

## OBTENCIÓN DE CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS

Con el objeto de garantizar la máxima seguridad en la transmisión, así como la autenticidad de las comunicaciones, en algunos casos es necesario disponer de un certificado de firma electrónica, que puede solicitar desde su propio ordenador, accediendo así a todos los servicios que la Administración Pública pone a disposición de ciudadanos y empresas.

### PARA MAS INFORMACIÓN

#### ■ Pagina web

[www.seg-social.es](http://www.seg-social.es)

#### ■ Teléfonos

*Seguridad Social*

TGSS: 901 50 20 50

INSS: 900 16 65 65

Información sobre las jornadas: 956 24 28 17

**Días 19 y 20 de abril de 2005**

**Palacio de Congresos y  
Exposiciones  
Plaza de Sevilla s/n  
CÁDIZ**

#### Organizan:

**Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales**  
*Secretaría de Estado de la Seguridad Social*

Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS)  
Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS)  
Instituto Social de la Marina (ISM)



MINISTERIO DE TRABAJO  
Y ASUNTOS SOCIALES  
SECRETARÍA DE ESTADO DE LA SEGURIDAD SOCIAL



Tesorería General  
de la Seguridad Social



Instituto Nacional  
de la Seguridad Social



Instituto Social  
de la Marina

#### Colaboran:

Junta de Andalucía  
Agencia Tributaria  
Dirección General de Tráfico  
Dirección General de Policía  
Confederación de Empresarios de Cádiz  
Red de Empresarios de Cádiz en Internet  
Colegio Oficial de Graduados Sociales de Cádiz

# 1<sup>as</sup> Jornadas

sobre

# Administración Electrónica



**DÍAS 19 Y 20 DE ABRIL DE 2005**

## día 19 de abril

### 09:00 - Apertura de las Jornadas

- D. Sebastián Saucedo Moreno  
Subdelegado del Gobierno en Cádiz
- D. José Antonio Gómez Perriñán  
Delegado de la Junta de Andalucía en Cádiz
- Mesa Redonda: Presentación general de los servicios prestados a través de Internet de:
  - TGSS
  - INSS
  - ISM
  - AEAT
  - Junta de Andalucía

### 10:30 - La página web de la Seguridad Social (Oficina Virtual)

- D. Eladio Quintanilla Rojo  
Gerente de Informática de la Seguridad Social

### 12:00 - Progama SANIMAR y medios informáticos de apoyo a la Sanidad Marítima

- D. José M<sup>o</sup> Pérez Toribio  
Subdirector General de Acción Social Marítima del ISM

### 16:30 - DNI electrónico

- D. Mauricio Pastor Serrano  
Comisario Jefe del Centro de Informática de la Policía Nacional

### 17:30 - Atención no presencial del Instituto Nacional de la Seguridad Social

- D. Begoña Portero Sáinz  
Consejera Técnica de la Secretaría General del INSS

### 18:15 - El Servicio de Atención Telefónica en la Tesorería General de la Seguridad Social

- D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> José Tarrero Martos  
Secretaria General de la TGSS

## día 20 de abril

### 09:00 - La Oficina Virtual de la Agencia Estatal de la Administración Tributaria (AEAT)

- D. Antonio Ruiz Cebada  
Jefe de Formación Informática de la Delegación de la AEAT en Cádiz

### 10:30 - La remisión electrónica de documentos en la Seguridad Social (Sistema RED)

- D. Julio Gómez Díaz  
Subdirector General de Inscripción, Afiliación y Recaudación en Período Voluntario de la TGSS

### 12:00 - La Oficina Virtual de la Junta de Andalucía

- D<sup>a</sup> Isabel Mateos Guilarte  
Directora General de la Administración Electrónica y Calidad en los Servicios  
Consejería de Justicia y Administración Pública de la Junta de Andalucía

### 16:15 - Mesa Redonda: Usuarios de servicios de Internet

- Confederación de Empresarios de Cádiz
- Colegio Oficial de Graduados Sociales de la Provincia de Cádiz
- Unión de Consumidores de Cádiz / Unión de Consumidores de España

### 17:00 - Clausura

- D. Francisco Aibar Bernad  
Director General de la TGSS

## Atención al Público

El día 19, de 08:30 a 14:00 y de 16:00 a 19:30 horas, y el día 20, de 08:30 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 horas, se encontrarán abiertos al público diversos stands, donde se realizarán demostraciones de trámites telemáticos y se podrán solicitar certificados electrónicos.

El acceso a todas las ponencias y stands será libre y gratuito.

## SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA



SEGURIDAD SOCIAL

Es obligación de las administraciones públicas prestar un servicio eficaz y accesible a los ciudadanos, que dé una respuesta rápida a sus demandas y necesidades. Por ello, las administraciones deben facilitar el mayor número posible de canales de comunicación con la sociedad.

Con estas jornadas, las entidades participantes quieren dar a conocer, a los habitantes de la provincia de Cádiz, la amplia gama de servicios públicos a los que pueden acceder sin necesidad de desplazarse físicamente a sus oficinas. Las nuevas tecnologías abren un campo fundamental para agilizar procedimientos y tiempos de espera, permitiendo realizar, de forma sencilla, la gran mayoría de trámites administrativos:

- Solicitar a la TGSS informes de vida laboral o bases de cotización, duplicados de documentos de afiliación, presentar documentos de afiliación o cotización y pagar las cotizaciones sociales; conocer cómo se encuentra el trámite de solicitud de pensiones ante el INSS, e incluso calcular su jubilación; o ser atendido medicamente a bordo de un buque;
- Presentar declaraciones de renta o patrimonio, conocer el estado de solicitudes de devolución o solicitar certificados ante la AEAT;
- Declarar o pagar tributos, o elegir médico y centro de salud ante la Junta de Andalucía;
- Presentar denuncias, quejas o sugerencias ante la Dirección General de la Policía, o acceder al estado de la circulación ante la Dirección General de Tráfico

