

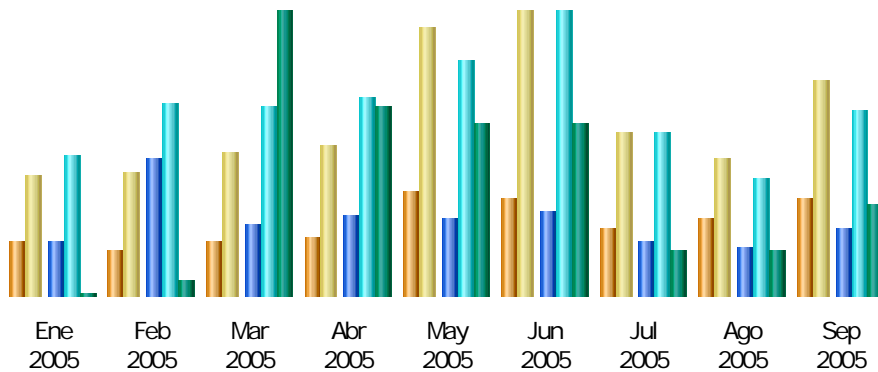
Soporte a la Administración Electrónica

JORNADA DE COORDINACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN
ELECTRÓNICA

NH Central Convenciones
Sevilla, 18 de Octubre del 2005

¿Qué es Plutón?

- **Recoge toda la información técnica de los proyectos e iniciativas relacionadas con Administración Electrónica y LOPD**
- **Accesible tanto desde red corporativa como desde Internet**
<http://www.juntadeandalucia.es/justiciayadministracionpublica/AE>



Mes	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas	Solicitudes	Ancho de banda
Ene 2005	891	1955	34268	90607	32.32 MB
Feb 2005	748	2003	88163	124459	1.77 GB
Mar 2005	881	2353	44802	122206	37.20 GB
Abr 2005	950	2446	52372	129505	23.77 GB
May 2005	1685	4360	50000	152569	21.68 GB
Jun 2005	1600	4840	54866	191581	21.87 GB
Jul 2005	1093	2666	34271	106214	5.76 GB
Ago 2005	1247	2240	29855	76622	5.48 GB
Sep 2005	1610	3548	42621	119860	11.21 GB
Total	10705	26411	431218	1113623	128.78 GB



¿Qué es el Sistema de Gestión de Incidencias (HOUSTON) ?

- Sistema para resolución de incidencias relacionadas con las plataformas de Administración Electrónica: @firma, notific@, not@rio, Id@p, incidenci@s, @ries, w@nda, etc

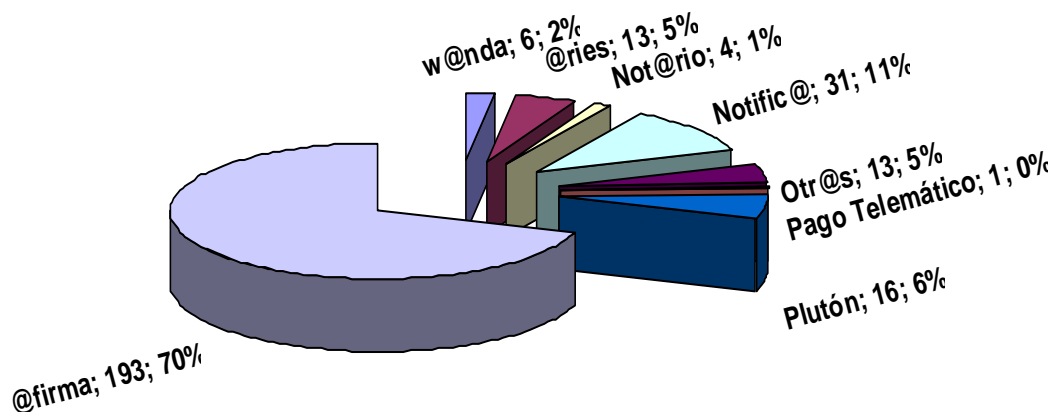
<http://ws025.juntadeandalucia.es:8080/itracker/inicio.jsp>

- Los usuarios del sistema, son los responsables de informática y el personal técnico involucrado en los proyectos, tanto propio de la Junta como de empresas subcontratadas, y que hacen uso de las plataformas relacionadas con Administración Electrónica
- El usuario, una vez haya creado una incidencia, podrá realizar el seguimiento para saber el estado en que se encuentra y la persona asignada a su resolución
 - Además recibirá mensajes a su correo electrónico o móvil cuando se produzca alguna variación
- El sistema requiere el uso de certificados digitales, expedidos por la FNMT-RCM

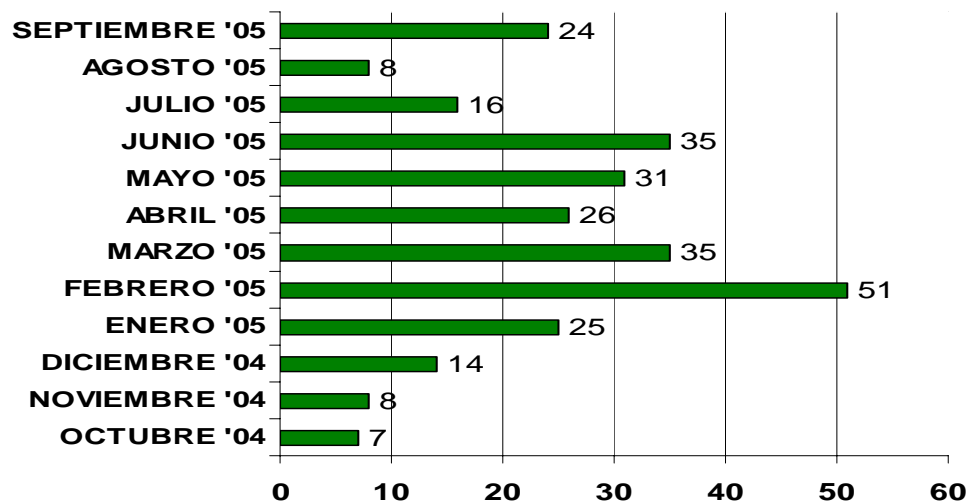


¿Qué es el Sistema de Gestión de Incidencias (HOUSTON)?

Distribución por proyectos



Incidencias Totales



¿Qué es el Sistema de Gestión de Oficinas y Registradores?

- Este sistema permite a los responsables de las oficinas de acreditación gestionarlas junto con sus registradores asociados.

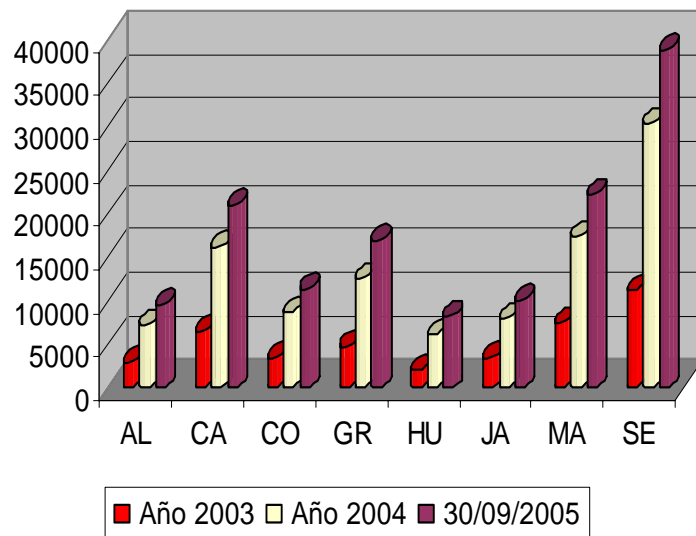
<http://www.juntadeandalucia.es/justiciayadministracionpublica/ae/oficinas/herramienta/index.jsp>

- Para cada **Oficina de Acreditación** existe **dos usuarios (responsable y solicitante)** que pueden tener acceso a su gestión.
- El usuario, una vez haya realizado una solicitud, podrá realizar el seguimiento para saber el estado en que se encuentra.
- El sistema requiere el uso de certificados digitales, expedidos por la FNMT-RCM.
- Esta aplicación está disponible también para todos los organismos adheridos al Convenio de FNMT-RCM.

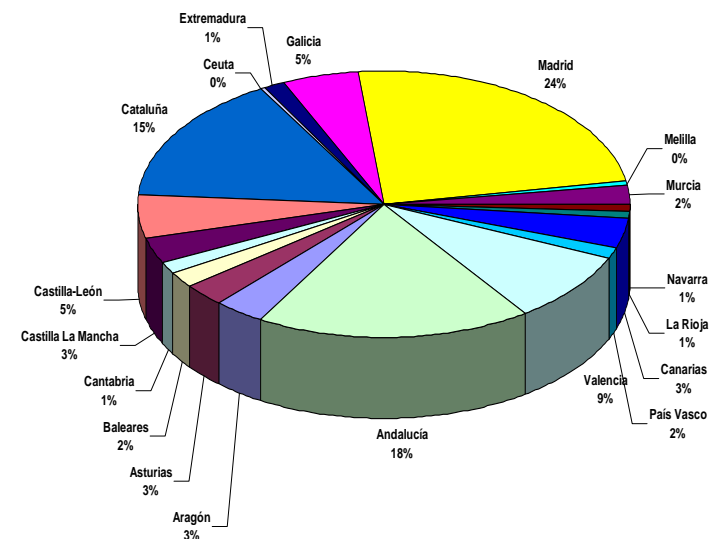


Estadísticas

Certificados CERES en Andalucía



Comunidades



	Certificados digitales	Organismos adheridos	Oficinas Acreditación	Registradores
ALMERÍA	9.583	63	46	105
CÁDIZ	21.005	18	48	134
CÓRDOBA	11.358	28	52	143
GRANADA	16.983	72	76	171
HUELVA	8.197	33	53	108
JAÉN	10.088	31	29	80
MÁLAGA	22.214	55	61	125
SEVILLA	38.802	19	47	204
	138.230	319	412	1.070

Otras acciones ...

- **Rediseño, reestructuración y ampliación del contenido del portal técnico PLUTÓN**
- **Desarrollo de maquetas de procedimientos online:**
 - Solicitudes de Arbitraje de Consumo
 - Recepción de Actas y Acuerdos Municipales
- **Apoyo a impartición de cursos , jornadas y seminarios técnicos:**
 - Curso de “Desarrollo de aplicaciones en entorno clave pública”
 - Jornadas Técnicas de Administración Electrónica
 - Cursos para Registradores de FNMT-RCM
- **Colaboración en otras iniciativas como:**
 - Voto electrónico de los Consejos Electorales de la Consejería de Educación
 - Voto electrónico de Juntas Facultativas y de Enfermería del Hospital de las Nieves del Servicio Andaluz de Salud
 - Documentación de la presentación de candidatura a Premios Tecnimap