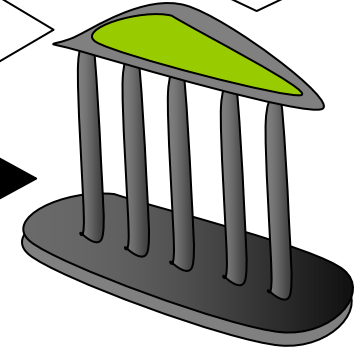
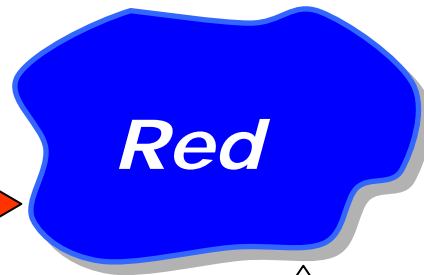
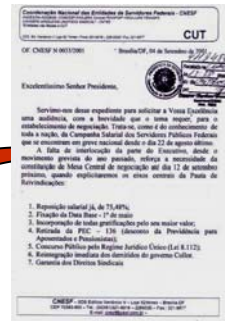


# w@ndA – workflow en la Administración Andaluza

**Ismael García Cebada**  
**Servicio de Coordinación Administración Electrónica**  
D.G. Administración Electrónica y Calidad  
de los Servicios  
Consejería de Justicia y Administración Pública  
Junta de Andalucía

# Perspectiva Global AE



Ventanilla Única  
Registro de E/S unificado

**Administración**

**Ciudadano**



Personalidad  
Administrativa  
Digital

Confidencialidad  
Firma digital  
Directorio  
Seguridad e  
integridad en las  
comunicaciones  
PKI  
Sellado de  
tiempo  
Certificados  
digitales



Contact Center  
C.R.M.



Protección Datos  
Personales



Respaldo de  
Datos y  
Continuidad  
de Procesos

JUNTA DE ANDALUCÍA  
CONSEJERÍA DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

# Instrumentos que se habilitan para hacer posible la administración electrónica (I)



Identificación y  
Firma  
Electrónica



Identidad mediante  
Certificado Digital

Firma electrónica avanzada



Registro Integrado  
de Entrada/Salida



Registro telemático



Notario  
Electrónico



Sellado de tiempo



Emisión de recibos  
electrónicos

# Instrumentos que se habilitan para hacer posible la administración electrónica (II)



Notificación telemática



Publicación  
Suscripción



Pago telemático



Particulares  
Gestorías y notarías, ...



Centro de Respaldo y Hospedaje



Custodia  
Respaldo de datos  
Continuidad de Servicio



Marco homogéneo de gestión de expedientes



Procedimientos  
Infraestructuras

# Proyecto w@ndA: Los objetivos estratégicos

- **Ciudadanos y empresas:**

- ¿Qué puedo hacer?.
- ¿Cómo va lo mío?.
- Tramitación Electrónica (nivel 3 y 4).
- Actitud proactiva frente al ciudadano.
- Servicios multicanal.
- Accesibilidad.



- **Centros de Atención al Ciudadano:**

- Imposibilidad de acceso a Internet.
- Presencial en cualquier punto.



- **Alta dirección:**

- “Para mejorar hay que medir”.
- A partir de los datos de tramitación.
- Definición de ejes e indicadores.



# ¿Cómo conseguir los objetivos?



**Procedimientos**



**Estructuras**



**Normativas**



JUNTA DE ANDALUCÍA  
CONSEJERÍA DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

# ¿Cómo conseguir los objetivos?

El Proyecto w@ndA centra la atención sobre dos puntos de vista:

- El del **procedimiento administrativo** (entendido como proceso), en la medida que implementa la regulación normativa que regula la prestación del servicio.
- El de los **sistemas de información** por cuanto que soportan la mecanización de los procesos masivos y rutinarios y facilitan los intercambios de información y documentos

# Proyecto w@ndA

## En cuanto a Procedimientos

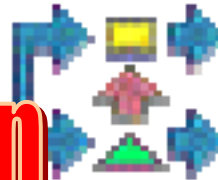
- ☐ Establecimiento de un Dominio Semántico
- ☐ Guías de tramitación de Familias
- ☐ Guías de tramitación de Procedimientos
- ☐ Grupo de trabajo formado por todas las Consejerías bajo la coordinación de la D.G.A.E.C.S.
- ☐ Metodología de Trabajo
- ☐ Protocolo de Actuación
- ☐ Respaldo Normativo
- ☐ Progresivo



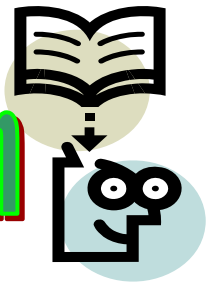
➤ **Catálogo de procedimientos en Red:** Conjunto de procedimientos que un ciudadano puede tramitar en la red y que han sido objeto de:



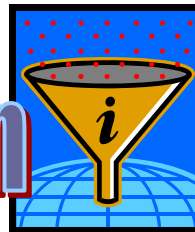
**Identificación**



**Racionalización**



**Simplificación**



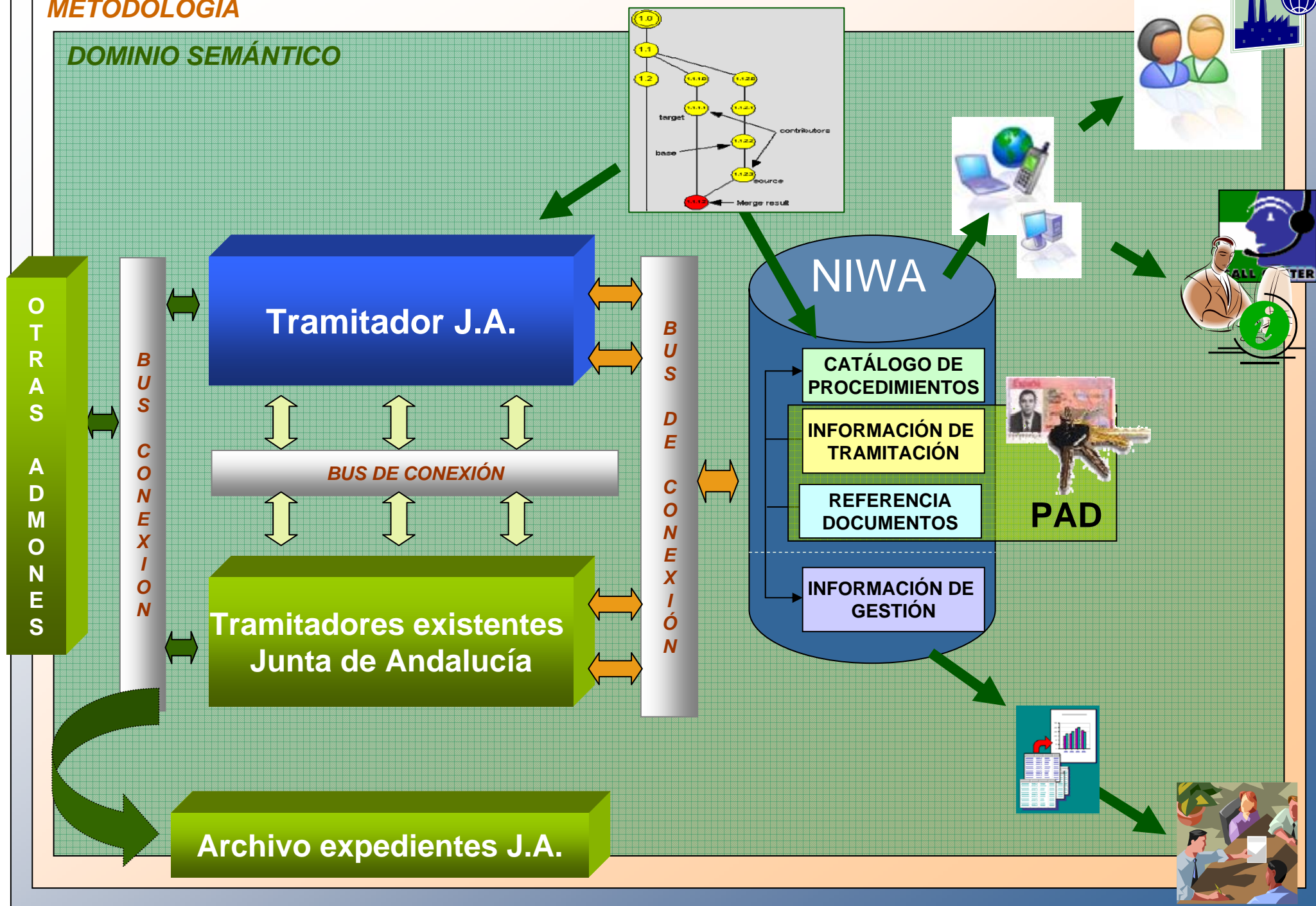
**Automatización**



**Puesto a disposición del ciudadano**

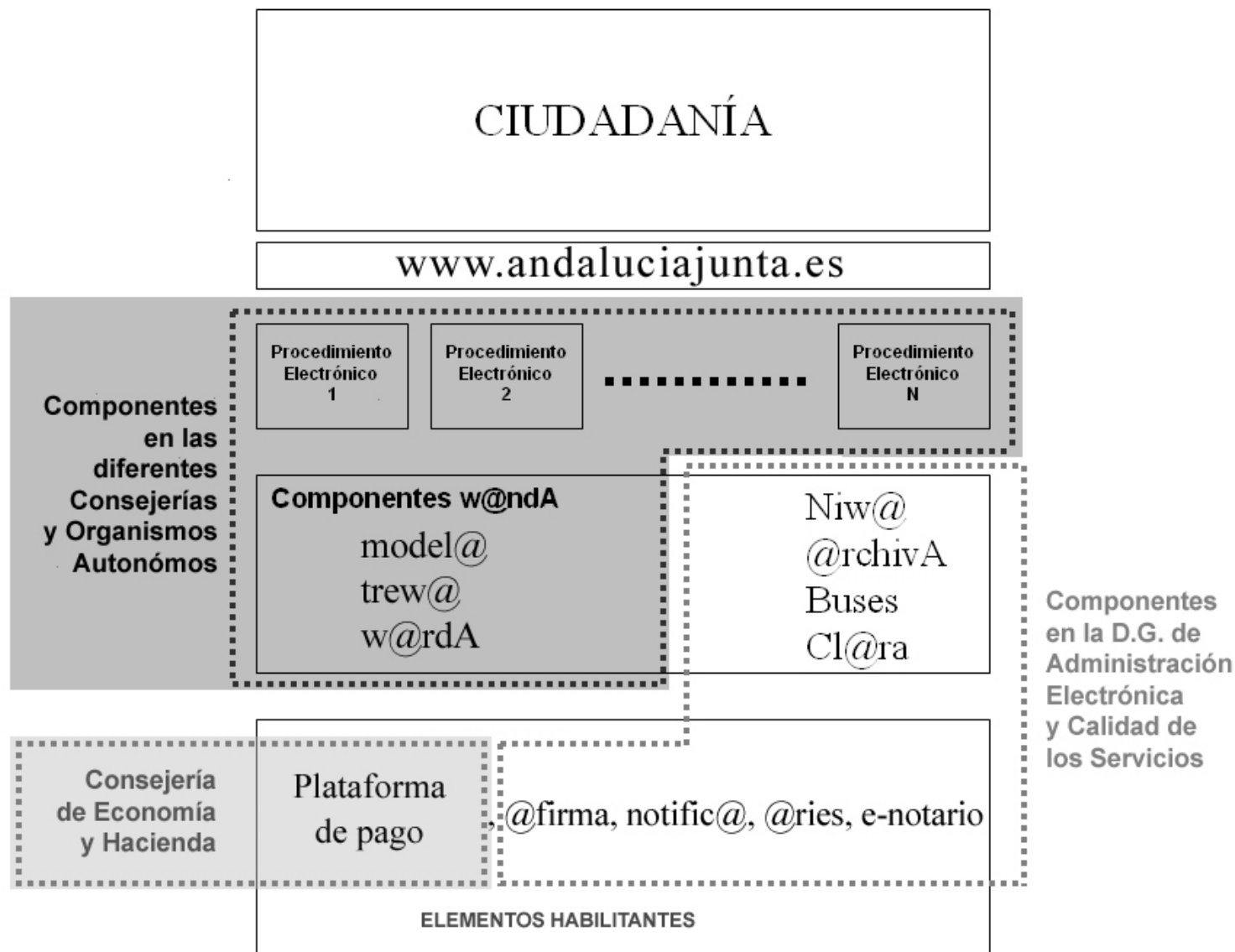


# DOMINIO SEMÁNTICO



# Modelo Andaluz de Administración Electrónica

## En cuanto a Estructuras:



IDALUCIA

CONSEJERÍA DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Servicios

- Servicios de Presentación.
  - Catálogo de Procedimientos.
  - Tramitación de Procedimientos.
  - ¿Cómo va lo mío?
- Servicios de Fomento.
  - Administración Proactiva: notificación de eventos, exposiciones, suscripción a objetos de interés.
  - Servicios Multicanal.
- Servicios de Gestión.
  - Detección de cuellos de botella.
  - Optimización de recursos = mejora eficiencia.
  - Realimentación.

## *El Nodo de Información del ciudadano/empresa*

**El ciudadano tiene un  
único punto de vista  
en su relación  
con la Administración**

- Punto Centralizado donde se recoge información de tramitación de toda la Administración Pública.
  - Catálogo de Procedimientos.
  - Información de Tramitación.
  - Referencia de documentos.
  - Información de gestión.
- Personalidad Administrativa Digital.

## Coordinación de Administración Electrónica

- Estructura de apoyo a las Consejerías y Organismos
- Plutón  
([www.juntadeandalucia.es/justiciayadministracionpublica/ae](http://www.juntadeandalucia.es/justiciayadministracionpublica/ae))
- Oficina de Soporte de A.E.
- Sistema de gestión de incidencias
- Apoyo en proyectos concretos

## Trew@

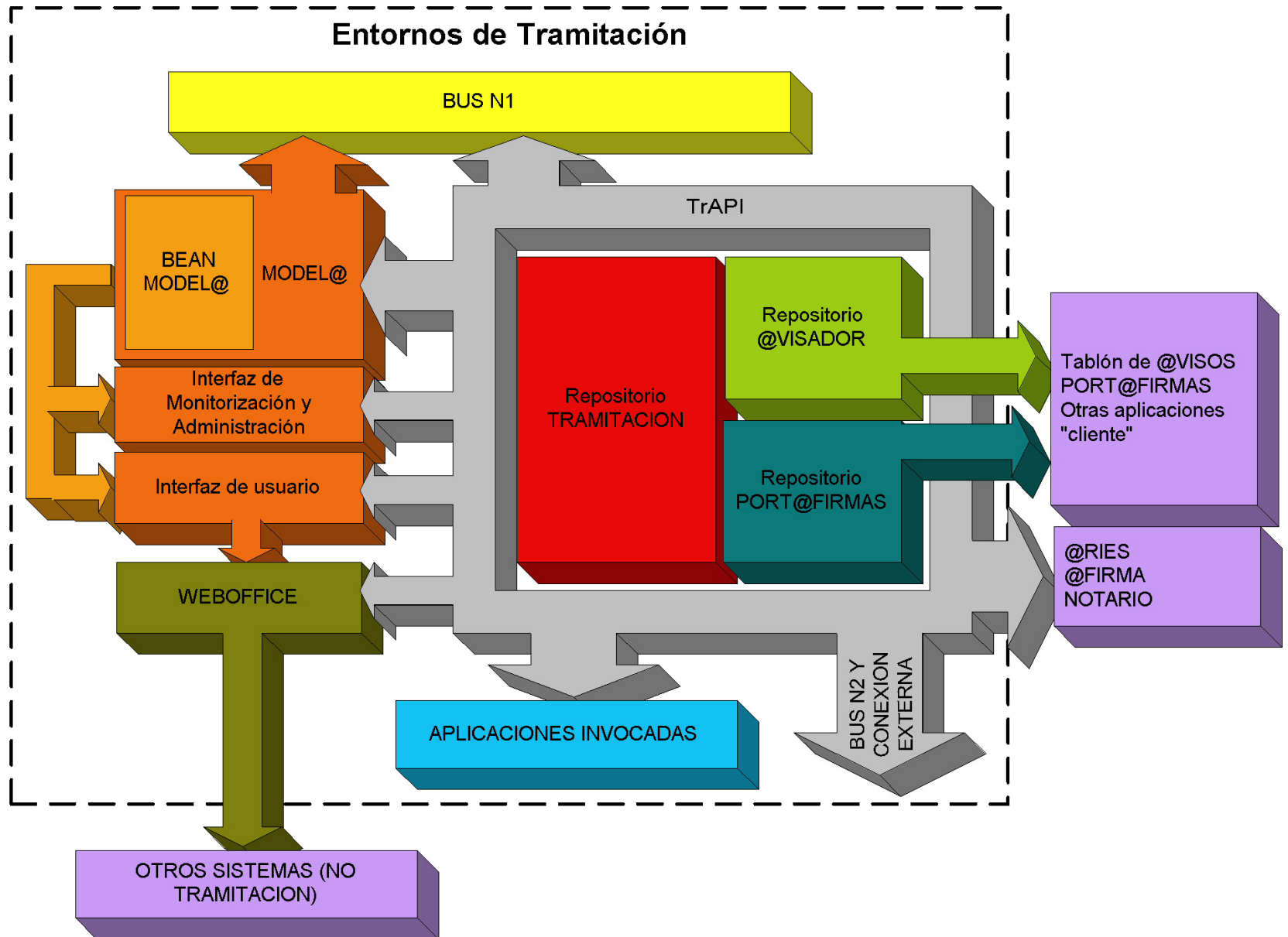
- Desarrollo a medida a partir de un motor de tramitación ya en funcionamiento en la Junta de Andalucía.
- Código propiedad de la Junta de Andalucía.
- 100% Dominio Semántico de w@ndA.
- 100% tecnología java (versión optimizada para SGBD Oracle).
- 100% integrado plataformas AE de la Junta de Andalucía.
- Modelo de componentes similar a la WfMC.
- Funcionalidad incorporada:
  - Model@: herramienta gráfica de modelado (XPDL).
  - Portafirmas electrónico.
  - Gestión de “avisos”.
  - Escritorio de tramitación.

## Principio de funcionamiento Trew@

- Todos los datos de tramitación residen en el metadatos Trew@ (fases, transiciones, condiciones, acciones, perfiles autorizados, eventos, fechas...)
- La aplicación “cliente” recoge el modelo de datos de “negocio” específico de cada procedimiento.
- La aplicación “cliente” facilita el acceso a sus datos específicos a Trew@ mediante funciones.
- Los formularios específicos de la aplicación cliente se desarrollan para cada aplicación.
- Trew@ aporta formularios genéricos de Tramitación.



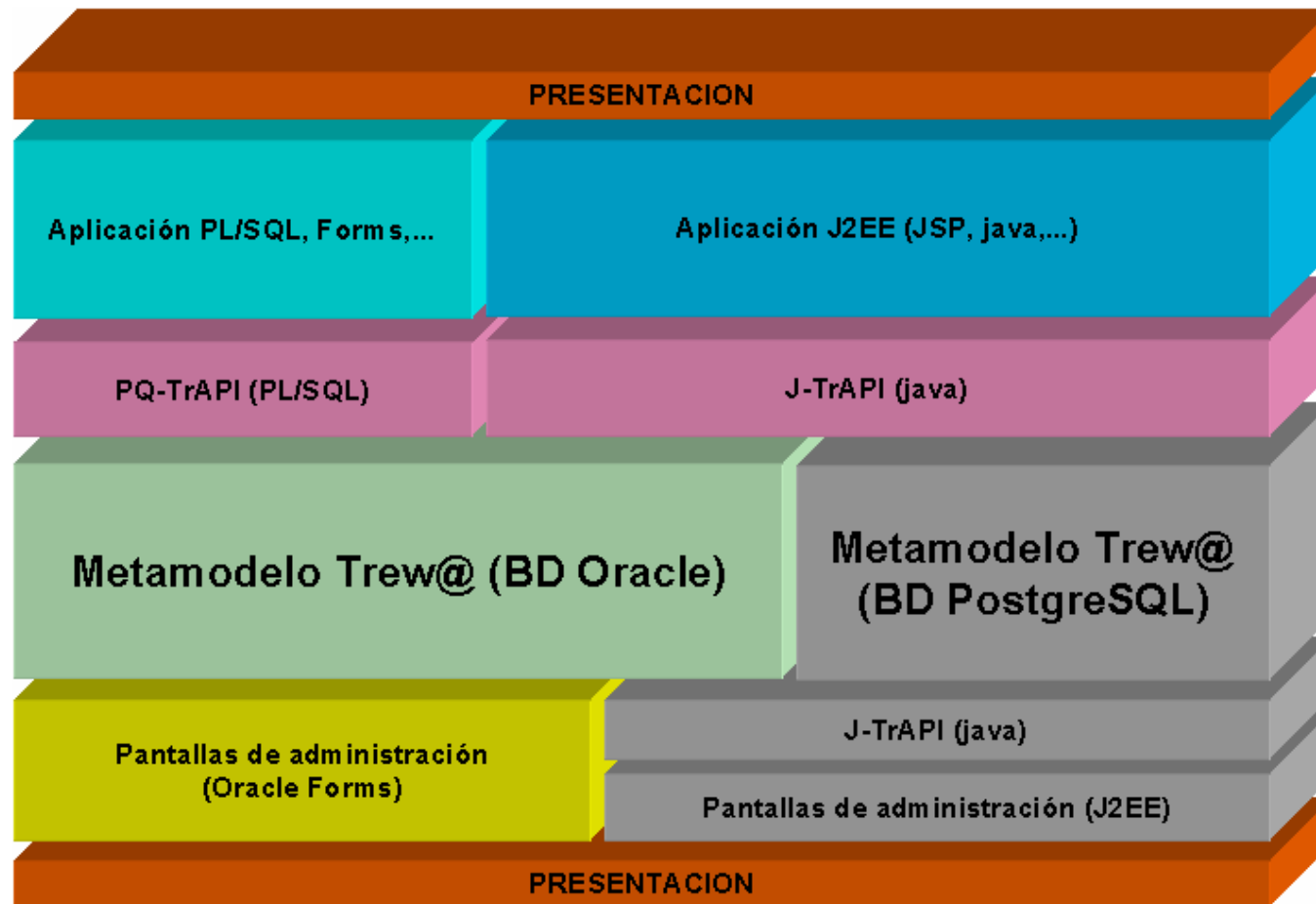
## Componentes de la solución



## Requisitos de Implantación

- **Base de datos ORACLE 9i**
- **Servidor de aplicaciones TOMCAT 5.0.18 o 5.0.28 (jdk 1.4.2\_07), TOMCAT 5.5 (jdk 1.5), JBOSS 4.0.0 o 4.0.1 y OC4J 9.0.4.0.0 , etc. para usuarios finales en entornos web (J2EE)**
- **Cualquier entorno ORACLE para usuarios finales en entornos basados en APIs PL-SQL**
- **Forms 6i parche 9 (mínimo) para pantallas de administración (preferible en Forms Server, ya que en cliente/servidor están limitadas ciertas funcionalidades)**
- **Servidor Reports 6i parche 9 (mínimo) para generación de escritos basada en reports. Además APACHE de Oracle + módulo PL/SQL o bien IAS para DAD**
- **Cliente Open Office para generación de escritos mediante Web Office**

## Arquitectura TrAPIs

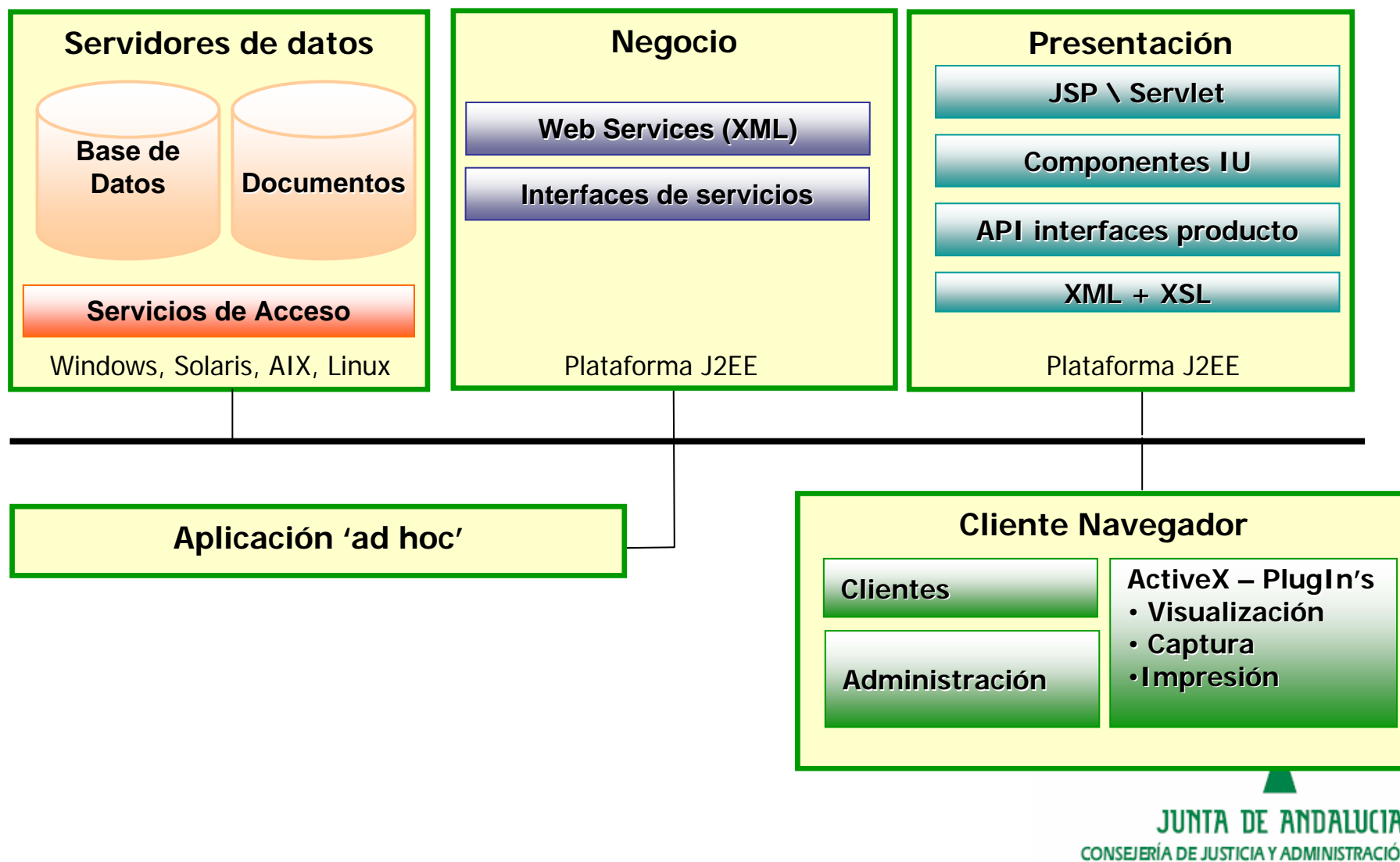


## w@rdA

- Desarrollo sobre solución comercial de IECISA (InvesDoc Corporate Server).
- Convenio de cesión de código fuente (posibilidad de cesión a otras AA.PP.).
- Licencia de uso corporativa.
- 100% tecnología java.
- Integración nativa con Trew@.
- Integración con @rchivA (Componente de Archivo).

# Arquitectura w@rdA

## • Plataforma tecnológica



## Niw@

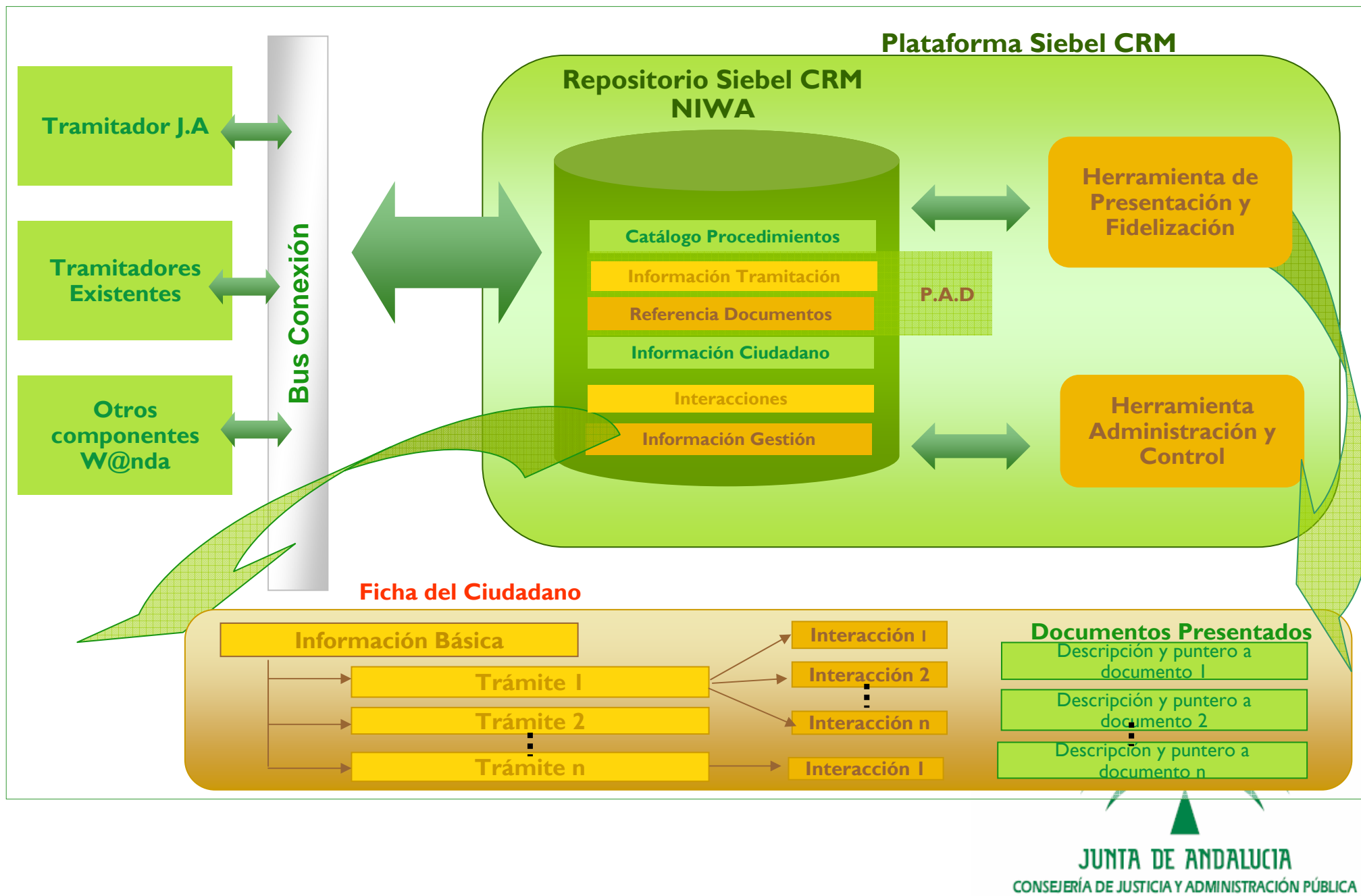
- Desarrollo sobre las estructuras que conforman el repositorio del conjunto de herramientas de Siebel (mucha funcionalidad ya viene desarrollada).
- Filosofía 100% CRM.
- 100% tecnología java (soporte linux en enero 2006).
- Acceso ilimitado desde los SS.II. de la Junta de Andalucía a través del Bus de Conexión N1.
- Explotación de la Información a través del Componente de Presentación y Fidelización (por contratar).
- Desarrollo de herramienta gráfica de administración.
- Soporte de normativa (Decreto de creación + orden de carácter técnico).

# Situación Actual en la Atención Ciudadana

## Objetivos

- ➔ **Visión de una Administración única, integrando toda la información de interés para el ciudadano**
  - ➔ **Disponer de un repositorio centralizado de todos los procedimientos**
  - ➔ **Presentar un punto de acceso centralizado a la información básica del estado de los expedientes**
  - ➔ **Presentar un punto de acceso centralizado a la información sobre documentos presentados en los expedientes**
- ➔ **Acercar la Administración al ciudadano ampliando los canales de comunicación**

# ¿Qué es NIWA?





@rchivA

- Desarrollo a medida.
- Código propiedad de la Junta de Andalucía.
- 100% tecnología java.
- Gestión de archivos de gestión, centrales, intermedios e históricos.
- Descripción de documentos basada en estándares (Moreq).

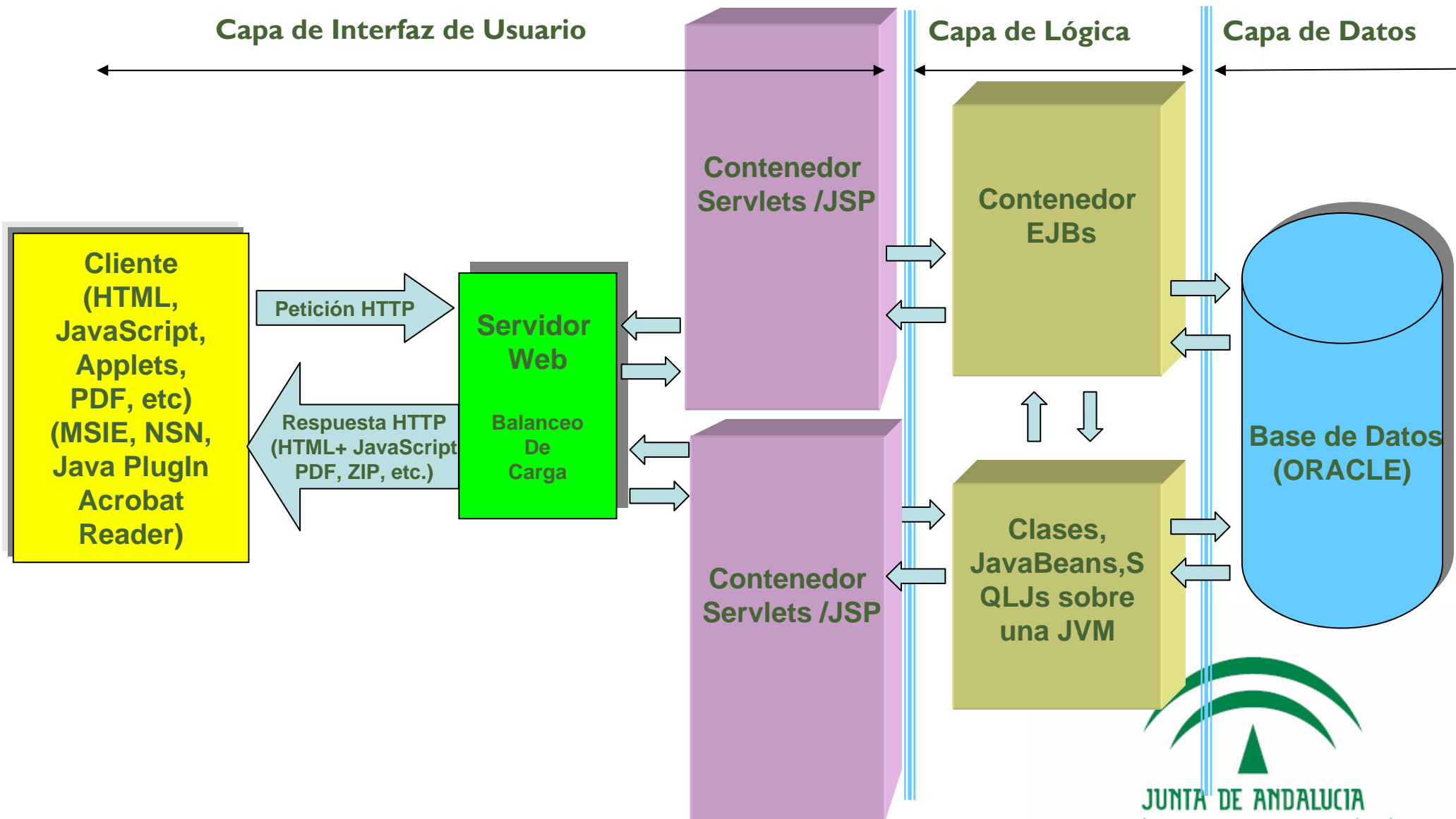
# Tecnología

## Arquitectura

Capa de Interfaz de Usuario

Capa de Lógica

Capa de Datos



## Buses de Conexión

- Desarrollo sobre plataforma BEA Web Logic Integrator.
- Funcionalidad completa EAI (transporte, transformación, orquestación, etc).
- 100% tecnología java (JMS, JTA, JDBC, JCA, ...).
- Nodo centralizado para toda la Junta de Andalucía (fiabilidad y escalabilidad garantizada).