación utiliza tecnología Java, y, por tanto, no existen restricciones en el ámbito hardware.

Por optimización del rendimiento y de la administración se recomienda desplegar BD y servidor JBoss en máquinas diferenciadas, siendo recomendable un mínimo de 2Gb de RAM para la maquina de JBoss. Adicionalmente es recomendable el despliegue con certificado digital de servidor sobre servidor frontal Apache, para habilitar el acceso vía https desde el cliente web.

2.2 Software

El Software se presenta en un CD que contiene la siguiente información.

- Documentación:
 - Recoge todos los manuales e instrucciones necesarios para la instalación, configuración y uso de la aplicación.
 - Véase “Bibliografía y referencias”
- Software base:

Aquí se encuentra todo el software requerido para poder instalar Solicit@ (servidor de aplicaciones, drivers...)

 - Jboss 5.1.0: Servidor de aplicaciones y contenedor de EJB y servlets.
 - Jdk 1.6: Kit de desarrollo de Java. Contiene las librerías necesarias de Java.
- Aplicación:
 - Contiene los archivos .ear, .jar, .war, .ejb3 ya compilados listos para ser ejecutados.
- Scripts de base de datos:
 - Scripts de nueva instalación.
 - Scripts de actualización.

2.3 Humanos

Para la instalación de Solicit@ el equipo de administración de sistemas del organismo debería de ser capaz de instalar este software siguiendo las instrucciones de este manual

3 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

3.1 Datos paramétricos.

Para conseguir que la explicación del ciclo de instalación refleje el orden lógico de ejecución, la configuración de los datos paramétricos de la aplicación se explicará en el punto 3.4.4.3 *Configuración de parámetros de la aplicación*.

3.2 Planificación de procesos.

El alta de sistemas con los que solicit@ interacciona será explicado en el punto 3.4.1 *Integración con sistemas externos* con el fin de que el ciclo de instalación aquí explicado refleje el orden lógico de ejecución.

3.3 Ejecución de scripts.

La ejecución de los scripts de creación de la base de datos será explicado en el punto 3.4.2 *Instalación / actualización de la base de datos*.

3.4 Configuración del sistema

La instalación de la aplicación se dividirá en los siguientes apartados:

- Solicitud de acceso a aplicaciones externas:
- Creación/Actualización de la base de datos.
- Instalación del software base.
- Instalación y parametrización de la aplicación.

Tras la realización de la instalación y para comprobar que todo se ha instalado correctamente se deben seguir los pasos indicados en el manual SOL001E_MUS_Manual_Instalacion y Configuracion_Solicit@v5.0.4_v05r04pdf. Este manual mostrará a la persona que ha instalado la aplicación cómo se debe mover por ella con el fin de comprobar que todo lo configurado se ha realizado satisfactoriamente.

3.4.1 Integración con sistemas externos

3.4.1.1 Solicitud de acceso a sistemas externos.

Debido a la naturaleza del proyecto será necesario solicitar acceso a los siguientes sistemas externos.

- @firma, componente de firma y acceso al sistema que hace uso del certificado digital.
- @ries, registro telemático de la Junta de Andalucía.

La aplicación Solicit@ necesita interactuar con distintos sistemas para completar su funcionalidad como puede ser con @firma para la autenticación y la firma digital de ficheros, @ries para realizar el registro telemático de la información que el usuario considera que han sido finalizados, y Notific@ para que el usuario pueda habilitar la posibilidad de que se le realicen notificaciones fehacientes.

Solicitud de acceso a @firma

Enviar a la cuenta de correo de la Oficina de Administración Electrónica soporte.admonelectronica@juntadeandalucia.es escribiendo en el asunto "SOLICITUD ALTA APLICACIONES @FIRMA v5". Para acceder a más información de este componente puede acceder a:

<https://ws024.juntadeandalucia.es/pluton/adminelec/ArTec/afirma.jsp>

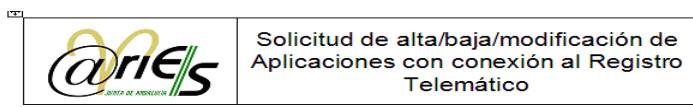
Nota: Es necesario indicar en la petición que se marque la casilla "autorización mediante usuario / password" en la solicitud.

Solicitud de acceso a @ries

Para la solicitud de alta en este componente es necesario rellenar la solicitud que se presenta en la siguiente imagen, y que se deberá descargar en la web de plutón,

<https://ws024.juntadeandalucia.es/pluton/ofivirtual/guias/plataformasARIES.jsp>

y enviarla a la dirección de correo electrónico proyecto.aries@juntadeandalucia.es



D/Dª _____ en calidad de _____ solicita el _____ (alta/baja/modificación) de la aplicación indicada en el cuadro adjunto, para el acceso al registro telemático.

Datos Aplicación	Contenido	
Consejería		
Nombre de la Aplicación		
Nombre de Trámite		
Unidad Tramitadora		
Nombre del Asunto		
¿Asociada a trámite telemático? (ciudadanos/internet)	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Direcciones de red origen de las peticiones de registro	IP	Nombre Host
¿Anexado de ficheros?	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
¿Uso de Notario Electrónico? (Timestamping)	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
Responsable técnico del proyecto en la Junta Andalucía		
e-mail Responsable		
¿Desarrollada por empresa externa?	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Nombre de la Empresa Externa		
Responsable técnico del Proyecto en la Empresa Externa		
e-mail Responsable Empresa		

En _____, a _____ de _____ de _____

Firma y Sello

Para acceder a más información de este componente debe acceder a

<https://ws024.juntadeandalucia.es/pluton/adminelec/ArTec/aries.jsp>

3.4.1.2 Comprobación del acceso a sistemas externos.

Una vez recibimos la confirmación de que nuestra solicitud ha sido aceptada y nuestra aplicación dada de alta en el servicio solicitado, debemos comprobar que realmente tenemos acceso, antes de intentar parametrizar Solicit@ con los datos recibidos. A continuación se explica como verificar el acceso a cada uno de los servicios solicitados desde el servidor donde se alojará el servidor de aplicaciones (JBoss).

NOTA: Es muy importante que esta comprobación se realice desde el servidor indicado, ya que es la aplicación, instalada en dicho servidor, la que intentará acceder a los distintos servicios, y no el equipo cliente o cualquier otro equipo del Organismo.

3.4.1.2.1 Verificación del acceso a @Firma.

Para verificar el acceso @Firma comprobaremos que podemos acceder hasta los webservices publicados con el usuario y contraseña recibidos en respuesta a la solicitud de alta.

- **Servidor Linux:**

- Comprobar que hay conexión por el puerto 443 con el servidor de firma mediante, por ejemplo, un telnet.

```
telnet <SERVIDOR DE FIRMA> 443
```

y, si la comunicación es correcta, deberíamos obtener:

```
Trying <SERVIDOR DE FIRMA>...  
Connected to <SERVIDOR DE FIRMA>  
Escape character is '^']
```

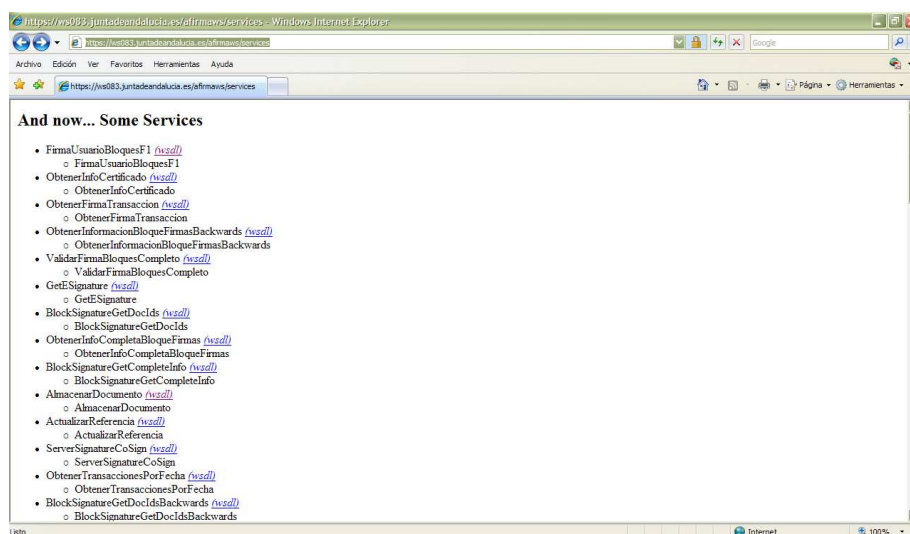
Si se dispone de interfaz gráfica y un navegador en el servidor, se puede hacer la misma prueba que en el caso de servidor Windows.

- **Servidor Windows:**

- Desde el navegador, realizamos la llamada

<https://<SERVIDOR DE FIRMA>/afirmaws/services>

- Deberíamos obtener:



En ambos casos, si no se recibe el resultado esperado, se debe pensar en un error de comunicaciones entre el servidor y @Firma (puerto 443 cerrado, firewall, error de routing...)

3.4.2 Creación / actualización de la base de datos.

3.4.2.1 Creación de una nueva base de datos.

Actualmente existen dos opciones a la hora de realizar una nueva instalación de la base de datos de Solicit@. Por un lado, se puede utilizar un script.bat que, una vez parametrizado, lanza automáticamente todos los scripts necesarios para crear la base de datos. Esta es la opción más rápida y sencilla para instalar la base de datos, y es la recomendada por **la dirección de proyecto**.

Por otro lado, se entrega el juego completo de scripts preparados para lanzarlos de forma manual, previa parametrización de los mismos.

En la ruta "[CD_SOLICITA]/BBDD" se encuentra el fichero

"000-PASOS INSTALACION.txt"

que puede contener notas más actualizadas sobre la instalación que las que aquí se exponen.

3.4.2.1.1 Instalación Automatizada (recomendada)

Los scripts necesarios para este modo de instalación los podemos encontrar en:

"[CD_SOLICITA]/BBDD/Nueva Instalacion Automatizada"

Este modo de instalación permite, configurando un único fichero, instalar la base de datos. Tan sólo requiere una máquina con acceso al servidor de base de datos y tener instalado "SQLPlus", incluido en cualquier cliente de Oracle.

A. Desde un cliente Windows

- **Paso 1:** Copiar el contenido del directorio "[CD_SOLICITA]/BBDD/Nueva Instalacion Automatizada" a una ubicación donde poder editar los scripts.
- **Paso 2:** Configurar el script

"100.-INSTALACION_AUTOMATIZADA.bat "

Este fichero tiene una primera sección donde se deben configurar los siguientes parámetros. Esta tarea es aconsejable que sea realizada previa consulta con el DBA de la base de datos.

- Nombre de la instancia de base de datos

DATABASE_INSTANCE=

- Nombre de usuario system

SYSTEM_USER= < system >

- Contraseña del usuario system

SYSTEM_PWD=

- Nombre del usuario propietario

OWNER= < PL_OWNER >

- Contraseña del usuario propietario

OWNER_PWD= < SOLICITA > (Se recomienda cambiar las contraseñas por defecto)

- Nombre del usuario que utilizará la Solicit@ para conectarse a la base de datos.

WEBUSR= <PL_WEBUSR >

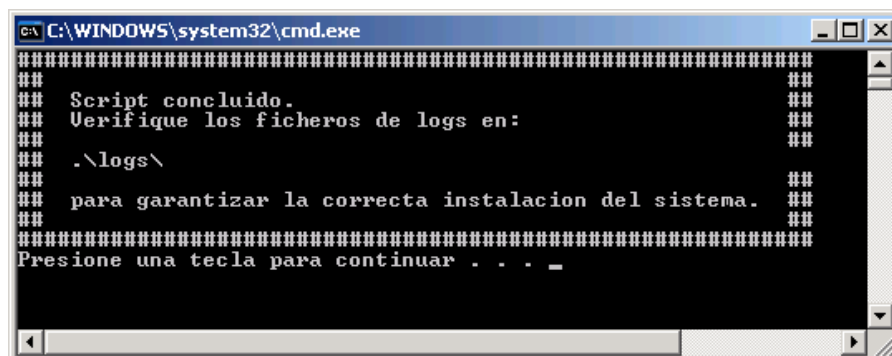
- Contraseña del usuario que utilizará la Solicit@ para conectarse a la base de datos.

WEBUSR_PWD= < SOLICITA2007 > (Se recomienda cambiar las contraseñas por defecto)

- ¿Desea crear sinónimos públicos? (0=no, 1=si)
 PUBLIC_SYN= < 0 >
- ¿Desea crear sinónimos privados? (0=no, 1=si)
 PRIV_SYN= < 1 >
- Nombre del tablespace de Datos
 TABLESPACE_D= < TS_SOLICITA_D >
- Datafile del tablespace de Datos (el directorio debe existir)
 DATAFILE_D= < "C:\BBDD\TS_SOLICITA_D_000001.ora" >
- Tamaño inicial del tablespace de Datos (en MB)
 DATAFILESIZE_D= < 1024 >
- Nombre tablespace de Índices
 TABLESPACE_I= < TS_SOLICITA_I >
- Datafile del tablespace de Índices (el directorio debe existir)
 DATAFILE_I= < "C:\BBDD\TS_SOLICITA_I_000001.ora" >
- Tamaño inicial del tablespace de Índices (en MB)
 DATAFILESIZE_I= < 1024 >
- Nombre tablespace de Blobs
 TABLESPACE_B= < TS_SOLICITA_LOB >
- Datafile del tablespace de Blobs (el directorio debe existir)
 DATAFILE_B= < "C:\BBDD\TS_SOLICITA_B_000001.ora" >
- Tamaño inicial del tablespace de Blobs (en MB)
 DATAFILESIZE_B= < 1024 >

- **Paso 3:** Ejecutar 100.-INSTALACION_AUTOMATIZADA.bat teniendo en cuenta que debe realizarse en el mismo lugar donde se encuentran los demás scripts.

Al finalizar el script debemos recibir por pantalla el siguiente mensaje:



```

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
#####
## Script concluido. ##
## Verifique los ficheros de logs en: ##
## .\logs\ ##
## para garantizar la correcta instalacion del sistema. ##
## Presione una tecla para continuar . . . _ ##
#####
  
```

- **Paso 4:** Verificar que no se ha producido ningún error al ejecutar los scripts.

Para ello acceder a la ruta indicada (normalmente ".\logs") y comprobar que no se han producido errores al ejecutar ninguno de los scripts. En caso de error consultar con el DBA encargado las posibles causas.

B. Desde un cliente Linux

Para realizar la instalación automatizada desde un cliente Linux, procederemos del mismo que con un cliente Windows, pero con las siguientes particularidades:

- **Paso 1:** Copiar el contenido del directorio "[CD_SOLICITA]/BBDD/Nueva Instalacion Automatizada" a una ubicación donde poder editar los scripts.

Paso 2: Otorgar permisos de ejecución al script "100.-INSTALACION_AUTOMATIZADA.sh "

```
chmod +x 100.-INSTALACION_AUTOMATIZADA.sh
```

- **Paso 3:** Para evitar posibles problemas con los retornos de carro en el script, pasar la herramienta "dos2unix" al script.

```
dos2unix 100.-INSTALACION_AUTOMATIZADA.sh
```

- **Paso 4:** Editar y ejecutar el script del mismo modo que en Windows.

(NOTA: Si la base de datos se encuentra alojada en un servidor Windows, la ruta de los datafiles debe indicarse con doble barra invertida. Ej.: "C:\\BBDD\\TS_SOLICITA_D_000001.ora")

3.4.2.1.2 Instalación Manual

Los scripts necesarios para este modo de instalación los podemos encontrar en:

"[CD_SOLICITA]/BBDD/Nueva Instalacion"

Para lanzarlos, podemos utilizar "SQLPlus" o alguna otra herramienta gráfica como "Toad" o "PLSQL Developer". Con este modo de creación, tendremos que editar la mayoría de los scripts para que la instalación se ajuste a las directrices propias del Organismo sobre bases de datos. Esta tarea es aconsejable que sea realizada previa consulta con el DBA del Organismo. A continuación se describen los pasos a seguir en una instalación por defecto:

(1) - Acceder con el usuario system y ejecutar el script (previa modificación de las localizaciones de los tablespaces.)

```
110-CREA_TABLESPACES_ESQUEMA.sql
```

(2) - Acceder con el usuario PL_OWNER/SOLICITA y ejecutar los scripts siguientes en el orden dado:

(2.1) Scripts de creación de tablas:

```
210-CREA_TABLAS_ADMINISTRACION.sql
```

```
211-CREA_TABLAS_GENERADOR_FORMULARIOS.sql
```

```
212-CREA_TABLAS_GENERADOR_ESCRITOS.sql
```

```
213-CREA_TABLAS_OFICINA_VIRTUAL.sql
```

```
214-CREA_TABLAS_REPLICA.sql
```

(2.2) Se cargan de datos las tablas:

```
220-INSERTA_PARAMETRICAS_ADMINISTRACION.sql
```

```
221-INSERTA_PARAMETRICAS_GENERADOR_FORMULARIOS.sql
```

```
223-INSERTA_DATOS_OFICINA_VIRTUAL.sql
```

```
224-INSERTA_DATOS_TABLAS_REPLICA.sql
```

(2.3) Se crean las constraints necesarias:

```
230-CREA_CONSTRAINTS_ADMINISTRACION.sql
```

```
231-CREA_CONSTRAINTS_GENERADOR_FORMULARIOS.sql
```

```
232-CREA_CONSTRAINTS_GENERADOR_ESCRITOS.sql
```

```
233-CREA_CONSTRAINTS_OFICINA_VIRTUAL.sql
```

```
234-CREA_CONSTRAINTS_REPLICA.sql
```

(2.4) Se crean las secuencias necesarias:

240-CREA_SECUENCIAS_ADMINISTRACION.sql
241-CREA_SECUENCIAS_GENERADOR_FORMULARIOS.sql
242-CREA_SECUENCIAS_GENERADOR_ESCRITOS.sql
243-CREA_SECUENCIAS_OFICINA_VIRTUAL.sql

(2.5) Se crean los triggers necesarios:

251-CREA_TRIGGERS_GENERADOR_FORMULARIOS.sql
252-CREA_TRIGGERS_GENERADOR_ESCRITOS.sql

(2.6) Se crean los roles necesarios:

260-CREA_ROL.sql

(2.7) Se crean los índices necesarios:

270-CREA_INDICES_ADMINISTRACION.sql
271-CREA_INDICES_GENERADOR_FORMULARIOS.sql
272-CREA_INDICES_GENERADOR_ESCRITOS.sql
273-CREA_INDICES_OFICINA_VIRTUAL.sql

(3) - Acceder con el usuario system/sys y ejecutar el siguiente script que crea el usuario para la aplicación:

310-CREA_USUARIO.sql

(4) - A continuación creamos los sinónimos. Debemos elegir entre públicos o privados:

(4.1) En caso de usar sinónimos públicos usar usuario propietario del esquema PL_OWNER/SOLICITA

410-CREA_SINONIMOS_PUBLICOS.sql

(4.2) En caso de querer sinónimos privados:

- Acceder con el usuario PL_OWNER/SOLICITA y ejecutar el siguiente script.

420-PERMISOS_SINONIMOS.sql

- Acceder con el usuario PL_WEBUSR/SOLICITA2007 y ejecutar el siguiente script.

421-CREA_SINONIMOS.sql

Nota: Es importante que la persona responsable de lanzar estos scripts en la base de datos verifique que la nomenclatura de los usuarios que se crean (ficheros 110-CREA_TABLESPACES_ESQUEMA.sql y 310-CREA_USUARIO.sql) sigue los criterios de nomenclatura corporativos. En el caso en que no se usen los nombres distribuidos será necesario modificar el fichero "solicita_orcl_pool-ds.xml" que se debe encontrar en JBOSS tal y como se explica en el punto 3.4.4.2 y en el orden de ejecución mostrado anteriormente se deberá acceder a la base de datos con los usuarios que se hayan creado.

3.4.2.2 Actualización de la base de datos.

En caso de tener ya instalada una versión previa de Solicit@ se utilizarán los scripts que permiten actualizar la base de datos para que pueda funcionar con la nueva versión de la aplicación. Estos se encuentran en la ruta:

"[CD_SOLICITA]/BBDD/Upgrades"

Dentro del directorio Upgrades se pueden encontrar clasificados estos scripts. El nombre de cada directorio indica la versión de partida y destino de la actualización. La actualización debe realizarse de **forma gradual, pasando los scripts necesarios consecutivamente hasta llegar a la versión actual.**

Dentro de este mismo directorio está el fichero

000-PASOS ACTUALIZACION.txt

que puede contener notas más actualizadas sobre la actualización que las que aquí se exponen.

Será necesario editar los scripts ajustándolos a la instalación existente (usuario propietario del esquema, tablespaces...) Esta tarea es aconsejable que sea realizada previa consulta con el DBA del Organismo.

Estos scripts deben lanzarse utilizando "SQLPlus" o alguna otra herramienta gráfica como "Toad" o "PLSQL Developer".

Para realizar cada actualización, basta ejecutar los scripts según se indica a continuación:

(9) - Con el usuario PL_OWNER/SOLICITA ejecutar el siguiente script que realiza la actualización a la siguiente versión.

900-UPGRADEvxxxTOvxxx.sql

(9.1) En caso de usar sinónimos públicos usar usuario propietario del esquema PL_OWNER/SOLICITA

910-CREA_SINONIMOS_PUBLICOS.sql

(9.2) En caso de querer sinónimos privados:

- Acceder con el usuario PL_OWNER/SOLICITA y ejecutar el siguiente script.

920-PERMISOS_SINONIMOS.sql

- Acceder con el usuario PL_WEBUSR/SOLICITA2007 y ejecutar el siguiente script.

921-CREA_SINONIMOS.sql

Todos los scripts están configurados para colocar un fichero de log en "C:\". Se debe comprobar, revisando dichos ficheros, que la actualización se ha realizado con éxito y sin errores.

Después de haber realizado las distintas actualizaciones, es muy posible que sea necesario revisar la parametrización de la aplicación en busca de campos añadidos para las nuevas funcionalidades.

3.4.3 Instalación del software base

El software que es necesario instalar se encuentra en el CD distribuido en la ruta "CD Solicit@\Software" base.

3.4.3.1 Instalación de JDK:

En la ruta "CD Solicit@\Software Base\Jdk 1.6" se encuentran los instaladores de JDK_1.6 para los distintos sistemas operativos. Debemos elegir la carpeta que corresponda con el S.O. y ejecutar el archivo correspondiente para iniciar la instalación. Para que el funcionamiento sea el correcto, es necesario declarar una variable de entorno en el sistema operativo (*JAVA_HOME*) con la ruta en la que se haya instalado.

3.4.3.2 Instalación del servidor de aplicaciones

Se distribuye la versión de JBoss 5.1.0.

Para instalar JBoss basta con descomprimir el archivo "CD Solicit@\Software Base\JBoss_5.1.0\jboss-5.1.0.GA.zip" en la ruta deseada y definir la variable de sistema (JBoss_HOME) apuntando a dicha ruta.

3.4.3.3 Instalación de la librería de acceso a la BBDD:

Sea cual sea el camino elegido para instalar JBoss, es necesario, para su correcto funcionamiento, copiar la librería "ojdbc14.jar" en el directorio {JBoss_HOME}/server/all/lib. Estas librerías se pueden encontrar en la ruta "CD Solicit@\Software Base\OracleDrivers\". Es importante comprobar, una vez que la instalación ha concluido y Solicit@ está operativo, que los documentos se están almacenando correctamente en la base de datos. Para ello se puede ir a la tabla

PL_OWNER.OFIVDOCSOLICI y comprobar que los .pdf almacenados en las columnas LB_DOCFIRMADO, LB_DOCPRESENTADO y LB_SOLICITUD no están corruptos y son correctos (contienen su identificador de firma o presentación, según la columna). Es un fallo típico, debido a un driver incorrecto, el encontrar un documento corrupto de 86 bytes en lugar del .pdf esperado.

En principio se recomienda utilizar el driver más nuevo disponible (aunque sea de una versión de Oracle posterior a la que se está usando), aunque se han visto casos en los que esta no es necesariamente la mejor opción. También podemos descargar drivers más actualizados de la web de Oracle.

3.4.3.4 Configuración / optimización del servidor de aplicaciones.

Pese a que es posible utilizar el servidor de aplicaciones (JBoss) tal y como viene por defecto, es posible, y recomendable, hacerle algunas modificaciones en su configuración para mejorar su funcionamiento o adaptarlo a las necesidades del entorno de sistemas. A continuación se detallan algunas sugerencias.

3.4.3.4.1 Modificaciones en el tomcat

JBoss incluye un Tomcat para ejercer de contenedor de servlets. Es por lo tanto parte fundamental de la funcionalidad del servidor de aplicaciones y merece revisar su configuración. Este Tomcat lo tenemos en {JBOSS_HOME}/server/all/deploy/jbossweb.sar y el fichero de configuración del mismo es el server.xml, dentro de este directorio.

Modificaciones posibles son:

- Cambiar el puerto de escucha http.
- Eliminar la "escucha" por http si no fuera necesaria (este es el caso de tener configurado un Apache con modjk). Para ello borramos o comentamos del fichero el siguiente párrafo:

```
<Connector port="8080" address="{jboss.bind.address}"  
maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="75"  
enableLookups="false" redirectPort="8443" acceptCount="100"  
connectionTimeout="20000" disableUploadTimeout="true"/>
```

Asimismo, se debe examinar el fichero {JBOSS_HOME}/server/all/deployers/jbossweb.deployer/web.xml, el cual contiene las particularidades de este Tomcat instalado dentro de un JBoss. Modificaciones posibles son:

- Eliminar el listado de directorios en los que no se halle el fichero definido como *welcome file*, es decir, aquel que por omisión se sirve al acceder a dicho directorio. Esto lo hacemos modificando el siguiente párrafo:

```
<init-param>  
  <param-name>listings</param-name>  
  <param-value>true</param-value>  
</init-param>
```

Debemos poner false en lugar de true.

- También es recomendable habilitar el modo "development". Esto se hace añadiendo justo detrás del párrafo:

```
<servlet>  
  <servlet-name>jsp</servlet-name>  
  <servlet-class>org.apache.jasper.servlet.JspServlet</servlet-class>
```

Lo siguiente:

```
<init-param>  
  <param-name>development</param-name>  
  <param-value>true</param-value>  
</init-param>
```

3.4.3.4.2 Configurar el log4j

El logging de JBoss tiene un importante impacto en el rendimiento. Por defecto, deja log tanto en la consola como el fichero de log con el nivel mínimo de INFO. Recomendamos eliminar el logging hacia la consola y poner un nivel mínimo de log "ERROR" cuando pasemos la aplicación a producción. Para esto, editamos el fichero {JBoss_HOME}/server/all/conf/jboss-log4j.xml y modificamos el siguiente fragmento:

```
<root>
  <appender-ref ref="CONSOLE"/>
  <appender-ref ref="FILE"/>
</root>
```

Para que quede así:

```
<root>
  <priority value="ERROR" />
  <appender-ref ref="FILE"/>
</root>
```

3.4.3.4.3 Configuración de la máquina virtual java (JVM).

Debemos configurar la máquina virtual para que arranque con las siguientes asignaciones de memoria:

```
-Xms1024m -Xmx1024m -XX:NewSize=256m -XX:MaxNewSize=256m -XX:PermSize=1024m -XX:MaxPermSize=1024m
```

Si por alguna razón no se pudiera asignar estos tamaños a la máquina virtual, se haría manteniendo siempre la relación existente. Es decir

$Xms = Xmx = PermSize = MaxPermSize$

y

$NewSize = MaxNewSize = \frac{1}{4} Xms$

Esto se configura de manera diferente según el sistema operativo utilizado:

- Si se trata de **Linux** se especifican estos parámetros en el fichero run.conf, dentro de directorio bin. Modificamos la línea que contiene las opciones de arranque de la máquina virtual, e insertamos estos parámetros entre los que ya trae:

```
JAVA_OPTS="-Xms1024m -Xmx1024m -XX:NewSize=256m -XX:MaxNewSize=256m  
-XX:PermSize=1024m -XX:MaxPermSize=1024m (resto de parámetros)
```

- Si estamos en un sistema **Windows**, el fichero a modificar será el mismo run.bat. Buscamos lo siguiente:

rem JVM memory allocation pool parameters. Modify as appropriate.

```
set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -Xms128m -Xmx512m
```

y lo dejamos así:

rem JVM memory allocation pool parameters. Modify as appropriate.

```
set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -Xms1024m -Xmx1024m -XX:NewSize=256  
-XX:MaxNewSize=256m -XX:PermSize=1024m -XX:MaxPermSize=1024m
```

3.4.3.5 Configuración de Solicit@ en alta disponibilidad

3.4.3.5.1 Introducción.

La configuración de un sistema de aplicaciones web en alta disponibilidad requiere siempre la redundancia en la instalación de los servidores de aplicaciones. Existen dos modos de hacer uso de esta redundancia:

- Se dispone de un nodo activo y uno o más nodos en espera pasiva. Habrá de habilitarse un sistema que permita detectar problemas de funcionamiento en el nodo activo y en este caso entrará en funcionamiento alguno de los nodos pasivos.
- Se dispone de dos o más nodos activos que se reparten la carga del trabajo. Un sistema externo a estos nodos detectará los posibles problemas que puedan presentar y en este caso el nodo afectado dejará de recibir trabajo hasta su recuperación.

Es obvio que de las dos posibilidades planteadas es preferible la segunda ya que además de lograr la alta disponibilidad se logra un aprovechamiento completo de los recursos destinados a lograrla con las correspondientes mejoras de rendimiento y su escalabilidad con la incorporación de nodos activos al sistema. Es por ello que en este documento se explicará cómo conseguir una infraestructura de este tipo para el despliegue del sistema Solicit@.

3.4.3.5.2 Problemas a resolver.

- Acceso local al sistema de archivos

El despliegue de diversos servidores de aplicaciones en máquinas distintas puede suponer problemas si estas aplicaciones escriben datos en el sistema de archivos local de los equipos. Es obvio que esta escritura de datos no estará coordinada y originará problemas. En el caso que nos ocupa de Solicit@ el sistema sólo requiere escribir en el sistema local de archivos los ficheros JSP correspondientes a los modelos que se van confeccionando desde el editor de formularios. Si no se presta atención a este problema ocurrirá que el despliegue del formulario sólo se realizará en el nodo asignado por el sistema de balanceo de carga quedando el resto de los nodos con información obsoleta.

- Persistencia de sesiones de usuario

Las aplicaciones web almacenan la información de sesión de la memoria volátil de los servidores. Si no se presta atención a este problema se darán situaciones de pérdida de sesión de los usuarios finales, ya sea por un mal reparto en la carga del trabajo o por la caída no controlada de nodos del sistema.

3.4.3.5.3 Solución acceso local al sistema de archivos.

Para este problema existen tres soluciones que se detallan a continuación:

- El acceso local de los servidores se realiza a una partición compartida del sistema de archivos. Existen diversos modos de lograr este recurso compartido como por ejemplo NFS o GFS. No entra en el alcance de este documento detallar el uso de estos sistemas o cualquier otra alternativa.
- La solución alternativa consiste en garantizar que toda escritura local en el sistema de archivos la haga un único nodo y habilitar adicionalmente un procedimiento de réplica (rsync o similares) que se ejecutará periódicamente. En el caso que nos ocupa sería por tanto necesario garantizar que toda la edición de formularios se realice en un único nodo sin balancear.
- La última de las soluciones, específica para Solicit@, consistiría en el acceso individual a todos los nodos del sistema para desplegar el JSP de un formulario editado.

3.4.3.5.4 Solución persistencia de sesiones de usuario.

Para este problema existen dos soluciones que se detallan a continuación:

- El balanceador de reparto de carga de trabajo entre nodos debe identificar la sesión a la que pertenece cada una de las peticiones que ha de gestionar. Todas las peticiones de una única sesión serán redirigidas siempre al mismo nodo. Del mismo modo se deberá detectar la creación de nuevas sesiones para asignar nodos a los

nuevos clientes. Generalmente las aplicaciones web basadas en JAVA identifican la sesión mediante el envío al navegador cliente de una cookie de sesión única con el nombre JSESSIONID vinculada a la ruta y al servidor de la aplicación. Es necesario destacar en este punto que la caída de un nodo del sistema provocaría en una reasignación a otro nodo de los usuarios conectados provocándoles una pérdida de sesión.

- Existe la alternativa de que todos los nodos intercambien mensajes de los datos de sesión que manejan. De este modo no es necesario gestionar ninguna asignación de nodo a los clientes ni se ven afectados por la caída de alguno de ellos. Por el contrario esta solución implica una mayor carga de trabajo y tráfico de red para los servidores de aplicaciones.

3.4.3.5.5 Solución ejemplo basada en Apache.

Se plantea a continuación una solución al problema presentado basado en el servidor web APACHE como elemento balanceador de carga entre nodos, en este caso los servidores de aplicaciones JBOSS con Solicit@ instalado.

Aunque no se detallará en este documento es también posible la configuración de varios servidores web APACHE tal como se detallará y realizar sobre ellos un balanceo con un sistema externo de alta disponibilidad hardware o software.

La vinculación entre APACHE y JBOSS se realizará con el módulo “mod-jk” de APACHE que permite vincularlo a cualquier servidor de aplicaciones que implemente el protocolo Ajpv13.

3.4.3.5.5.1 Definición de worker.properties

En primer lugar será necesario identificar todos los nodos donde ha sido desplegado JBOSS mediante un fichero de texto plano que denominaremos “worker.properties”. En él se definirán nuestros “workers” donde un “worker” es un servidor o conjunto de servidores. Se supone que los servidores JBOSS escuchan en el puerto por defecto apj13 8009.

```
# Listado de workers públicos definidos en este fichero
worker.list=solicita

# Se definirá un worker de tipo host para cada instalación de JBOSS
# Definimos un primer nodo JBOSS
worker.solicita1.host=nod01.midominio.es
worker.solicita1.port=8009
worker.solicita1.type=ajp13
worker.solicita1.lbfactor=1
worker.solicita1.socket_timeout=5
worker.solicita1.recycle_timeout=10

# Definimos un segundo nodo JBOSS
```

```
worker.solicita2.host=nodo2.midominio.es
worker.solicita2.port=8009
worker.solicita2.type=ajp13
worker.solicita2.lbfactor=1
worker.solicita2.socket_timeout=5
worker.solicita2.recycle_timeout=10

# Se podrían definir más nodos y asignarles pesos de reparto de carga
# haciendo uso de worker.solicitaN.lbfactor

# Definimos el worker global solicita de tipo lb load balancing
worker.solicita.type=lb
worker.solicita.balance_workers=solicita1,solicita2
worker.solicita.sticky_session=false
worker.solicita.session_cookie=JSESSIONID
```

El valor del atributo “`worker.solicita.sticky_session`” determinará si se realizará la asignación de nodos a los usuarios (true) o no (false). No será necesario si los servidores JBOSS intercambian información de sesión.

El valor del atributo “`worker.solicita.session_cookie`” sólo es relevante si establecimos a “true” el parámetro anterior. Indica el identificador de la cookie de sesión enviada por el servidor de aplicaciones JBOSS a los navegadores clientes.

En el siguiente enlace es posible encontrar documentación adicional sobre configuración avanzada del fichero `worker.properties`:

Enlace: <http://tomcat.apache.org/connectors-doc/reference/workers.html>

3.4.3.5.2 Inclusión de `worker.properties` en la configuración de APACHE.

En la configuración de APACHE será necesario incluir y cargar el módulo `mod_jk`. También se establecerá el vínculo con el fichero “`worker.properties`” que habremos ubicado previamente en el directorio `$(APACHE_HOME)/conf`.

```
Include conf/mod-jk.conf
LoadModule jk_module modules/mod_jk.so
JkWorkersFile conf/workers.properties
JkLogFile logs/mod_jk.log
JkLogLevel info
```

Finalmente se establecerán los puntos de montaje de los contextos de Solicita. Esta inclusión se realizará en el lugar apropiado del fichero de configuración, podrá estar en un Host Virtual o a nivel global en función de la particularidad de cada instalación.

```
JkMount /oficinaVirtual* solicita
JkMount /administracion* solicita
JkMount /generadorFormularios* solicita
```

3.4.3.5.3 Configuración de los nodos JBoss.

Todos los servidores de aplicación JBoss con Solicit@ instalado deberán estar agrupados en una partición JBoss. Estos nodos deberán encontrarse ubicados en una misma VLAN que permita el intercambio de mensajes UDP entre ellos. Es posible la construcción de una partición JBoss con servidores instalados en diferentes VLAN pero en este caso el intercambio de mensajes UDP no es posible y ha de efectuarse mediante TCP/IP lo que requiere una configuración avanzada que no será cubierta en este documento.

Para cada uno de los servidores JBoss habrá que configurar el identificador de partición a la que pertenecen. El modo más sencillo para realizarlo es mediante la edición del fichero `#{JBOSS_HOME}/bin/run.conf` donde añadiremos un nuevo parámetro a la variable `JAVA_OPTS`. La nueva variable a añadir será la siguiente:

Nodo 1

```
-Djboss.partition.name=SolicitaDesa -Djboss.messaging.ServerPeerID=1
```

Nodo 2

```
-Djboss.partition.name=SolicitaDesa -Djboss.messaging.ServerPeerID=2
```

El nombre asignado a la partición debe ser el mismo para todos sus nodos. También pueden convivir en la misma VLAN instalaciones de JBoss con Solicit@ pertenecientes a diversos entornos siempre que se les asignen distintos nombres de partición: SolicitaDesa, SolicitaPruebas,.....

Finalmente para cada nodo JBoss es necesario indicarle su correspondencia con los declarados en el fichero `worker.properties`. Para el nodo "solicitaX" habrá que editar el siguiente fichero:

```
#{JBOSS_HOME}/server/all/deploy/jbossweb.sar/server.xml
```

Será necesario localizar el elemento "Engine" dentro del documento XML y establecer un atributo `jvmRoute` con el nombre de nodo asignado.

```
<Engine name="jboss.web" defaultHost="localhost" jvmRoute="solicitaX">  
... ..  
</Engine>
```

Documentación adicional en el siguiente enlace:

Enlace: <http://docs.jboss.org/jbossas/guides/clusteringguide/r2/en/html/>

3.4.3.5.6 Eliminar el cluster de JBoss.

Para el caso en el que NO se desea configurar Solicit@ en alta disponibilidad es recomendable la eliminación del cluster de JBoss.

Por defecto, la configuración "all", utilizada para el correcto despliegue de la aplicación, inicializa el funcionamiento en cluster de JBoss. Esto puede dar lugar a constantes intentos de búsqueda de un segundo servidor, trayendo como consecuencia una sobrecarga de tráfico UDP en la red.

Sugerimos, por este motivo y en aras a un servidor más "ligero", inhabilitar esta funcionalidad en el JBoss, siguiendo los siguientes pasos:

Acceder al fichero de configuración {JBOSS_HOME}/server/all/deploy/jmx-console.war/WEB-INF/web.xml, y modificar la siguiente línea:

```
<param-  
value>UDP(ip_mcast=true;ip_ttl=16;loopback=false;mcast_addr=${jboss.partition.udpGroup:228.1.2.3};mcast_port=${jboss.  
jmxconsolepartition.mcast_port:46666});
```

por esta otra

```
<param-  
value>UDP(ip_mcast=false;ip_ttl=16;loopback=false;mcast_addr=${jboss.partition.udpGroup:228.1.2.3};mcast_port=${jbos  
s.jmxconsolepartition.mcast_port:46666});
```

Acceder al fichero hajndi-jboss-beans.xml en \$JBOSS_HOME/server/all/deploy/cluster, buscar la propiedad "discoveryDisabled" y actualizar el valor a "true".

3.4.3.6 Configuración del juego de caracteres

Debemos configurar correctamente el juego caracteres que va a utilizar la aplicación: iso-8859-15. Esto es un parámetro adicional que debemos pasar a la Java Virtual Machina, por lo que las JAVA_OPTIONS quedarán de la siguiente forma:

- Si se trata de **Linux** se especifican estos parámetros en el fichero run.conf, dentro de directorio bin. Modificamos la línea que contiene las opciones de arranque de la máquina virtual, y lo añadimos a los anteriormente descritos en el epígrafe anterior:

```
JAVA_OPTS="-Xms1024m -Xmx1024m -XX:NewSize=256m -XX:MaxNewSize=256m  
-XX:PermSize=1024m -XX:MaxPermSize=1024m -Dfile.encoding=iso-8859-15 (resto de parámetros)
```

- Si estamos en un sistema **Windows**, el fichero a modificar será el mismo run.bat. Añadimos este nuevo parámetro a las opciones de Java:

```
rem JVM memory allocation pool parameters. Modify as appropriate.  
set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -Xms1024m -Xmx1024m -XX:NewSize=256  
-XX:MaxNewSize=256m -XX:PermSize=1024m -XX:MaxPermSize=1024m -Dfile.encoding=iso-8859-15
```

Para el caso en que se instale un servidor Apache para dar soporte SSL a JBoss, es necesario configurar la codificación de caracteres de dicho servidor Apache con UTF-8.

- Configuración Apache2

*Editar /etc/apache2/conf.d/charset y añadir o substituir **AddDefaultCharset UTF-8***

- Configuración Apache

*En la mayora de las distribuciones la configuración por defecto suele estar en etc/httpd/conf/httpd.conf, verificar que contenga la línea **AddDefaultCharset UTF-8***

3.4.3.7 Renderizado de PDF

En sistemas Red Hat se debe habilitar el modo “headless”, para indicar que si bien requerimos recursos gráficos para el renderizado de los PDF, el propio servidor no tiene configurado ningún dispositivo de visualización. Así evitamos que falle esta funcionalidad al no encontrar un servidor X, algo que no es necesario en ningún caso.

Esto se hace añadiendo a las opciones de la máquina virtual (JAVA_OPTS) lo siguiente:

```
JAVA_OPTS="-Xms1024m -Xmx1024m -XX:NewSize=256m -XX:MaxNewSize=256m -XX:PermSize=1024m -XX:MaxPermSize=1024m -Dfile.encoding=iso-8859-15 -Djava.awt.headless=true (resto de parámetros)
```

3.4.4 Instalación y parametrización de la aplicación.

Como se ha comentado en la introducción Solicit@ se trata de una aplicación web que es servida por peticiones a un servidor JBOSS. A continuación se describen los pasos para instalar el software y parametrizarlo para cada entorno. Los pasos a seguir serán:

- Carga de la aplicación en el servidor de aplicaciones (JBoss)
- Configuración del acceso a la base de datos.
- Parametrización de la aplicación

3.4.4.1 Carga de la aplicación en el servidor de aplicaciones.

Una forma típica de instalar el software sería copiar los ficheros que se encuentran en la ruta del CD-ROM “|Aplicacion |solicita |” en la ruta del servidor “{JBOSS_HOME}\ |server |all |deploy |”.

3.4.4.2 Configuración del acceso a la base de datos.

El fichero “solicita_orcl_pool-ds.xml” (“CD Solicit@\Software Base”) contiene toda la información sobre la conexión a la base de datos. Especifica los parámetros de conexión y es necesario editarlo y modificarlo según la base de datos que se use.

Este fichero debe ubicarse en la carpeta: “{JBOSS_HOME}\server\all\deploy” y su contenido es el siguiente:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<datasources>
  <local-tx-datasource>
    <jndi-name>PlataformaDS</jndi-name>
    <connection-url>jdbc:oracle:thin:@{HOSTNAME};{PUERTO_ORACLE};{INSTANCIA}</connection-url>
    <driver-class>oracle.jdbc.driver.OracleDriver</driver-class>
    <user-name>{USUARIO}</user-name>
    <password>{CONTRASEÑA}</password>
    <min-pool-size>10</min-pool-size>
    <max-pool-size>50</max-pool-size>
    <idle-timeout-minutes>20</idle-timeout-minutes>
  </local-tx-datasource>
</datasources>
```

Nota: Si la instalación de base de datos ha sido la que se especifica por defecto únicamente será necesario modificar en este fichero las siguientes anotaciones: [P Servidor], [puerto escucha], [instanciaBBDD] (estos datos se deben especificar sin las marcas “[]”).

3.4.4.3 Configuración de parámetros de la aplicación.

Salvo parte de la configuración de los parámetros para la integración con Notific@ y @ries, la mayoría de los parámetros de la aplicación se debe realizar directamente sobre las tablas PLATP_PARAMETROS y PLATP_PARAMCONFIG. Estos parámetros se leen únicamente al arrancar el JBoss, por lo que, en caso de modificar alguno de ellos, será necesario reiniciar el JBoss.

Es necesario citar que se han eliminado en esta versión toda la configuración referente a @ries y Notific@, puesto que ahora se utilizarán mediante el concepto de Extensiones Funcionales, configurándose su parametrización desde la Administración de Extensiones. Consultar el Manual de Administración de Solicit@ (apartado 2.7 Administración de Extensiones) para más información.

- TABLA PLATP_PARAMETROS

NOMBRE	DESCRIPCION	VALOR
NUM_LINEAS_PAGINACION	Número de líneas de paginación. Indica el número de registros que se mostrarán por listado de modelos.	15
PREFIJO_SOLICITUD	Prefijo para el código de la solicitud	just-
SUFIJO_SOLICITUD	Sufijo para el código de la solicitud	-tra

Nota: El parámetro PREFIJO_SOLICITUD y SUFIJO_SOLICITUD componen en la oficina virtual el código de operación que identifica de forma unívoca una solicitud. Este código de operación engloba todos los documentos que conlleva el trámite que se esté realizando. El formato del código de operación será el siguiente:

PREFIJO_SOLICITUD<año><secuencial 6 cifras>SUFIJO_SOLICITUD

SCHEMA	Esquema propietario. Este parámetro se utiliza para hallar los dominios de la aplicación.	PL_OWNER
--------	---	----------

- PLATP_PARAMCONFIG

NOMBRE	DESCRIPCION	VALOR
[CONEXIONBD]	Nombre de la conexión a la base de datos en el fichero "solicita_orcl_pool-ds.xml"	java:/PlataformaDS
[PREFIJOSOLICITA]	Prefijo para construir el nombre de los campos de un modelo.	plat
USAR_ENCRIPACION	¿Encriptar código de firma para su visualización en Oficina Virtual?	1
[TEXTO_FIRMA]	Texto que acompaña a la firma digital	Permite la verificación de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/ ; este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

[SSL_ENABLED]	¿Utiliza la aplicación SSL?	0
NUMMAXIMOUSUARIOS	Número máximo permitido de usuarios conectados.	100000

Nota: Este parámetro debe configurarse a 1 cuando el acceso a la aplicación se vaya a realizar utilizando https (colocando un Apache delante o similar).

(Parámetros de integración con @Firma)

AUTENTICAR	Indica si se utiliza los servicios de autentificación (@Firma – LDAP) o no. Con valor 0 la aplicación funciona en “modo demo”.	1
------------	--	---

Nota: Con valor 0 se puede utilizar la aplicación en “modo demo” o desarrollo. De esta manera se puede probar Solicit@ sin necesidad de acceso a la plataforma @firma. Para poder acceder a la Administración en este modo es necesario dar de alta un usuario de prueba (ver 5.3) con los siguientes datos:

Nombre: *Usuario*

Apellido1: *de Prueba*

Apellido2: *de Desarrollo*

DNI: *12345678X*

[SERVIDORFIRMA]	Nombre o IP del servidor de @firma	https://ws083.juntadeandalucia.es/afirmaws/services
[IDAPLICACIONFIRMA]	Identificador de la aplicación en @firma	solicita
[USUARIOFIRMA]	Usuario de acceso a @firma	membermull
[PASSWORDFIRMA]	Password de acceso a @firma	a4210
FORMATOFIRMA	Formato de firma electrónica de documentos soportado por la plataforma de firma digital.	CADES
FIRMAFICHEROS	URL donde redireccionar para instalar los componentes necesarios para autentificación.	https://ws022.juntadeandalucia.es/firmadigital/servicio/paginas/DescargasFicheros.jsp

Nota: Los parámetros USUARIOFIRMA y PASSWORDFIRMA pasan a ser obligatorios a partir de la versión 5.0.1.

(Parámetros de integración con LDAP)

Solicit@ permite autentificar el acceso a Administración y Generador de Formularios mediante usuario y contraseña almacenados en un servidor LDAP, en lugar de obtener estos datos del certificado digital. Para ello se debe dar de alta un usuario (ver punto 5.3) y configurar los siguientes parámetros.

AUTENTICACION_LDAP	¿El acceso a la administración y generador de formularios se valida contra LDAP?	0
LDAP_INITIAL_CONTEXT_FACTORY	Contexto de conexión con el LDAP (No modificar)	com.sun.jndi.ldap.LdapCtxFactory
LDAP_URL	Url del servidor LDAP contra el que se validan los usuarios en Administración o Generador de Formularios.	ldap://ldap1.cap.junta-andalucia.es:389
LDAP_DN	DN de los usuarios de LDAP	o=empleados,o=juntadeandalucia,c=es
LDAP_ATRIBUTO	Atributo del esquema LDAP del objeto usuario a comparar con el nombre y apellidos del usuario en la base datos de Solicit@.	janombreapellidos
LDAP_ID	Atributo del esquema LDAP del objeto usuario que se utilizar como atributo de login.	uid=

(Parámetros de integración con servidor de correo electrónico)

MAIL_PRESENTA	¿Se envía un correo a la dirección predeterminada siempre que se presente una solicitud-documento?	1
SERVIDOR_CORREO	Servidor de correo para informar de documentos presentados.	192.168.1.195
PUERTO_CORREO	Puerto del servidor de correo	25
CORREO_CORPORATIVO	Dirección remitente de los correos	solicita@dominio.es
MAIL_AUTHENTICATION_USER	Usuario para la autenticación del envío de correo electrónico.	usuario
MAIL_AUTHENTICATION_PASSWORD	Password para la autenticación del envío de correo electrónico.	password
TIENEPROXY	¿Se utiliza proxy para acceder al servidor de correo?	0
PROXY	Nombre o IP de Proxy para acceso servidor de correo.	NULL
PUERTOPROXY	Puerto del Proxy para acceso servidor de correo.	NULL

(Versión de solicit@)

SOLICITA_VERSION	Parámetro que indica la versión de solicit@	5.0.4
------------------	---	-------

(URL de más información)

URL_ADOBE_READER	URL de descarga de Acrobat Reader para visualización de documentos PDF.	http://get.adobe.com/es/reader/
URL_CERES	URL de CERES para obtención y ayuda del certificado digital	http://www.cert.fnmt.es/index.php?cha=cit&sec=obtain_cert

(Parámetros de properties)

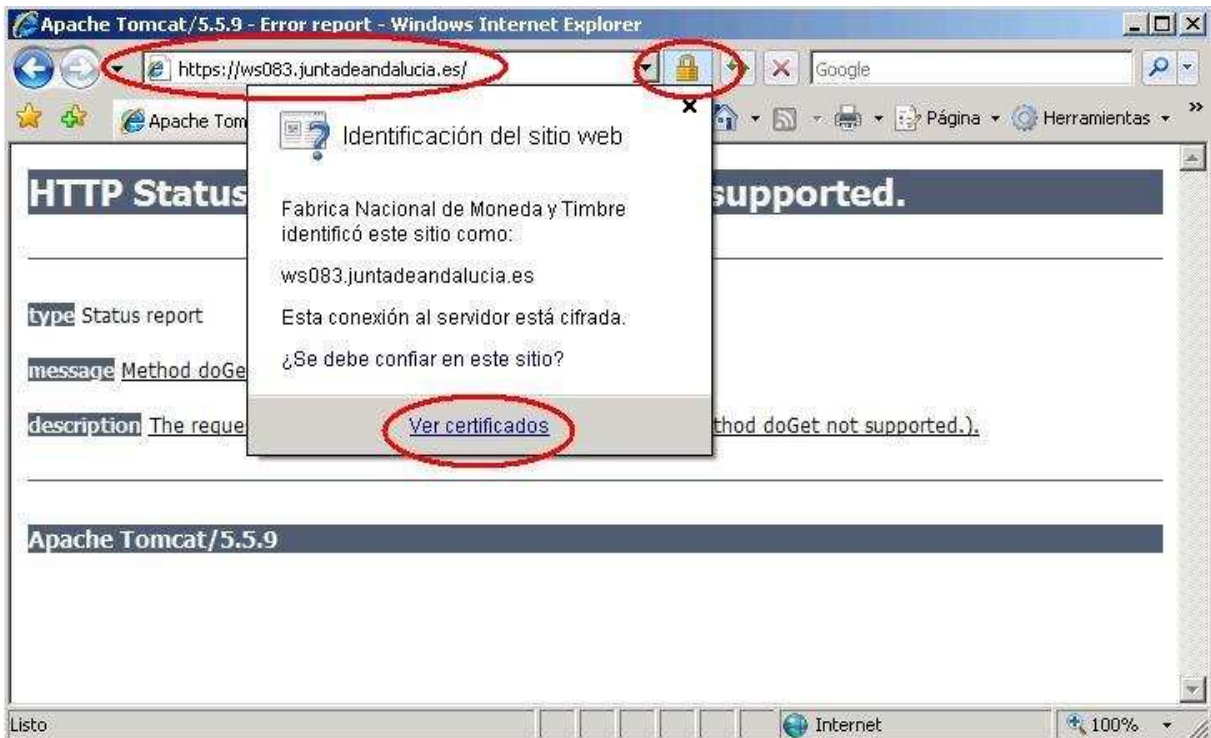
Nombre parámetro	Descripción parámetro	Valor parámetro
OFIV_TITULO_ORGANIZACION	Título de la organización (cabecera de las páginas)	Consejería de Justicia y Administración Pública
OFIV_TEXTO_CONSEJERIA_INDEX	Nombre de la organización	de la Consejería de Justicia y Administración Pública
TAMANO_MAXIMO_FICHEROS_SUBIDOS_MB	Tamaño máximo permitido a los ficheros subidos al servidor (Máximo 100Mb).	2
OFIV_MENSAJE_FORMULARIO_GUARDADO	Mensaje mostrado al Ciudadano después de guardar un formulario.	Se han guardado los datos correctamente. Pulse el siguiente enlace para continuar.
OFIV_LISTADO_DOCUMENTOS	Título de la pantalla de adjuntar documentación que identifica el listado de documentos ya adjuntados físicamente por el ciudadano	Listado de documentos adjuntados:

Nota: En esta tabla se almacenan los textos configurables que aparecen en la oficinaVirtual. Modificar solo los campos "Valor parámetro"

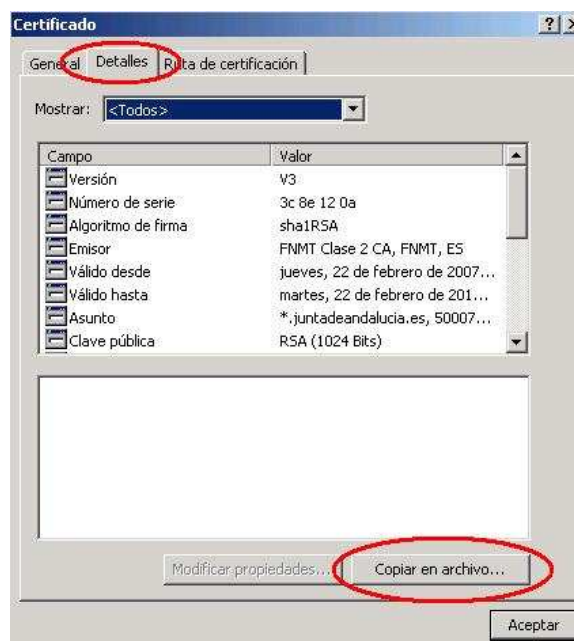
3.4.4.4 Configuración del Almacén de Certificados.

Para poder establecer la comunicación SSL entre nuestro servidor de aplicaciones y el servidor de custodia de @firma debemos cargar la clave pública del mismo dentro del almacén de certificados de nuestro servidor de aplicaciones. Para ello, la forma más sencilla es conectarnos con un navegador al servidor de @firma donde se publican los webservices ejemplo:

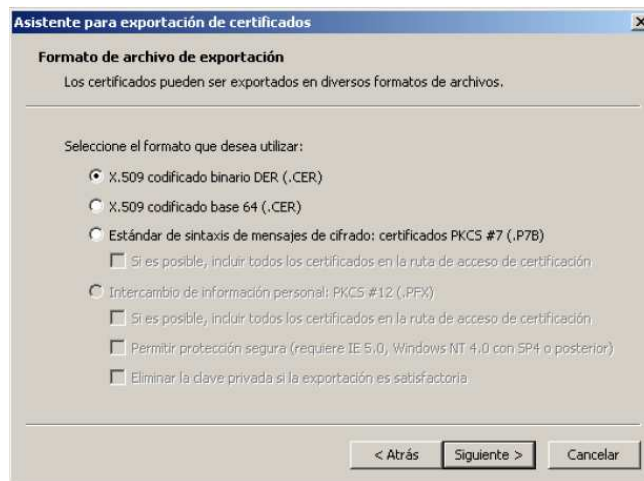
Se pulsa sobre el icono del candado, y a continuación en “Ver certificado”.



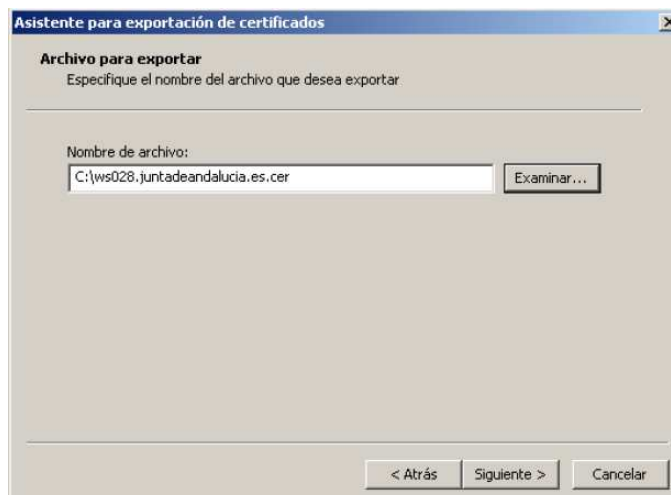
Se pulsa en la pestaña de “Detalles” y a continuación en “Copiar en archivo...”



Se mostrará un asistente mediante el cual podemos exportar a un archivo el certificado del servidor. Después de una pantalla de bienvenida, nos preguntará por el formato de exportación.



Escogemos el primero de los formatos, y nos pedirá a continuación también la ruta donde queremos guardarlo.



Tras esto ya tenemos el certificado del servidor, que podremos importar mediante la herramienta "keytool" de java sobre el almacén por defecto, "cacerts" (la clave de este almacén es "changeit") del runtime de java, que por lo general se encuentra en el directorio:

```
%JAVA_HOME%/jre/lib/security
```

Para incluirlo deberemos importarlo mediante el siguiente comando, que siguiendo con el ejemplo sería:

```
Keytool -import -keystore %JAVA_HOME%/jre/lib/security/cacerts -file C:\ws028.juntadeandalucia.es.cer -alias custodia
```

3.4.4.5 Configuración del contexto de la aplicación.

Solicit@ esta compuesta de tres módulos:

- oficinaVirtual
- administración
- generadorFormularios

Por defecto tienen configurado el contexto para que se desplieguen como:

protocolo://servidor:puerto/oficinaVirtual

protocolo://servidor:puerto/administracion

protocolo://servidor:puerto/generadorFormularios

Estos contextos son configurables, para ello hay que editar el fichero application.xml que se encuentra en solicita.ear/META-INF y modificar las líneas que se resaltan en negrita:

```
<module>
  <web>
    <web-uri>oficinaVirtual.war</web-uri>
    <context-root>/oficinaVirtual</context-root>
  </web>
</module>
<module>
  <web>
    <web-uri>administracion.war</web-uri>
    <context-root>/administracion</context-root>
  </web>
</module>
<module>
  <web>
    <web-uri>generadorFormularios.war</web-uri>
    <context-root>/generadorFormularios</context-root>
  </web>
</module>
```

3.4.4.6 Configuración de temas.


Se distribuye junto a Solicit@ el fichero "[CD_SOLICITA]/Software base/solicita-estilos-5.0.4.zip" que contiene el tema por defecto aplicado a los procedimientos de la oficina virtual, para configurar dicho tema se debe insertar ese fichero .zip en el campo BLOB llamado ESTILOS de la tabla PLATD_TEMA de la BBDD.


La estructura de este fichero .zip es la siguiente:

- administración
 - css
 - admin_lineas.css
 - administracion.css
 - administracion_pop-ups.css
 - componentesxp.css
 - comun.css
 - formularioSolicita.css
 - index.css
 - menu_opciones2.css
 - subvenciones.css
 - toolkit.css


- images


- advertencia.jpg 

- ayuda.gif 

- background_banner.jpg 


- background_cab.jpg 

- background_item_punto1.gif 

- background_item_punto2.gif 
















- background_item1_carpeta1.gif 

- background_item1_carpeta2.gif 

- background_item2_archivo.gif 

- background_pie.gif 

- background.jpg
- borrar.gif 
- boton_acceso.jpg 
- boton_aceptar.gif 
- boton_adjuntar.gif 
- boton_agregar.gif 
- boton_borrar.gif 
- boton_buscar.gif 
- boton_cancelar.gif 
- boton_cerrar.gif 
- boton_deshabilitar.gif 
- boton_finalizar_tramite.gif 
- boton_guardar.gif 
- boton_limpiar.gif 
- boton_nuevalinea.gif 
- boton_nuevo_tramite.gif 
- boton_nuevo.gif 
- boton_testear.gif 
- boton_volver.gif 
- cabeceraError.jpg 
- check.png 
- error_large.png 
- error.png 
- icon_publicar.gif 



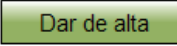

- icon_titulos.gif 
- icon_volver.gif 
- icono_lapiz.jpg 
- iconoEsperaBotonAcceso.gif 
- junta.gif 
- lock_16x16.gif 
- papelera.jpg 
- pieError.jpg 
- procesarPeticon.gif 
- tit_generacion_list.gif 
- titulo_plataforma.gif 
- u33.png 
- unlock_16x16.gif 
- user.jpg 
- verificacion_javaok2.jpg 



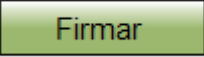




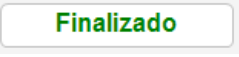
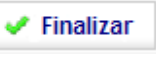



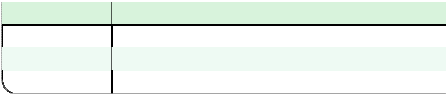
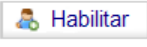







- oficinaVirtual



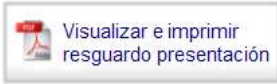

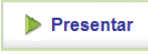







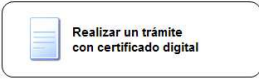
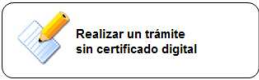



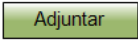



- css




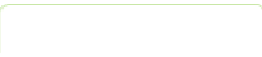





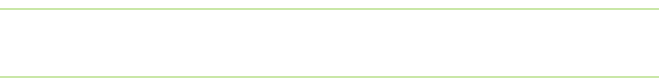
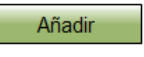



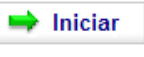


- extensionElementoFormulario.css
- formularios.css
- ie6.css
- layout.css
- solicitudes.css

- images

- acceder.png 
- aceptar.png 
- aceptaryfirmar.png 
- adjuntado.png 

- adjuntarDoc.gif 
- adjuntarMas.gif 
- botonFirmar.png 
- cancelar.png 
- closebox.png 
- continuar.png 
- excel.jpg 
- finalizado.png 
- finalizar.png 
- firmado.png 
- firmadoDocumentos.png 
- fondoFirmando.gif 
- fondoValidaciones.gif 
- habilitar.gif 
- iconoEspera.gif 
- iconoEsperaBotonAcceso.gif 
- num1.png 
- num2.png 
- num3.png 
- num4.png 
- num5.png 

- num6.png 
- paint.jpg 
- resguardoPresentacion.png 
- txt.gif 
- u111.png 
- u112.png 
- u115.png 
- u13.png 
- u143.png 
- u16.png 
- u19.png 
- u2.png 
- u22.png 
- u23.png 
- u25.png 
- u26.png 
- u31.png 
- u32.png 
- u33.png 
- u35.png 
- u37.png 

- u39.png 
- u4.png 
- u41.png 
- u42.png 
- u43.png 
- u45.png 
- u46.png 
- u53.png 
- u61.png 
- u64.png 
- u68.png 
- u7_small.png 
- u7_texto.png 
- u7.png 
- u84.png 
- user.jpg 
- word.jpg 

Cualquier otro tema que se desee utilizar con la aplicación deberá tener la misma estructura y los mismos nombres de las CSS y las imágenes que los indicados en el tema por defecto.



Planificación de tareas.

N/A

4 MARCHA ATRÁS DE LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

4.1 Marcha atrás de la entrega

N/A

4.2 Marcha atrás del software base

Para desinstalar o dar marcha atrás la configuración de *Solicit@*.

- Eliminar todo el software instalado.
- Eliminar las posibles variables de entorno creadas.
- Eliminar la instancia de Base de Datos generada.

5 ANEXOS

5.1 Anexo 1. Instalación Apache

La instalación de Apache difiere según el Sistema Operativo en cuestión. No se encuentra dentro del objetivo de este manual explicar la instalación básica de este software.

Para la instalación y configuración de Apache con soporte SSL, consultar la documentación oficial del sitio web: <http://httpd.apache.org/>

5.2 Anexo 2. Compatibilidad IE con ssl.

Se ha detectado un problema de desconexiones aleatorias cuando el cliente es IE (cualquier versión, incluida la 7). Éste problema estaba causado por la mala implementación de SSL en el IE, y se arregla añadiendo en el httpd.conf del apache, la siguiente condición:

```
SetEnvIf User-Agent ".*MSIE.*" nokeepalive ssl-unclean-shutdown downgrade-1.0 force-response-1.0
```

5.3 Anexo 3. Creación de usuarios y asignación de perfiles.

La creación de un usuario para acceder al módulo de administración únicamente se tendrá que realizar para la creación del primer usuario. El resto de usuario que vayan a acceder a la aplicación de administración podrán ser dados de alta desde la opción de creación de usuarios existente para un usuario con perfil "Administrador de la configuración". Para dar de alta a un nuevo usuario, tenemos que seguir una serie de pasos:

1. Se tendrá que insertar un registro en la tabla "PLATD_USUARIOSADMTREW" de la base de datos y añadir en los campos correspondientes la información correspondiente:

ID_SAWA	Identificador que representa al usuario en la administración.
DS_NOMBRE	Nombre del usuario tal y como aparece en el certificado digital.
TX_APELLIDO1	Primer apellido del usuario tal y como aparece en el certificado digital.
TX_APELLIDO2	Segundo apellido del usuario tal y como aparece en el certificado digital.
TX_NIF	Número y letra del DNI tal y como aparece en el certificado digital.

Para realizar esta inserción se podría ejecutar el siguiente script:

```
INSERT INTO PLATD_USUARIOSADMTREW ( ID_SAWA, DS_NOMBRE, TX_APELLIDO1, TX_APELLIDO2,  
TX_NIF, ID_REL_SAWA, CREADOR, F_CREACION, MODIFICADOR, F_MODIFICACION )  
VALUES  
( 1, 'Usuario', 'De Prueba', 'De Desarrollo', '12345678X', 1, NULL, NULL, NULL, NULL);  
COMMIT;
```

2. Para relacionar el usuario con el perfil correspondiente, se debe insertar en la "PLATR_USUARIOPERFIL":

```
INSERT INTO PLATR_USUARIOPERFIL ( ID_PERFIL, ID_USUARIO ) VALUES ( 1, 1);
```

```
COMMIT;
```

Realizando estos dos pasos el usuario que se haya dado de alta podrá acceder con administración a la administración. Una en la administración el usuario podrá dar de alta a cualquier otro usuario.

5.4 Anexo 4. Modificación de puertos JNDI del JBoss.

Para modificar los puertos JNDI que utiliza la aplicación hay que acceder dentro del .ear a los siguientes ficheros. Dentro de los siguientes EJBs:

- GFAP.jar
- solicitaBusiness.ejb3
- solicitaData.jar

Debemos editar el fichero **jndi.properties**, para que el puerto del proveedor de nombres sea el que hemos configurado en el fichero \$JBASS_HOME/server/all/conf/jboss-service.xml:

```
java.naming.provider.url=localhost:1099
```

6 GLOSARIO

Término	Descripción
BBDD	Base de Datos
JBoss	http://es.wikipedia.org/wiki/JBoss

7 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

Título	Descripción
SOL001E_MUS_Manual_Usuario_Solicit@v5.0.4._ManualDellntegrador_v05r04.pdf	Manual dirigido a desarrolladores para integrar sus aplicaciones con solicit@.
SOL001E_MUS_Manual_Usuario_Solicit@v5.0.4._Administracion_v05r04.pdf	Descripción de la administración de la aplicación.
SOL001E_MUS_Manual_Usuario_Solicit@v5.0.4._GeneradorFormularios v05r04.pdf	Descripción del uso de la herramienta web de diseño de formularios.
SOL001E_MUS_Manual_Usuario_Solicit@v5.0.4._OficinaVirtual_v05r04.pdf	Descripción de la oficina virtual de solicit@.
SOL001E_MUS_Manual_Usuario_Solicit@v5.0.4._Ciclo_Comprobación_Instalación_v05r04.pdf	Manual que muestra como realizar un ciclo completo de verificación del correcto funcionamiento de la aplicación tras su instalación.