

Congreso de Modernización de los Servicios Públicos

Punta Umbría, Huelva
24 al 26 de octubre, 2007

Conoce lo último
Comparte experiencias
Contacta con los autores

Organiza:



JUNTA DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



III Edición de los
Premios a la Calidad
de los Servicios Públicos
y Administración Electrónica
de la Junta de Andalucía

www.juntadeandalucia.es/justiciayadministracionpublica/congresomodernizacion

Bienvenida y Presentación

Congreso de Modernización
de los Servicios Públicos
Puntas Umbria, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



Reunión Comisión Técnica
21 de Junio de 2007

Objetivos

Congreso de Modernización
de los Servicios Públicos
Puntas Umbría, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



- Acercamiento a las nuevas tecnologías y sociedad de la información, en las diferentes Comunidades Autónomas
- Conocer y difundir la Estrategia de Modernización de la Administración Autonómica Andaluza
- Conocer el estado del arte en materia de administración electrónica en las administraciones andaluzas
- Conocer el estado del arte en materia de herramientas de Calidad y Excelencia

Objetivos

Congreso de Modernización
de los Servicios Públicos
Puntas Umbria, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



- Foro para compartir experiencias en Administración Pública
- Impulsar y fomentar actuaciones de cooperación entre distintos niveles de administración pública.
- Conocer e impulsar la implantación de oficinas integradas de atención a la ciudadanía (060)
- Plantear acciones tecnológicas que permitan el intercambio de información entre administraciones
- Intercambiar tecnología y experiencias que promuevan la modernización administrativa

Los aspectos más relevantes:

Mesas redondas

Congreso de Modernización
de los Servicios Públicos
Puntas Umbría, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



Administración Próxima

- Aplicación de las tecnologías de la información en la mejora de la prestación de servicios.
- Eficacia y eficiencia de la gestión interna.
- Participación de la ciudadanía.
- Atención a la ciudadanía.
- La transparencia del modelo de interrelación de la Administración de la Junta de Andalucía con la ciudadanía

Los aspectos más relevantes:

Mesas redondas

Congreso de Modernización
de los Servicios Públicos
Puntas Umbria, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



Orientación a resultado y compromiso público

- Observatorio de Modernización de los Servicios públicos
- Orientación a resultados y mejora continua en la gestión pública.
- La Calidad de los Servicios como mejora continua y evaluación de los resultados.
- Las Cartas de Servicios: elaboración, seguimiento y evaluación.
- Y la participación ciudadana para mejorar su gestión.

Los aspectos más relevantes: **Mesas redondas**

Congreso de Modernización
de los Servicios Públicos
Puntas Umbria, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



Creación de valor a través de las personas

- Mejora de la gestión
- Potenciación del desarrollo profesional
- Implicación de los profesionales en el proceso de mejora continua
- Potenciación de la atención a la ciudadanía

Los aspectos más relevantes: **Mesas redondas**

Congreso de Modernización
de los Servicios Públicos
Puntas Umbría, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



Gestión del conocimiento

- Identificación del conocimiento clave de la Administración de la Junta de Andalucía.
- Conservación del conocimiento.
- Creación de infraestructuras que faciliten la transferencia del conocimiento.
- Generación de conocimiento que permita apoyar el proceso de modernización de la Administración de la Junta de Andalucía.

Los aspectos más relevantes:

Mesas redondas

Congreso de Modernización
de los Servicios Públicos
Puntas Umbría, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



Cooperación

- Mejora de la atención a la ciudadanía facilitando servicios de cooperación entre los servicios públicos
- Intercambio de tecnología y experiencias que promuevan la modernización administrativa
- Conseguir una Administración innovadora

Los aspectos más relevantes: **Talleres**

Congreso de Modernización
de los Servicios Públicos
Puntas Umbria, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



- Definición e implantación de procedimientos telemáticos
- Implantación de ágora como sistema integral de gestión de la calidad
- Presentación de las memorias premiadas
- Oficina de atención integrada 060
- DNI Electrónico

Ponentes



- Perfil de ponentes
 - Talleres
 - Mesas redondas
 - Sesiones plenarias
- Ponentes de alto nivel
 - Eduardo Punset, escritor y divulgador científico





Zona Expositiva

- Intercambio de impresiones entre patrocinadores, colaboradores y asistentes
- Stand tipo: 3x6 metros aproximadamente
- Redes virtuales seguras
- Zona para presentaciones comerciales o tecnológicas
- Puntos de acceso a Internet

Entidades expositoras

Congreso de Modernización
de los Servicios Públicos
Punta Umbría, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



- Junta de Andalucía
- Fábrica Nacional de Moneda y Timbre
- Ministerio de Administraciones Públicas
- Entidades locales y provinciales de Punta Umbría, Huelva
- Empresas patrocinadoras
- Entidades colaboradoras
- Otras instituciones relacionadas

Organización del Congreso

Congreso de Modernización
de los Servicios Públicos
Puntas Umbría, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



- El Congreso constará de 3 jornadas,
- La inauguración oficial tendrá lugar el miércoles 24 de Octubre de 2007 en la sesión de la mañana y será clausurada el viernes 26 al finalizar la mañana
- Se está analizando la posibilidad de ofrecer a los participantes interesados visitas a entornos tecnológicos innovadores y a empresas del sector
- El Congreso constará de seis mesas redondas, diez talleres y dos conferencias de alto nivel
- Durante el congreso tendrá lugar el acto de entrega de la III edición de los Premios a la Calidad de los Servicios Públicos y Administración Electrónica de la Junta de Andalucía

Avance Programa

Congreso de Modernización
de los Servicios Públicos
Punta Umbria, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



MIÉRCOLES 24					JUEVES 25					VIERNES 26				
REGISTRO Y ACREDITACIÓN					SALA 1	SALA 2				REGISTRO Y ACREDITACIÓN				
					TALLER 1	TALLER 2				SESIÓN PLENARIA-MESA REDONDA <i>Orientación a resultados compromiso público</i>				
INAUGURACIÓN OFICIAL Y SESIÓN PLENARIA "Estrategias de modernización servicios"					VISITA EXPOSICION - PAUSA CAFE					VISITA EXPOSICION - PAUSA CAFE				
Pausa Café					CONFERENCIA DE ALTO NIVEL					CONFERENCIA DE ALTO NIVEL				
Presentación CLARA														
Acto de entrega de la III edición de los Premios a la Calidad de los Servicios Públicos					SESIÓN PLENARIA-MESA REDONDA <i>Creación de valor a través de las personas</i>					CONCLUSIONES Y CLAUSURA				
Almuerzo														
MESA REDONDA					TALLERES					MESA REDONDA				
					SALA 1	SALA 2	SALA 3	SALA 4		SALA 1	SALA 2	SALA 3	SALA 4	
Administración Próxima					Definición e implantación de procedimientos telemáticos	Implantación de ágora como sistema integral de gestión de la calidad.	Presentación de las memorias premiadas.	Oficina de atención integrada 060 Implantación del Modelo EFQM como Sistema de Gestión.		Gestión del Conocimiento	Definición e implantación de procedimientos telemáticos	Implantación de ágora como sistema integral de gestión de la calidad	Presentación de las memorias premiadas	Oficina de atención integrada 060 Implantación del Modelo EFQM como Sistema de Gestión
Pausa Café					Pausa Café									
Sesión de debate					Sesión de debate									
					Recepción Oficial									

Día 24



	MIERCOLES 24				
8:00	REGISTRO Y ACREDITACIÓN		SALA 1	SALA 2	
			TALLER 1	TALLER 2	
10:30	INAUGURACIÓN OFICIAL Y SESIÓN PLENARIA "Estrategias de modernización servicios"				
12:00	Pausa Café				
12:30	Presentación CLARA				
13:00	Acto de entrega de la III edición de los Premios a la Calidad de los Servicios Públicos				
14:30	Almuerzo				
16:30	MESA REDONDA	TALLERES			
		SALA 1	SALA 2	SALA 3	SALA 4
	Administración Próxima	Definición e implantación de procedimientos telemáticos	Implantación de ágora como sistema integral de gestión de la calidad.	Presentación de las memorias premiadas.	Oficina de atención integrada 060 Implantación del Modelo EFQM como Sistema de Gestión.
18:00					
18:30	Pausa Café				
	Sesión de debate				
19:45					

Día 25

Congreso de Modernización
de los Servicios Públicos
Puntas Umbria, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



8:30	REGISTRO Y ACREDITACIÓN				
9:30	SESIÓN PLENARIA-MESA REDONDA <i>Orientación a resultados compromiso público</i>				
11:00	VISITA EXPOSICION - PAUSA CAFE				
12:00	CONFERENCIA DE ALTO NIVEL				
13:30	SESIÓN PLENARIA-MESA REDONDA <i>Creación de valor a través de las personas</i>				
15:00	ALMUERZO				
16:30	MESA REDONDA	TALLERES			
		SALA 1	SALA 2	SALA 3	SALA 4
	Gestión del Conocimiento	Definición e implantación de procedimientos telemáticos	Implantación de ágora como sistema integral de gestión de la calidad	Presentación de las memorias premiadas	Oficina de atención integrada 060 Implantación del Modelo EFQM como Sistema de Gestión
18:00	PAUSA CAFE				
18:30	Sesión de debate				
20:00					
21:00	<i>Recepción Oficial</i>				
21:30					

Día 26

Congreso de Modernización
de los Servicios Públicos
Puntas Umbria, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



	VIERNES 26
8:30	REGISTRO Y ACREDITACIÓN
9:30	SESIÓN PLENARIA-MESA REDONDA <i>Cooperación</i>
11:00	<i>VISITA EXPOSICION - PAUSA CAFE</i>
12:00	CONFERENCIA DE ALTO NIVEL
13:30	CONCLUSIONES Y CLAUSURA
14:15	<i>APERITIVO</i>

Audiencia Esperada

Congreso de Modernización
de los Servicios Públicos
Puntas Umbra, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



- Personas interesadas en los diferentes ejes temáticos
- Instituciones publicas y empresas
- Participación estimada: 1400 personas
- Se estan gestionando
 - Créditos universitarios
 - Reconocimiento por el IAAP y el INAP

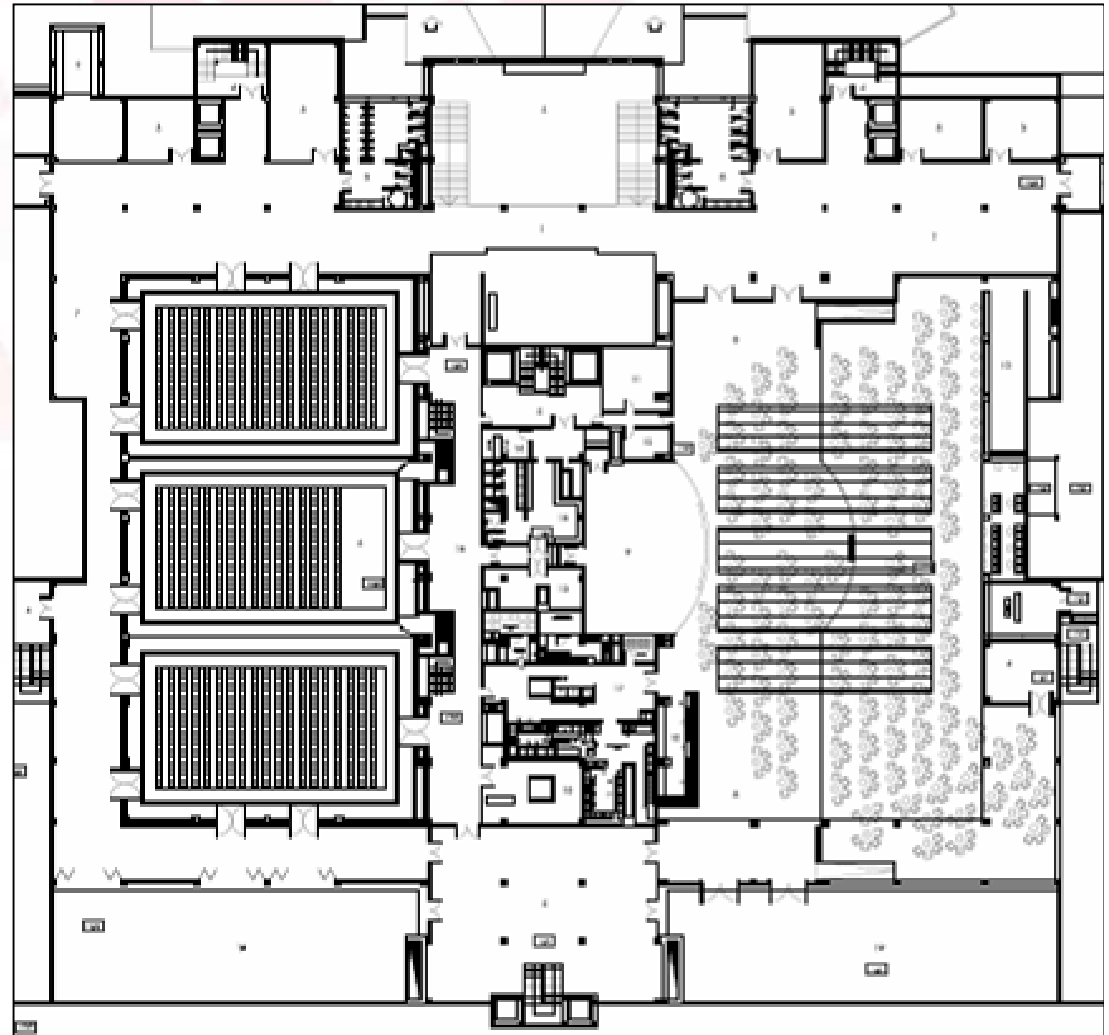
Instalaciones

Congreso de Modernización
de los Servicios Públicos
Punta Umbría, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



- Hotel Barceló Punta Umbría

- Auditorio
- Sala Talleres
- Mesas Redondas
- Secretaría Técnica
- Sala Vip
- Sala Ponentes



Colaboradores y Patrocinadores

Congreso de Modernización
de los Servicios Públicos
Punta Umbría, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



Patrocinan:

ORACLE®



TELVENT



Colaboran:



Web y Plan de comunicación

Congreso de Modernización
de los Servicios Públicos
Punta Umbria, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



- Actividades de difusión
 - Lista de distribución
 - E-mail
 - Elaboración de **material audiovisual** e impreso
 - Correo ordinario
- Soporte periódico de la sección de noticias de la Web del congreso
- Elaboración de dossier de prensa para medios de comunicación y gabinetes de comunicación de las empresas socios patrocinadores
- Elaboración de una nota de prensa mensual sobre el congreso para su distribución a medios
- Realización de entrevistas electrónicas a los representantes de los socios patrocinadores y otras entidades colaboradoras
- Revista diaria de 16 páginas durante el congreso, incluyendo entrevistas y publicidad de las empresas así como noticias del desarrollo del congreso, entrevistas a ponentes, etc
- Revista Digital durante el congreso



Web del congreso

- Funcionalidades
 - Difusión de contenidos
 - Publicaciones
 - Material grafico
 - Mostrar logros
 - Trasmitir mensaje de la organ
 - Streaming
 - En vivo
 - Vinculación a otras Webs
 - Sindicación
 - Organización evento
- Ciclo de vida
 - Versión beta
 - Pre - congreso
 - Funcionalidad durante el congreso
 - Post – congreso
 - Cierre de la Web

Congreso de Modernización
de los Servicios Públicos
Punta Umbria, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



Congreso de Modernización de Huelva - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

http://62.81.202.125:8080/congreso_modernizacion/index.jsp

Google

Congreso de Modernización de los Servicios Públicos

Punta Umbría, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



JUNTA DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Inicio

Conferencia

Sede

Alojamientos y viajes

Contacto

Sala de Prensa

Preregistro



III Edición de los Premios a la Calidad de los Servicios Públicos y Administración Electrónica de la Junta de Andalucía



Andalucía, Jueves 31 de Mayo

I Congreso de Modernización de Servicios Públicos

La Consejería de Justicia y Administración pública de la Junta de Andalucía, como parte del proceso de modernización de sus procedimientos administrativos y servicios públicos, organiza el "Congreso de Modernización de Servicios Públicos" con objeto de promover un punto de encuentro donde se expongan las acciones que se están llevando a cabo tanto en Andalucía como en otros ámbitos nacionales, autonómicos y locales, en materia de modernización, administración electrónica, calidad, atención ciudadana, etc. Queremos que el congreso su...[\(saber más\)](#)



Andalucía, Lunes 07 de Mayo

Huelva acogerá en octubre el Congreso de Modernización de los Servicios Públicos

Durante la cita se entregarán los III Premios a la Calidad de los Servicios y Administración Electrónica, que ya suman un 20% más de candidaturas respecto a 2006

La consejera durante su intervención.

La Consejería de Justicia y Administración Pública de la Junta de Andalucía va a organizar el primer Congreso de Modernización de los Servicios Públicos, que se celebrará en Huelva durante los días 24, 25 y 26 de octubre de 2007. Así lo anunció en la capital onubense la titular de la Consejería, María José López, quien resaltó que se trata además del marco idóneo para celebrar tamb...[\(saber más\)](#)

Buscar

Buscar

Entrevista

Próximamente

Lista de Correo

Próximamente

Patrocinadores:











Terminado





11:16

Punta Umbría, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



JUNTA DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Expo y Stands

Prereqistro



III Edición de los
**Premios a la Calidad
de los Servicios
Públicos
y Administración
Electrónica de
la Junta de Andalucía**

La Consejería de Justicia y Administración pública de la Junta de Andalucía, como parte del proceso de modernización de sus procedimientos administrativos y servicios públicos, organiza el "Congreso de Modernización de Servicios Públicos" con objeto de promover un punto de encuentro donde se expongan las acciones que se están llevando a cabo tanto en Andalucía como en otros ámbitos nacionales, autonómicos y locales, en materia de modernización, administración electrónica, calidad, atención ciudadana, etc. Queremos que el congreso suponga además un foro para compartir experiencias, ayudar a la transferencia de mejores prácticas y que permita también conocer el estado del arte a través de quienes están impulsando las experiencias más innovadoras.

En el caso de Andalucía, la "Estrategia de Modernización de los Servicios Públicos de la Junta de Andalucía", se enmarca dentro del proceso de la segunda modernización y tiene como objetivos principales conseguir una administración más participativa, más ágil y eficaz, más transparente y próxima, centrada en la ciudadanía.

Te animamos a que te inscribas y participes en talleres, mesas redondas, atandas conferencias de personas relevantes, en las cuales, se podrán conocer los avances y las tecnologías relativas a la modernización de los servicios. Además, un área expositiva donde estarán las más importantes empresas e instituciones vinculadas al sector, contribuirá a ofrecer una visión global que permitirá al asistente conocer las diferentes iniciativas emprendidas.

NUESTRA AUDIENCIA:

El público objetivo del Congreso abarca todas aquellas personas interesadas en los diferentes ejes temáticos que se han establecido. No sólo es objetivo la realización de contactos personales y el conocimiento de los principales actores involucrados en el mundo de la Modernización de los Servicios Públicos en Andalucía, sino que el contenido del programa está dirigido a satisfacer los intereses de instituciones públicas y empresas, tanto en su condición de proveedor como usuario de soluciones para la Administración.

Pública, incluyendo desarrolladores, PYMES, integradores o distribuidores así como el mundo universitario y de investigación.

Buscar

Buscar

Entrevista

Próximamente

Lista de Correo

Próximamente

Patrocinadores:



GRUPO GALGANO
consultores de dirección

Liderazgo a través de la excelencia



Innovación y Tecnología

INFORMÁTICA

El Corte Inglés

Difusión

Congreso de Modernización
de los Servicios Públicos
Puntas Umbría, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007



- **Publico Objetivo:**
 - Personal al servicio Junta de Andalucía
 - Personal Ayuntamientos
 - Gobierno Central
 - Personal Comunidades Autónomas
 - Universidades:
 - Derecho
 - Informática
 - Ciencias Políticas
 - Periódicos / Publicaciones especializadas.
 - Colegios Profesionales
 - Empresas Proveedoras Servicios Públicos
 - Asociaciones de Usuarios y Consumidores OCU, AUI, FACUA
 - Sindicatos
 - Representantes patronatos:
 - Deportes
 - Turismo
 - Cultura
 - Representantes Diputación
 - Organismos Públicos:
 - Cámaras de Comercio
 - FNMT
 - Policía



Estrategia de Medios

- Publicidad Contratada
 - Prensa (medios regionales)
 - Medios especializados
 - Google Adds
- Publicity
 - “Posteado” en foros temáticos
 - Banners, rascacielos y advertorials en Webs oficiales.
 - Web de la Consejería
 - Web de la Junta de Andalucía
 - Webs de Patrocinadores y Colaboradores
 - Notas de prensa
 - Noticias medios locales
- Relaciones públicas (presentaciones)

Anuncio Revista *"Dintel"*

Congreso de Modernización de los Servicios Públicos

Punta Umbría, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007

Conoce lo último
Comparte experiencias
Contacta con los autores

Organiza:



JUNTA DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



III Edición de los
Premios a la Calidad
de los Servicios Públicos
y Administración Electrónica
de la Junta de Andalucía

www.juntadeandalucia.es/justiciayadministracionpublica/congresomodernizacion

Ruegos y Preguntas

Congreso de Modernización
de los Servicios Públicos
Puntas Umbría, Huelva, 24 al 26 de octubre, 2007

