

ERRORES CONOCIDOS EN @FIRMA

Errores Conocidos

Sevilla, Enero de 2007



I. Introducción

El objetivo de este documento es elaborar una lista de errores conocidos en la Plataforma @firma.

2. Relación de bugs

Familia de Navegadores Fundación Mozilla

Existe un problema detectado con los navegadores de la fundación Mozilla, léase, Mozilla, Firefox, ThunderBird, además de con Netscape. Si estos navegadores están instalados en la misma máquina, provocan un problema de acceso a los almacenes de Certificados. Dicho problema no surge, si sólo tienes instalado uno de ellos.

Dicho problema afecta a usuarios que intenten la firma web o la firma de ficheros mediante Mozilla, si tienen varios navegadores instalados de dicha familia, y les impide realizar el proceso de forma correcta.

Los errores concretos que se obtienen en la consola Java de Sun son los siguientes:

```
java.security.AccessControlException: access denied (java.lang.RuntimePermission accessClassInPackage.org.mozilla.jss.pkcs11)
at java.security.AccessControlContext.checkPermission(Unknown Source)
```

O también otros parecidos en el que nos aparezca una excepción que contenga: **“MissingKey”**

Resolución

Para resolver la incidencia, y poder firmar formularios web y ficheros desde Mozilla, se debe proceder de la siguiente forma:

1. Desinstalar todos los navegadores de la familia Mozilla (Mozilla, Netscape, Firefox, Thunderbird).
2. Borrar las siguientes carpetas: **c:\Documents and Settings\"usuario"\Datos de programa\Mozilla.**

De esa forma se eliminan todos los ficheros de los contenedores de certificados.

Finalmente se instala de nuevo el navegador de la familia FireFox que deseemos, pero solo uno de ellos, y ya podremos firmar sin problemas.

Autenticación Web mediante certificados de Camerfirma

Debido un problema con FireFox, los certificados de CamerFirma instalados en el almacén de Certificados de dicho Navegador no funcionan. Sin embargo, dentro de una tarjeta Criptográfica, no hay ningún problema. Esto se debe a un fallo del propio FireFox, y desde la Administración Electrónica en coordinación con CamerFirma hemos puesto una incidencia en la Fundación Mozilla: https://bugzilla.mozilla.org/show_bug.cgi?id=320934

Cualquier problema que tengan con dicho navegador y los certificados de CamerFirma deben dirigirse a <http://www.camerfirma.com>."

Soporte de Internet Explorer 7

Se han encontrado numerosas incompatibilidades en Internet Explorer 7 (IE7) con aplicaciones actualmente en uso entre las cuales se encuentran el sistema de salud del Reino Unido, hasta el punto que Microsoft ha liberado un bloqueador de la actualización

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=4516A6F7-5D44-482B-9DBD-869B4A90159C&displaylang=en>

A pesar de que no se especifica claramente cual es el problema en la mayoría de los casos, para su soporte por @firma puede resultar especialmente problemático la distribución de un nuevo Cryptography API de microsoft denominado CNG (Cryptography Next Generation). Esta versión estará disponible ya en Windows Vista y a pesar de mantener compatibilidad con los algoritmos utilizados anteriormente, puede presentar problemas en las llamadas.

Por las características observadas en IE 7 es presumible que también se distribuye con éste, al menos en parte, ya que se implementan mecanismos no distribuidos por CryptoAPI. No obstante no está confirmado que sea por esta razón. Es posible que se deba a alguna otra actualización obtenida mediante Windows Update, ya que se ha registrado el funcionamiento correcto de @firma bajo IE7 en algunos sistemas.

Otra causa posible para el no funcionamiento es la no incorporación por parte de IE7 de una máquina virtual propia, por lo que es necesario instalar una proporcionada por terceros. Además, por defecto bloqueará cualquier script, activeX o applet que se considere sospechoso.

En principio es recomendable que los usuarios no se instalen IE7 hasta buscar una solución compatible con las nuevas actualizaciones de Microsoft.