

## SE ENTREGAN LOS PREMIOS A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA EN SU SEGUNDA EDICIÓN

El pasado 31 de octubre tuvo lugar el Acto de Entrega de los Premios a la Calidad de los Servicios Públicos y Administración Electrónica de la Junta de Andalucía convocados por la Consejería de Justicia y Administración Pública y organizados en colaboración con el Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión.

La ceremonia, que estuvo presidida por el alcalde de Sevilla, Alfredo Sánchez Monteseirín, y por M<sup>a</sup> José López, Consejera de Justicia y Administración Pública, se celebró en el Palacio de Congresos y Exposiciones de dicha ciudad.



El acto, al que acudieron más de 700 personas, comenzó con la bienvenida del alcalde de Sevilla y la proyección del vídeo de la Estrategia para la Modernización de los Servicios Públicos 2006-2010. Posteriormente, el conductor del acto, el periodista Jesus Vigorra, enfatizó la importancia de la participación ciudadana en la Administración Pública Andaluza, proyectándose un vídeo que recogía la opinión de algunos ciudadanos y ciudadanas sobre la situación actual de la misma. Tras ello se presentaron los Premios a la Calidad de los Servicios Públicos y Administración Electrónica cuya finalidad es distinguir a los órganos, organismos, unidades y entidades que se destaquen por la adopción de actividades de mejora que hayan incrementado, de forma directa o indirecta, la calidad de los servicios que prestan a los ciudadanos, por la adopción de prácticas de calidad, desarrollo de la administración electrónica o por la propuesta o sugerencia de los empleados públicos para la mejora de los servicios.

A continuación, se hizo entrega de los premios. Los galardonados fueron:

### - Premio a la Excelencia de los Servicios Públicos.

- Fundación Andaluza Fondo de Formación y Empleo. Consejería de Empleo.

### - Mención Especial Premio a la Excelencia de los Servicios Públicos.

- I.E.S. Zaidín-Vergeles. Consejería de Educación.

### - Premios a las Mejores Prácticas de Calidad.

- Unidad de Gestión Clínica de Patología Mamaria, Hospital U. Puerta del Mar, Consejería de Salud. por la práctica "Procesos asistenciales integrados y unidades de gestión clínica, un camino a la excelencia".





- Servicio de Relaciones con el Contribuyente, Delegación de Jaén, Consejería de Economía y Hacienda, por la práctica “La mejora continua en la atención al cliente como factor clave en la eficacia, eficiencia y calidad en la tramitación de expedientes”.
- Hospitales Universitarios Virgen del Rocío, Consejería de Salud, por la práctica “Definición de procesos en el área de atención a los ciudadanos”.

### - Premios a las Mejores Prácticas de Administración Electrónica en la Junta de Andalucía.

- Secretaría General Técnica, Consejería de Gobernación, por la práctica “Sistema de Gestión de Ayudas y Subvenciones SAW@”.
- Empresa de Gestión Medioambiental, S.A. (EGMASA), Consejería de Medio Ambiente, por la práctica “EGMASA CONTRATA: Agilidad y transparencia en la contratación”.
- Dirección General de Formación Profesional y Educación Permanente, Consejería de Educación, por la práctica “Formación profesional a distancia en Andalucía”.

### - Premios a las Mejores Sugerencias de los Empleados Públicos.

- Alfonso J. Bayona Gómez, Hospital Alto Guadalquivir, Consejería de Salud, por la sugerencia: “Implantación de una unidad de dolor torácico en un hospital comarcal de tipo IV”.
- Emilio José de la Casa García, Dto. de Residuos de la Delegación de Granada, Consejería de Medio Ambiente, por la sugerencia: “Seguimiento informático de solicitudes de autorización en el ámbito de residuos”
- Joaquín Vázquez Vázquez, Biblioteca Provincial de Huelva, Consejería de Cultura, por la sugerencia: “Plan de señalética cultural de la Junta de Andalucía (PLASECU)”.

Tras la entrega de los Premios, y en nombre de todos los galardonados, intervino Fernando Villén, de la **Fundación Andaluza Fondo de Formación y Empleo**.

El acto finalizó con un discurso de la Consejera de Justicia y Administración Pública, en el que agradeció la labor realizada por todos los candidatos en esta II Edición de los Premios a la Calidad de los Servicios Públicos y Administración Electrónica y animó a todos a seguir trabajando en la mejora de los servicios que se prestan a la ciudadanía.

