



Proyecto w@ndA
Propuestas de Guía de Tramitación de Familia de
Procedimientos

Familia 9: Procedimientos de Elaboración de
Disposiciones

Subfamilia 9.2: Procedimientos de Elaboración de
Ordenes

FICHA DE GUÍA DE FAMILIA

Nº de Familia: 09 Nombre de Familia: Procedimientos de Elaboración de Disposiciones

Nº de Subfamilia: 09.2 Nombre de Subfamilia: Procedimientos de Elaboración de Órdenes

Nº de Versión: 01 Fecha de entrada en Vigor:

Nº de Versión a la que sustituye:

Responsable de la Guía:

Aprobado por:

Elaborada por: PRICEWATERHOUSECOOPERS

Nº de Versión	Responsable de Elaboración	Grupo de Trabajo
01	PRICEWATERHOUSECOOPERS	Asistentes a la Mesa de Trabajo 09 01/04/04

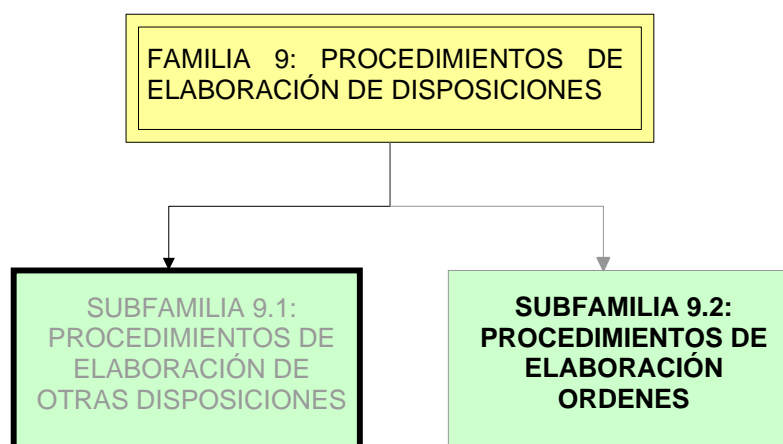
CONTROL DE VERSIÓN

Nº de Versión	Fecha de Entrada en Vigor	Descripción de modificaciones

ÍNDICE

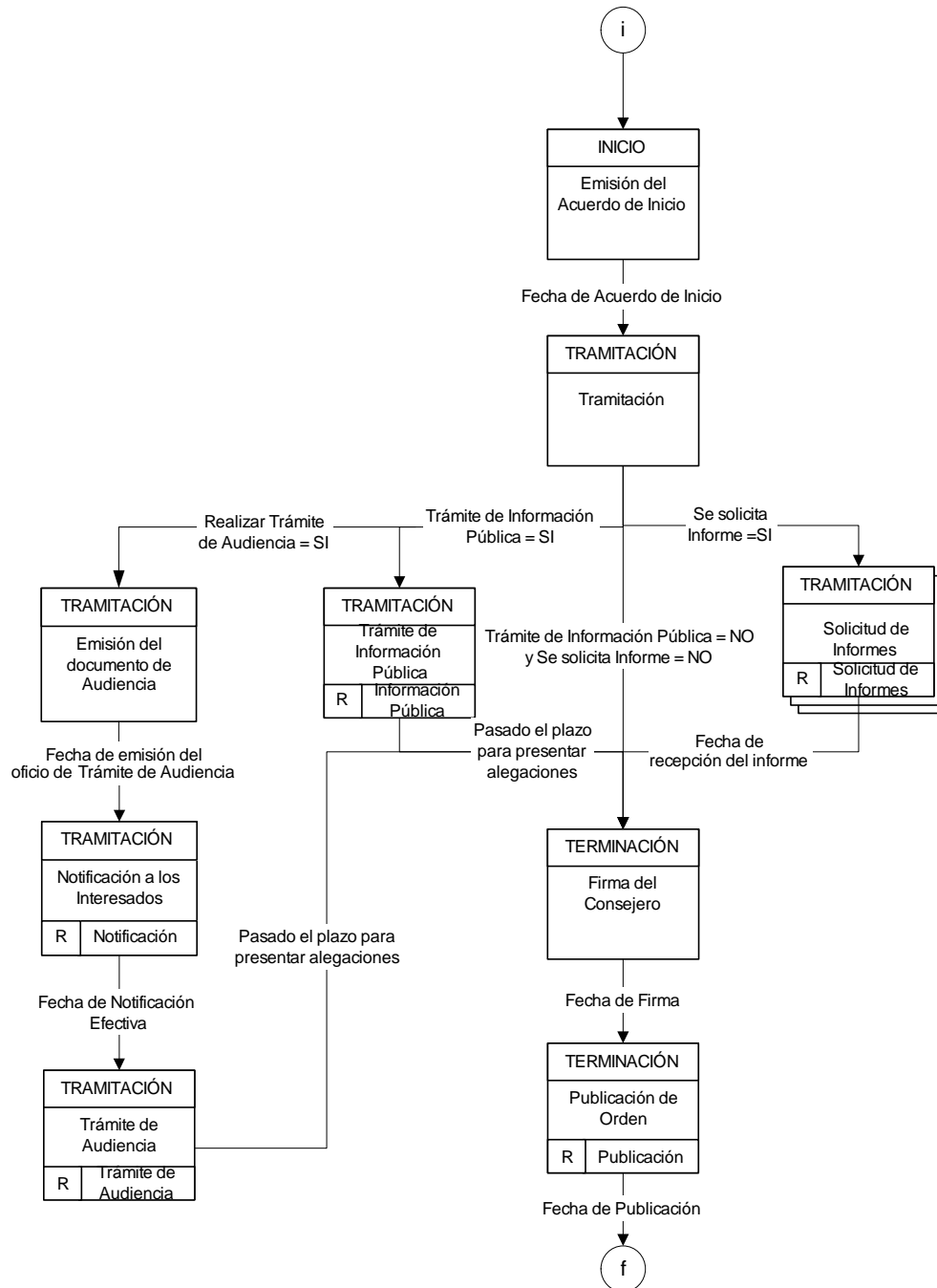
- I.- Esquema de Familia
- II.- Guía de Tramitación
 - 1. Esquema básico
 - 2. Fases
 - 3. Información básica al ciudadano
 - 4. Información para la dirección
- III.- ANEXOS:
 - 1. Eventos
 - 2. Lista de Asistentes a la Mesa de Trabajo

I.- Esquema de Familia



II.- Guía de Tramitación

PROCEDIMIENTOS DE ELABORACIÓN DE ORDENES



FASE: EMISIÓN DEL ACUERDO DE INICIO
--

Información básica para la tramitación

Metafase	INICIO
Fase	Emisión del acuerdo de Inicio
Descripción fase	Fase en donde se inicia el expediente.
Condición inicio fase	
Datos	
Nombre	Obligatorio
Orden	SI
Memoria económica	SI
Memoria Justificativa	SI
Estudios, consultas y otras actuaciones previas	NO
Decisión motivada sobre la concesión o no de audiencia	SI
Informe de impacto de Género	SI
Referencia del expediente	SI
Hechos que motivan el acuerdo de inicio	SI
Fundamentación Jurídica que motiva el acuerdo de inicio	SI
Fecha de acuerdo de inicio	SI
Documentación aportada	NO
Condición finalización fase	Fecha de Acuerdo de Inicio

Documento de salida

Nombre del documento	Acuerdo de Inicio
Metafase	INICIO
Fase	Emisión del Acuerdo de Inicio
Descripción	
Documento por el cual se inicia el expediente	
Datos	
Nombre	Obligatorio
Orden	SI
Memoria económica	SI
Memoria Justificativa	SI
Estudios, consultas y otras actuaciones previas	NO
Decisión motivada sobre la concesión o no de audiencia	SI
Informe de Género	SI
Referencia del expediente	SI
Hechos que motivan el acuerdo de inicio	SI
Fundamentación Jurídica que motiva el acuerdo de inicio	SI
Fecha de acuerdo de inicio	SI
Otros criterios	
Se deberá informar a los interesados del plazo máximo normativamente establecido para la resolución así como los efectos que pueda producir el silencio administrativo. En el documento deberán aparecer el Cargo y el Firmante del mismo. En el documento deberán aparecer los datos identificativos del Órgano, Centro o Unidad gestora	

FASE: TRAMITACIÓN

Información básica para la tramitación

Metafase	TRAMITACIÓN	
Fase	Tramitación	
Descripción fase	Fase en donde se pueden realizar distintos tipos de trámites: Trámite de Información Pública y Solicitud de informes	
Condición inicio fase	Fecha de Acuerdo de Inicio	
Datos		
Nombre		Obligatorio
¿Realizar Trámite de Información Pública? = SI/NO		SI
¿Solicitar Informe? = SI/NO		SI
¿Realizar Trámite de Audiencia? = SI/NO		SI
Condición finalización fase	<ul style="list-style-type: none">▪ Haber contestado a la pregunta ¿Realizar Trámite de Información Pública?▪ Haber contestado a la pregunta ¿Solicitar Informe?▪ Haber contestado a la pregunta ¿Realizar Trámite de Audiencia?	

FASE: EMISIÓN DEL OFICIO DE AUDIENCIA
--

Información básica para la tramitación

Metafase	TRAMITACIÓN
Fase	Emisión del documento de Audiencia
Descripción fase	Se elabora el oficio en donde se comunica a las partes interesadas la fecha de celebración de audiencia en donde podrán presentar alegaciones y pruebas.
Condición inicio fase	¿Realizar Trámite de Audiencia? = SI
Datos	
Nombre	Obligatorio
Fecha de emisión del oficio de Trámite de Audiencia	SI
Datos identificativos del/los Interesado/s y/o Representante	SI
Domicilio de Notificación	SI
Plazo para presentar alegaciones.	SI
Condición finalización fase	Fecha de emisión de oficio de Trámite de Audiencia

Documento de salida

Nombre del documento	Oficio de Audiencia
Metafase	TRAMITACIÓN
Fase	Emisión del documento de Audiencia
Descripción	
Documento en donde se informa a las partes interesadas de la convocatoria de la audiencia para la presentación de las alegaciones y/o pruebas que el interesado/s consideren	
Datos	
Nombre	Obligatorio
Datos identificativos del/los Interesado/s y/o Representante	SI
Domicilio de Notificación	SI
Referencia del expediente	SI
Plazo para presentar alegaciones	SI
Fecha de emisión del oficio de audiencia	SI
Otros criterios	
En el documento deberán aparecer el Cargo y el Firmante del mismo. En el documento deberán aparecer los datos identificativos del Órgano, Centro o Unidad gestora	

FASE: FIRMA DEL CONSEJERO

Información básica para la tramitación

Información básica para la tramitación		
Metafase	TERMINACIÓN	
Fase	Firma del Consejero	
Descripción fase	Se toma nota de la fecha de firma del consejero de la Orden.	
Condición inicio fase	Fecha de recepción del informe. Pasado el plazo para presentar alegaciones	
Datos		
Nombre		Obligatorio
Fecha de Firma		SI
Condición finalización fase	Fecha de Firma	

2.- Información básica al interesado

METAFASE	FASE	DENOMINACIÓN	CONDICIÓN	INFORMACIÓN AL INTERESADO
TERMINACIÓN	Firma del Consejero	Firma del Consejero	Fecha de recepción del informe. Pasado el plazo para presentar alegaciones	Se informa de la de la Orden por parte del Consejero: "Fecha de firma".
TERMINACIÓN	Registro de Fecha Estimada de Publicación de Orden	Fecha Estimada de Publicación de Orden	Fecha de Firma	Se informa de la "fecha estimada de publicación de la Orden".

Ambos datos deberán estar disponible en una página Web o algún otro entorno en donde todos los usuarios de la administración pública puedan consultarla.

3.- Información para la dirección

DENOMINACION INDICADOR	DESCRIPCIÓN INDICADOR	PERIODICIDAD
Número de Ordenes aprobadas.	Número de Ordenes aprobadas.	Mensual Anual
Días de Gestión. (MEDIA ARITMÉTICA)	Sumatorio (Fecha de firma de la Orden– Fecha de acuerdo de inicio)/Nº expedientes	Anual
Plazo de Resolución Efectivo. (MEDIA ARITMÉTICA)	Sumatorio ((Fecha de firma de la Orden – Fecha de acuerdo de inicio)-Días de paralización de expediente)/Nº expedientes	Anual
Plazo (real-estimado) de Metafase. (MEDIA ARITMÉTICA)	Sumatorio (Plazo real de ejecución de Metafase-Plazo estimado de ejecución de Metafase)/Nº expedientes	Anual

Sería conveniente que además de los indicadores establecidos anteriormente, se pudieran extraer listados de consulta en donde apareciesen los expedientes en función de su punto de tramitación. Por ejemplo, los expedientes en fase de subsanación.

III.- ANEXOS

1.- Eventos

PROCEDIMIENTOS DE ELABORACIÓN DE ORDENES

EVENTO- MODIFICACIÓN DE TEXTO

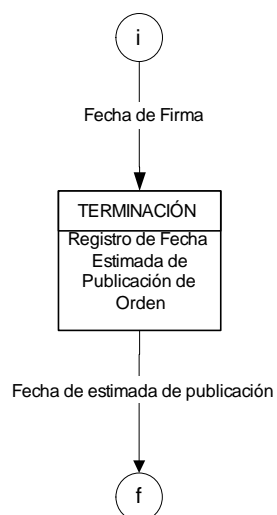


FASE: MODIFICACIÓN DE TEXTO ORDEN

Información básica para la tramitación

Información básica para la tramitación		
Metafase	TRAMITACIÓN	
Fase	Modificación de Texto Orden	
Descripción fase	Se modifica el texto de la Orden.	
Condición inicio fase		
Datos		
Nombre		Obligatorio
Texto modificado de la Orden.		SI
Fecha de modificación		SI
Condición finalización fase	Fecha de modificación	

PROCEDIMIENTOS DE ELABORACIÓN DE ORDENES
EVENTO- REGISTRAR FECHA ESTIMADA DE PUBLICACIÓN



**FASE: REGISTRO DE FECHA ESTIMADA DE
PUBLICACIÓN DE ORDEN**

Información básica para la tramitación

Metafase	TRAMITACIÓN	
Fase	Registro de fecha estimada de publicación de Orden	
Descripción fase	Se recoge la fecha estimada de publicación de la Orden	
Condición inicio fase	Fecha de Firma	
Datos		
Nombre		Obligatorio
Fecha estimada de Publicación		SI
Condición finalización fase	Fecha estimada de Publicación	

2.- Lista de Asistentes a la Mesa de Trabajo

Fecha	1 de abril de 2004
Familia	Procedimientos de Elaboración de Disposiciones
Lugar	PricewaterhouseCoopers
Asistentes	Entidad
José Ignacio Cortés	Servicio de Coordinación Informática
Alicia Sendra	Servicio de Organización Administrativa
José Manuel Duarte	Servicio de Organización Administrativa
María Ángeles Pérez	Consejería de Asuntos Sociales
Ana Alvarez	Consejería de Asuntos Sociales
Antonia Heredia	Archivo
Alberto Sánchez	Consejería de Agricultura y Pesca
Fernando Hernández	Consejería de Gobernación
María Luisa Quesada	Consejería de Presidencia
Enrique Gavira	Consejería de Presidencia
Carmen Garrido	Consejería de Economía y Hacienda
Guadalupe González	Consejería de Economía y Hacienda
Pilar Vázquez	Consejería de Justicia y Administraciones Públicas
Miguel Campo	PricewaterhouseCoopers