



**Consejería de Justicia y Administración Pública**

**Solicit@**

---

**Definición Detallada de Requisitos**

Versión: v01r00

Fecha: 21/07/2008

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía.



## HOJA DE CONTROL

<b>Título</b>	Solicit@		
<b>Entregable</b>	Definición Detallada de Requisitos		
<b>Nombre del Fichero</b>	SOLI004E_DDR_Definicion_Detallada_Requisitos_0100.doc		
<b>Autor</b>	everis		
<b>Versión/Edición</b>	v01r00	<b>Fecha Versión</b>	21/07/2008
<b>Aprobado por</b>		<b>Fecha Aprobación</b>	DD/MM/AAAA
		<b>Nº Total Páginas</b>	014

### REGISTRO DE CAMBIOS

<b>Versión</b>	<b>Causa del Cambio</b>	<b>Responsable del Cambio</b>	<b>Área</b>	<b>Fecha del Cambio</b>
v01r00	Versión inicial	everis	Desarrollo	21/07/2008
v01r01	Modificación	everis	Desarrollo	22/09/2008

### CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Cargo</b>	<b>Área</b>	<b>Nº Copias</b>
Francisco Mesa Villalba	Director de Proyecto	CJAP	1
Rafael Cabello Ruiz-Barruecos	Gerente	everis	1
Daniel Martínez Sevilla	Jefe de Proyecto	everis	1



## ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN .....	4
1.1	Objeto .....	4
1.2	Alcance .....	4
2	DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA .....	5
2.1	Objetivos .....	5
2.2	Características Principales .....	5
2.3	Restricciones Generales .....	6
3	REQUISITOS DEL SISTEMA .....	7
3.1	Requisitos Funcionales .....	7
3.1.1	RF-001: Presentación de varios Anexos .....	7
3.1.2	RF-002: Búsqueda de Solicitudes a partir de Anexos .....	7
3.1.3	RF-003: Eliminar Solicitud .....	7
3.1.4	RF-004: Listas de Selección vinculadas .....	7
3.1.5	RF-005: Campos Precargados .....	8
3.1.6	RF-006: Asociar Normativa a Procedimiento .....	8
3.1.7	RF-007: Asociar Procedimiento a Convocatoria .....	8
3.1.8	RF-008: Convocatoria Indefinida .....	8
3.1.9	RF-009: Volcado de Datos a Tramitador .....	8
3.1.10	RF-010: Salto de página en Formularios .....	9
3.1.11	RF-011: Configuración Sistema .....	9
3.1.12	RF-012: Firma opcional en Otros Documentos .....	9
3.1.13	RF-013: Configurar Subsanación .....	9
3.2	Requisitos Técnicos .....	10
3.2.1	Requisitos de Entorno Tecnológico .....	10
3.2.2	Requisitos de seguridad .....	10
3.2.3	Requisitos de Interfaz .....	10
3.2.3.1	RIF-001: Accesibilidad y Usabilidad .....	10
3.2.4	Requisitos de Rendimiento y Disponibilidad .....	10
3.2.4.1	RRD-001: Generación de PDF .....	10
3.2.5	Otros requisitos aplicables .....	10
4	MATRIZ DE TRAZABILIDAD .....	11
5	ANEXO .....	12
6	GLOSARIO .....	13
7	BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS .....	14



# 1 INTRODUCCIÓN



## 1.1 Objeto

El propósito del presente documento es recoger, de la manera más precisa posible, la nueva funcionalidad del Sistema de presentación de Solicitudes Telemáticas Solicit@, en su versión 4.0, de modo que queden expresados todos los requisitos del sistema de forma clara y sin que dé lugar a ambigüedad alguna.

## 1.2 Alcance

Este documento va dirigido a:

- Director de Proyecto: Se encargará de revisar y validar el contenido del documento. En este caso, el Director de Proyecto coincide con el Responsable de Área Usuaria.
- Jefe de Proyecto: Se encargará de revisar el análisis de requisitos realizado por el equipo de desarrollo.
- Equipo de Desarrollo: Tendrá que realizar el análisis de la solución a implementar en base a los requisitos aquí recogidos.

	<b>Consejería de Justicia y Administración Pública</b>  <b>Secretaría General Técnica</b>	<b>Proyecto Solicit@</b>  <b>Definición Detallada de Requisitos</b>	
---	---	---	---

## 2 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA

### 2.1 Objetivos

El objetivo que se persigue con la evolución de la herramienta Solicit@ es dotar al sistema de mayor funcionalidad a la hora de realizar las tareas de administración, y facilitar la usabilidad del Sistema de cara al usuario final. Se distinguen los siguientes grupos de objetivos, diferenciados según su funcionalidad:

- Accesibilidad y Usabilidad:
  - Mejorar sustancialmente la accesibilidad de la interfaz web de Solicit@ para que pueda llegar al mayor número de usuarios finales posible.
  - Facilitar la usabilidad de la interfaz web para que el manejo de Solicit@ se simplifique, y clarifique al usuario en todo momento del proceso de presentación de solicitudes.
- Optimización de la generación de PDF:
  - Optimizar el proceso de generación de PDF en el que el usuario debe esperar un tiempo excesivo.
  - Controlar eficientemente el salto de página en los formularios.
- Mejora en varias funcionalidades relativas a tareas de Administración de solicitudes, normas, procedimientos, convocatorias, ...

### 2.2 Características Principales.

La implementación de los nuevos evolutivos en la herramienta Solicit@ enriquecerá el sistema con las siguientes características:

- Accesibilidad y Usabilidad:
  - Simplificación y cambio en el estilo de la interfaz web para hacerla mas accesible y usable de cara al usuario final.
- Optimización de la generación de PDF:
  - Solicit@ incorporará un nuevo proceso que será el encargado de realizar la generación de PDF, aumentado las prestaciones anteriores, y disminuyendo el tamaño y tiempo de descarga de ficheros PDF.
- Posibilidad de presentar varios anexos.
- Búsqueda de solicitudes a partir de anexos.
- Búsqueda directa de una solicitud a partir de su código, independientemente del estado: borrador, presentada...
- Posibilidad de eliminar solicitudes.
- Añadir Listas de Selección vinculadas.
- Permitir asociar varias normativas a un procedimiento y varios procedimientos a una convocatoria.
- Posibilidad de tener convocatorias indefinidas.
- Firma opcional de documentos.
- Configurar subsanaciones.



**Consejería de Justicia y  
Administración Pública**  
**Secretaría General Técnica**

**Proyecto Solicit@**  
**Definición Detallada de Requisitos**



## 2.3 Restricciones Generales.

N/A



## 3 REQUISITOS DEL SISTEMA

### 3.1 Requisitos Funcionales

#### 3.1.1 RF-001: Presentación de varios Anexos

Solicit@ permitirá al ciudadano adjuntar uno o más anexos a cada solicitud, utilizándose para ello el mismo formulario del anexo que se puede duplicar.

El número máximo de anexos que se pueda presentar en cada solicitud será configurado mediante la herramienta de administración del Sistema.

En la pantalla de “*Documentación Requerida*” se añade un nuevo botón “Duplicar” al lado de los anexos de la solicitud, que una vez pulsado por el usuario creará un nuevo documento, duplicado del seleccionado.

#### 3.1.2 RF-002: Búsqueda de Solicitudes a partir de Anexos

Actualmente desde la Búsqueda de Solicitudes Presentadas existe la opción de búsqueda avanzada de buscar solicitudes presentadas a partir del modelo de la solicitud.

Se modificará este comportamiento para que también permita realizar búsquedas avanzadas a partir de los datos incorporados en los anexos de la solicitud.

#### 3.1.3 RF-003: Eliminar Solicitud



Para la parte de administración, se permitirá eliminar solicitudes presentadas por el gestor grabador, en ningún caso se podrán eliminar solicitudes presentadas telemáticamente por el ciudadano desde la oficina virtual.

Se incluirá un registro en base de datos que indique la solicitud eliminada, el gestor grabador que la ha eliminado y la fecha de eliminación.

#### 3.1.4 RF-004: Listas de Selección vinculadas

El editor de formularios de Solicit@ permite diseñar a medida del usuario los formularios de introducción de datos para cada Solicitud. Se ha detectado la necesidad de introducir en dicho generador de formularios la posibilidad de introducir listas de selección vinculadas, en las que una lista cargue sus valores en función de la selección realizada en otra lista.

Con la introducción de las listas de selección vinculadas, se permitirá dar una solución eficiente a datos comunes de tipo Provincia/Municipio/Localidad, Tipo/Subtipo, etc...

	<b>Consejería de Justicia y Administración Pública</b>  <b>Secretaría General Técnica</b>	<b>Proyecto Solicit@</b>  <b>Definición Detallada de Requisitos</b>	
---	---	---	---

### 3.1.5 RF-005: Campos Precargados

Actualmente en Solicit@ se permite cargar en un formulario datos recogidos del certificado digital con el que el usuario accede al Sistema.

Se realizará una interfaz Java que permita cargar, en campos de texto de un formulario, valores precargados en función del NIF recogido del certificado digital.

### 3.1.6 RF-006: Asociar Normativa a Procedimiento

Solicit@ solo permite asociar a un Procedimiento una única Normativa. Se modificará este comportamiento para que se permitan asociar a cada Procedimiento registrado en el Sistema las Normativas necesarias.

### 3.1.7 RF-007: Asociar Procedimiento a Convocatoria

Solicit@ únicamente permite asociar a un Procedimiento a una Convocatoria. Se modificará este comportamiento para que se permitan asociar a cada Convocatoria más de un Procedimiento existente en el Sistema.

### 3.1.8 RF-008: Convocatoria Indefinida

El Sistema permitirá la introducción de Convocatorias que no posean una fecha de fin concreta, por lo tanto serán indefinidas.

En la Administración de Normas se eliminará la obligatoriedad del campo en el que se introduce la fecha de fin de la Convocatoria, pudiendo el usuario introducir dicho valor si así lo desea. Por lo tanto pueden existir dos casos:

- El usuario introduce la fecha de fin de una Convocatoria: El Sistema toma como fecha de fin de la convocatoria la introducida por el usuario.
- El usuario no introduce la fecha de fin de una Convocatoria:
  - Si la Convocatoria está asociada a una Norma con fecha de fin: El Sistema toma como fecha de fin de la Convocatoria la de la Norma.
  - Si la Convocatoria está asociada a una Norma sin fecha de fin: El Sistema toma la Convocatoria como indefinida.



### 3.1.9 RF-009: Volcado de Datos a Tramitador

Actualmente Solicit@ para el volcado de datos a un tramitador se integra Conex@; este componente permite volcar al tramitador Plataforma de Tramitación las solicitudes presentadas desde Solicit@.

Dada la existencia de más tramitadores interesados en la integración con Solicit@, se crearán una serie de interfaces neutras, que permitan el proceso de volcado de datos a un tramitador concreto, una vez se presente la solicitud.

Por lo tanto, Conex@ no será más que una implementación concreta de dicha interfaz.



	<b>Consejería de Justicia y Administración Pública</b>  <b>Secretaría General Técnica</b>	<b>Proyecto Solicit@</b>  <b>Definición Detallada de Requisitos</b>	
---	---	---	---

### **3.1.10 RF-010: Salto de página en Formularios**

Se incluirá en la generación de PDF la capacidad de provocar saltos de página en el documento.

En la edición del formulario se incluirán plantillas de páginas de documento que incluyen el salto de página correspondiente.

### **3.1.11 RF-011: Configuración Sistema**

La configuración del Sistema Solicit@ se almacenará exclusivamente en BBDD, en lugar de en ficheros de propiedades.

La única configuración residente en ficheros de configuración será la relativa a los parámetros de configuración del acceso a Base de Datos, y los literales de las páginas HTML.

Los literales de HTML tipo "tamaño máximo de documento a adjuntar" deben tomar los valores configurados en BBDD.

### **3.1.12 RF-012: Firma opcional en Otros Documentos**

Se permitirá la firma opcional de otros documentos de la solicitud, al igual que se realiza actualmente con los anexos.

Esta opción será configurable en el módulo de administración, y mostrará al usuario una advertencia explícita indicando que no es necesaria la firma del documento que este visualizando.

### **3.1.13 RF-013: Configurar Subsanción**

Se incluirá una opción en el módulo de administración que permita configurar para un procedimiento determinado la posibilidad de permitir o no subsanaciones después del registro, así mismo se podrá indicar la fecha de fin de presentación de subsanación.



## 3.2 Requisitos Técnicos

### 3.2.1 Requisitos de Entorno Tecnológico

N/A

### 3.2.2 Requisitos de seguridad

N/A

### 3.2.3 Requisitos de Interfaz

#### 3.2.3.1 RIF-001: Accesibilidad y Usabilidad.

La interfaz de usuario, navegabilidad y otras consideraciones de diseño deberán obedecer las directrices vigentes en la Junta de Andalucía para aplicaciones web, en especial las referidas a accesibilidad y usabilidad.

Se ha realizado una consultoría de Accesibilidad y Usabilidad sobre Solicit@, identificando los aspectos a modificar para que la aplicación mejore cualitativamente en estos aspectos.

Esencialmente se mejorará en aspectos de accesibilidad para todo tipo de usuarios, y se simplificará y clarificará el acceso a las operaciones más comunes de cara a la presentación de solicitudes del ciudadano.

### 3.2.4 Requisitos de Rendimiento y Disponibilidad

#### 3.2.4.1 RRD-001: Generación de PDF.

Se prestará especial atención al servicio de generación de PDF a partir de un formulario, debido a que los tiempos de respuesta en dicho proceso resultan elevados.

Tras evaluar los elevados tiempos de respuesta, se ha optado por rediseñar el proceso de generación de ficheros en formato PDF, modificándose la librería encargada de realizar dicho proceso.

### 3.2.5 Otros requisitos aplicables

N/A



## 4 MATRIZ DE TRAZABILIDAD

En la siguiente matriz se especifican cada uno de los requisitos existentes para el Sistema Sir@, describiéndose para cada uno de ellos los siguientes datos:

- **Requisito:** Identificador del Requisito.
- **Prioridad:** Prioridad del Requisito.
- **Importancia:** Importancia del Requisito.
- **Origen:** Origen del Requisito.
- **Verificabilidad:** Indica si es posible verificar el cumplimiento del requisito visualmente en el Sistema.
- **Relaciones:** Requisitos relacionados con el actual.

Requisito	Prioridad	Importancia	Origen	Verificabilidad	Relaciones
RF-001	Baja	Media	everis	SI	
RF-002	Baja	Media	everis	SI	
RF-003	Baja	Media	everis	SI	
RF-004	Media	Media	everis	SI	
RF-005	Media	Media	everis	SI	
RF-006	Baja	Media	everis	SI	RF-007
RF-007	Baja	Media	everis	SI	RF-006
RF-008	Baja	Media	everis	SI	
RF-009	Baja	Media	everis	SI	
RF-010	Media	Alta	everis	SI	RRD-001
RF-011	Baja	Media	everis	SI	
RF-012	Baja	Media	everis	SI	
RF-013	Baja	Media	everis	SI	
RIF-001	Media	Alta	everis	SI	
RRD-001	Alta	Alta	everis	SI	RF-010



**Consejería de Justicia y  
Administración Pública**  
**Secretaría General Técnica**

**Proyecto Solicit@**  
**Definición Detallada de Requisitos**



## 5 ANEXO

N/A



## 6 GLOSARIO

Término	Descripción
CJAP	Consejería de Justicia y Administración Pública
@firma	Servicio web de firma electrónica. Se comunica directamente para llevar a cabo la autenticación del usuario y la firma de documentos.
Trew@	<p>Trew@ es un motor de tramitación creado dentro del proyecto <a href="#">w@ndA</a> como herramienta para la gestión de workflow administrativo. Es el componente que se encarga de dar soporte a un procedimiento en el que participan uno o varios usuarios conforme a unas reglas establecidas. Estas reglas permiten el tratamiento de fases, tareas, perfiles de usuarios, etc. es decir, todo lo relacionado con la gestión de los expedientes administrativos de cualquier tipo. Integra el motor de tramitación con las siguientes herramientas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Model@</i>: Herramienta gráfica para la creación y especificación de procedimientos</li><li>- <i>Port@firmas</i>: Herramienta de repositorio único de documentos a firmar, a través de @firma (servicio Web de firma)</li><li>- <i>Notific@dor</i>: Herramienta gestora de notificaciones electrónicas a través de Notific@ (servicio web de notificaciones)</li><li>- <i>WebOffice</i>: Herramienta de generación de documentos</li></ul>



## 7 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

<b>Referencia</b>	<b>Título</b>	<b>Código</b>
-	-	-